



CEUT
CENTRO ESTUDIOS
urbano territoriales

escuela de
Líderes de Ciudad

2003 - 2016

ORIENTANDO LA ACCIÓN PÚBLICA DESDE LA BASE

Sistematización y análisis
del programa "Territorio y
Acción Colectiva"

ORIENTANDO LA ACCIÓN PÚBLICA DESDE LA BASE

Sistematización y análisis del programa "Territorio y Acción Colectiva"

La presente publicación da cuenta de una experiencia de formación-acción desarrollada en dos sectores del sector norte de la ciudad de Talca en Chile. Se trata del Programa Territorio y Acción Colectiva-TAC, una iniciativa que tiene como objetivo fortalecer la capacidad de los actores locales para planificar e incidir en el desarrollo de sus territorios. El programa reúne la vasta experiencia de formación y capacitación de la Escuela de Líderes de Ciudad y del Centro de Estudios Urbano-Territoriales, así como la trayectoria institucional de la Universidad Católica del Maule, SUR Corporación de Estudios Sociales y Educación y de ONG Surmaule. En el programa convergieron con sus conocimientos, trayectorias y experiencias mujeres y hombres líderes, dirigentes y vecinos del Territorio 5 y Villa Las Américas, ubicados ambos en la ciudad de Talca.

ORIENTANDO LA ACCIÓN PÚBLICA DESDE LA BASE

Sistematización y análisis del programa "Territorio y Acción Colectiva"



CEUT



SURMAULE



ORIENTANDO LA ACCIÓN PÚBLICA DESDE LA BASE:

Sistematización y análisis
del programa "Territorio y Acción
Colectiva"

Esta publicación ha sido financiada
por el Programa Iniciativa Científica Milenio
del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.



© Universidad Católica del Maule, ONG Surmaule y SUR Corporación de Estudios Sociales y Educación, Noviembre 2014.

RPI N°RPI: 247688

ISBN N°: 978-956-9386-02-2

Coordinación: Francisco Letelier (UCM-Surmaule) y Patricia Boyco (Corporación SUR)

Equipo de trabajo: Elvira Valdivieso, Francisca Ortiz, Valentina Romanin, Alejandra Salas, Stefano Micheletti, Daniel Giacaman.

Gestión editorial: Stefano Micheletti

Textos: Francisco Letelier, Patricia Boyco, Elvira Valdivieso, Francisca Ortiz, Valentina Romanin, Alejandra Salas.

Diseño y diagramación: Todo Es Color Comunicaciones

Fotografías: Todo Es Color y Equipo de trabajo

Revisión de texto: Paulina Matta

Corrector de pruebas: Todo Es Color Comunicaciones

Imprenta: Gutenberg

Con gratitud y profundo reconocimiento dedicamos este libro a los hombres y mujeres de Las Américas-Doña Rosa y Territorio 5 que han protagonizado este viaje por los caminos difíciles y necesarios del trabajo colectivo.

PRESENTACIÓN	8
EL CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN	
1 La ciudad intermedia neoliberalizada	12
2 El caso de Talca	14
EL PROGRAMA "TERRITORIO Y ACCIÓN COLECTIVA"	
1 CONCEPTOS Y METODOLOGÍAS DE LA INTERVENCIÓN "TERRITORIO Y ACCIÓN COLECTIVA" (TAC)	17
1.1 Origen y enfoques conceptuales del TAC	18
1.2 El diseño de la intervención TAC	21
1.3 Los casos focalizados: Las Américas y Territorio 5	25
2 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN TAC	30
2.1 Focalización e invitación	31
2.2 Diagnóstico inicial	32
2.3 Devolución territorial y pacto de trabajo	33
2.4 Proceso formativo	34
2.5 Diagnóstico comunitario	36
2.6 Sistematización y construcción del documento Diagnóstico	38
2.7 Devolución de diagnóstico comunitario	39
2.8 Presentación de diagnósticos a las autoridades y la opinión pública	40
2.9 Jornadas de apresto para el diálogo con autoridades	41
2.10 Inicio del diálogo con el gobierno	42
2.11 Seguimiento a los compromisos de la primera mesa territorial	45
2.12 Estrategia de comunicación social	46
3 EL PROCESO DE INTERVENCIÓN: ANÁLISIS CONCEPTUAL Y APRENDIZAJES METODOLÓGICOS	48
1 Análisis del proceso TAC a partir del concepto de Marcos de Acción Colectiva	50
2 Aprendizajes metodológicos	55
REFLEXIONES FINALES:	
MODIFICANDO LAS FRONTERAS DE LO POSIBLE EN LA CONSTRUCCIÓN DEL TERRITORIO	58

ANEXO 1:	
1 DIAGNÓSTICO COMUNITARIO VILLA LAS AMÉRICAS	
1.1 Localización de Las Américas en la ciudad	62
1.2 Zonificación de Las Américas: usos actuales según el Plan Regulador Comunal de Talca	63
1.3 Conectividad del barrio Las Américas	64
1.4 Organización y zonificación interna del barrio Las Américas	65
2 PROBLEMAS TERRITORIALES Y PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	
2.1 Vivienda	68
2.2 Medioambiente	70
2.3 Infraestructura	71
2.4 Equipamiento	72
2.5 Conectividad y transporte	73
2.6 Otros problemas del barrio	74
3 SÍNTESIS Y PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS Y SOLUCIONES	75
ANEXO 2:	
1 DIAGNÓSTICO COMUNITARIO TERRITORIO 5	
1.1 Localización de Territorio 5 en la ciudad	78
1.2 Zonificación de Territorio 5: usos actuales según el Plan Regulador Comunal de Talca	79
1.3 Conectividad	80
1.4 Organización y zonificación interna del barrio	81
2 PROBLEMAS TERRITORIALES Y PROPUESTAS DE SOLUCIÓN	
2.1 Medioambiente	84
2.2 Seguridad	85
2.3 Infraestructura	86
2.4 Conectividad	88
2.5 Equipamiento	90
2.6 Otros problemas	92
3 SÍNTESIS Y PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS Y SOLUCIONES	93
ANEXO 3: AGENDA DE COMPROMISOS Y ACUERDOS	94
ANEXO 4: REPORTAJES Y APARICIONES EN PRENSA	100
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	122

PRESENTACIÓN

La presente publicación da cuenta de una experiencia de trabajo comunitario desarrollado en dos sectores de la ciudad de Talca, Chile¹ —Territorio 5 y Villas Las Américas²— entre los meses de marzo y octubre de 2014. Se trata del Programa Territorio y Acción Colectiva (TAC), una iniciativa de formación-acción que tiene como objetivo fortalecer la capacidad de los actores locales para planificar e incidir en el desarrollo de sus territorios.

Territorio y Acción Colectiva reúne la vasta experiencia de formación y capacitación de la Escuela de Líderes de Ciudad (ELCI, www.elci.cl) y del Centro de Estudios Urbano-Territoriales (CEUT, www.ceut.cl), así como la trayectoria institucional de SUR Corporación de Estudios Sociales y Educación (www.sitiosur.cl) y de ONG Surmaule (www.surmaule.cl). En el programa convergieron con sus conocimientos, trayectorias, experiencias y aportes específicos, mujeres y hombres líderes, dirigentes y vecinos, junto a otros actores locales de Territorio 5 y Las Américas.

¿Por qué en estos dos sectores? Un elemento común a ellos es la presencia de dirigentes sociales y vecinales que participaron en distintos ciclos formativos de

la Escuela de Líderes de Ciudad⁴. De los vínculos de confianza generados en esas instancias y del trabajo en red surgieron la posibilidad y la voluntad de orientarse a los territorios a fin de fortalecer el trabajo comunitario y la capacidad de propuesta e incidencia de sus actores para planificar el desarrollo territorial. Otro aspecto tomado en consideración para la selección de estos territorios es la existencia de problemas compartidos que, como consecuencia de ciertas políticas urbanas —o en ausencia de ellas— afectan profundamente la calidad de vida y sociabilidad comunitaria, tales como los relacionados con la conectividad/accesibilidad, la calidad de los espacios públicos, los sitios eriazos, la seguridad, entre otros.

Paralelamente a esas similitudes, ambos sectores ostentan trayectorias únicas y realidades específicas. Así, por ejemplo, encontramos que en los últimos diez años Territorio 5 ha experimentado fuertes transformaciones debido a la radicación de dos campamentos y a la construcción de nuevas villas de viviendas sociales posterremoto. Por su parte, el sector Las Américas, junto con presentar hoy diversos déficit en materia de desarrollo urbano, tiene a su haber una muy importante experiencia de planificación social participativa, adquirida en la década de los 2000, que concluyó con la implementación de un conjunto de obras de equipamiento comunitario y la activación social del sector durante un periodo de más o menos tres años. El núcleo central de la experiencia es la construcción comunitaria de un diagnóstico socio-urbano que

contiene tanto la identificación de problemas como su jerarquización y propuestas de solución. En ese proceso, líderes, dirigentes, vecinos y actores locales participantes, hombres y mujeres, generaron una aproximación propia al territorio. Las dificultades cotidianas con que se enfrentan vecinas y vecinos en cada territorio se analizaron y 'espacializaron' —esto es, se las localizó en el espacio de un territorio dado utilizando la técnica del mapeo colectivo—.

La experiencia TAC se desarrolló con un enfoque de Investigación Acción Participativa (IAP). Este dio origen a un proceso de problematización de la realidad, el cual se inició simbólicamente cuando los participantes recorrieron la ciudad y descubrieron la posición que ocupan en ella, proceso que ha continuado en cada una de las etapas del proyecto.

A partir de estos aprendizajes, líderes y dirigentes se encaminaron hacia un diálogo con las autoridades. Su propósito era incidir en las políticas públicas, que normalmente se ejecutan de manera sectorial, pero esta vez haciéndolo en una perspectiva integral, y a partir de su propio diagnóstico y agenda de desarrollo. Frente a las necesidades múltiples y complejas de cada sector, la demanda era y es por respuestas integrales y sostenidas en el tiempo.

La primera mesa de trabajo se realizó el 27 de agosto de 2014, en dependencias de uno de los principales medios de comunicación regional: el diario El Centro. Esta decisión, evaluada y compartida entre las y los delegados de los territorios y el equipo TAC, forma parte del heterodoxo camino recorrido. Vale la pena recordar aquí la escala de ciudad intermedia de Talca. Procesos sociales como los generados en ambos territorios del TAC, pasarían inadvertidos en territorios urbanos metropolitanos. Por otro lado, cuando se enfrentan procesos de incidencia en un país con procesos participativos de baja latencia y un Estado poco dado a 'sentarse a la mesa de igual a igual con los ciudadanos', la visión estratégica es absolutamente necesaria: la

alianza con el diario El Centro permitió hacer visible y reforzar la identidad colectiva entre los participantes del Programa TAC, y establecer un mecanismo de control social complementario a los compromisos adquiridos por las autoridades.

Este proceso no ha estado exento de dificultades. Reconocerlas, nombrarlas, identificarlas, es parte de los aprendizajes sociales. Solo así las subjetividades sociales y las políticas públicas pueden encontrarse en acciones tan renovadas como fecundas.

Esperamos que este trabajo que ponemos a disposición de otros territorios, instituciones públicas, privadas y público en general, contribuya a mostrar una forma específica —participativa— de producción de conocimiento que fortalece el protagonismo de la propia comunidad, lo que legitima la inversión pública y privada en los territorios. Pero, sobre todo, esperamos que esta forma de trabajar se generalice por todos los territorios de nuestra región, con lo cual estaremos mejorando la calidad de nuestra democracia y convivencia.

El texto aquí presentado se estructura en cuatro capítulos. En el primero se ofrece un breve contexto de las tensiones y desafíos que enfrenta la ciudad de Talca, en tanto ciudad intermedia. En el segundo se reseñan, de manera general, las orientaciones conceptuales que guiaron la intervención, se da cuenta de su diseño metodológico y se realiza una descripción de los casos. En el tercero se revisa detalladamente cada etapa del proceso de intervención. En el cuarto se desarrolla una lectura de los resultados de la intervención desde el enfoque del Marco de Acción Colectiva, se explicitan los aprendizajes y se realiza una valoración global de la experiencia a la luz de los desafíos de la construcción participativa del territorio. En los anexos se exponen los diagnósticos participativos construidos, las agendas de compromisos y un conjunto de información relacionada con la aparición pública del proceso.

Talca, Octubre 2014

1 En el contexto chileno, Talca es considerada una ciudad intermedia mayor. Tiene una población aproximada de 230.000 habitantes.

2 El territorio que denominamos Villa Las Américas también incluye a la Villa Doña Rosa, cuyas dirigentas han sido parte importante de este proceso.

3 CEUT es un núcleo de investigación financiado por la Iniciativa Milenio y codesarrollado por la Universidad Católica del Maule y ONG Surmaule.

4 La Escuela de Líderes de Ciudad (ELCI) es un programa de formación para la acción en la ciudad, que desde el año 2003 desarrolla SUR Corporación de Estudios Sociales y Educación, con el apoyo de Pan para el Mundo (ex EED, Alemania) en alianza con ONG Surmaule.



EL
CONTEXTODELA
INTERVENCIÓN



1 LA CIUDAD INTERMEDIA NEOLIBERALIZADA

Por definición, las ciudades intermedias (CI) tienen una escala amigable con la producción de una buena calidad de vida. Están en un momento de su desarrollo en que es posible (re)definir sus proyectos de futuro. Son, en este sentido, ciudades planificables (Borsdorf 2008) y más fácilmente gobernables, gestionables y controlables que las de tamaño grande, y permiten en principio una mayor participación ciudadana en su gobierno y gestión. Pueden brindar, por sus características sociales y culturales, un campo fértil de experimentación de alternativas a las nociones de urbanidad, convivencia y gobernabilidad, hacia una mayor calidad de vida (Unesco 1999). Así, teóricamente, la CI es un espacio en el cual existen mejores condiciones para ejercer el derecho a la ciudad, tal como lo define Lefebvre⁵.

Sin embargo, en Chile, en los últimos 40 cuarenta años, las

CI se han convertido en nuevos espacios para el despliegue del urbanismo neoliberal (Nik, Peck y Brenner 2009).

Este enfoque y modalidad de intervención encuentra en ellas un nuevo 'locus' y las incorpora al circuito de la reproducción del capital, particularmente en los procesos de reinversión del excedente por medio de la especulación y la gestión inmobiliaria (Harvey 2007, 2008). En consecuencia, estas ciudades evidencian importantes variaciones de la superficie construida y de crecimiento demográfico. Las CI mayores (100.000 a 300.000 habitantes) presentaron en el período 1993-2003 un incremento porcentual del 39,6%, superando con creces el promedio nacional, que fue de 28,7% (Borsdorf 2008); y en términos de vivienda, la mayoría de las CI que son capitales regionales acumularon en el período 2002-2011 crecimientos mayores al promedio nacional, y ninguna está bajo el crecimiento porcentual de Santiago (Poduje 2012).

El éxito económico les ha permitido a las CI modernizar la infraestructura urbana y los sistemas de transporte, apo-

yadas por las políticas de flexibilización y desregulación aplicadas. Lo anterior, sin embargo, no ha beneficiado a todos los grupos socioeconómicos por igual. Si bien las tasas de desempleo han disminuido, el constante incremento del precio del suelo y la reducción de suelo urbano disponible para la construcción de viviendas sociales han significado que los sectores más desposeídos muchas veces localicen sus residencias en lugares no aptos para la urbanización. Para ello han recurrido en algunos casos a la apropiación ilegal de terrenos, o bien han sido erradicados hacia lugares alejados de la ciudad original, en soluciones estatales carentes de equipamientos y servicios, incrementándose así la exclusión y la marginalidad (Sabatini, Cáceres y Cerda 2001; Romero y Toledo 1998). El Estado chileno ha implementado políticas de corte social, que si bien han dado excelentes resultados cuantitativos, también han evidenciado deficiencias en la calidad, eficiencia y organización de los planes de urbanismo de algunas soluciones, en especial las relacionadas con la entrega de viviendas sociales (Borsdorf 2008).

En las ciudades de mediano tamaño, al igual forma que en las grandes aglomeraciones urbanas, la relativa abdicación de la planificación urbana por parte del Estado y la liberación del mercado del suelo, han provocado que el mercado inmobiliario adquiera un enorme peso en las decisiones sobre composición social, calidad, tamaño y localización de los nuevos conjuntos de vivienda. La "máquina de crecimiento" (Ducci 2004) ha provocado que la tradicional forma dual de un sector rico y otro pobre en las ciudades esté

dando paso a un archipiélago urbano, caracterizado por la meso- y microsegregación y la fragmentación (Borsdorf 2008). Como señalan Romero y Toledo (2000), los centros urbanos intermedios también han sufrido alteraciones y modificaciones en sus procesos de expansión, los cuales, desde aproximadamente tres décadas, se caracterizan por una profundización de la fragmentación socio-espacial y funcional. Este proceso segmentador de la ciudad se materializa en la aparición de nuevos elementos en la trama urbana, tales como los barrios cerrados, grandes centros comerciales (shopping centers o malls) y parques industriales, generándose así un nuevo modelo estructural de las ciudades intermedias. En este sentido, algunos autores señalan que los nuevos procesos de urbanización no solo han provocado cambios físicos en la morfología urbana (De Mattos 2007), sino que, además, han acrecentado las brechas o desigualdades socioeconómicas dentro de las ciudades, con un aumento de la polarización y de la fragmentación del espacio urbano (Azócar, Sanhueza y Henríquez 2003). En otras palabras, las decisiones de localización en las nuevas áreas residenciales están siendo determinadas por una oferta inmobiliaria fuertemente segregada y segregadora, y por las preferencias individuales de las personas. Los cambios en el uso del suelo reflejan así la existencia de mercados segmentados, que tienden a maximizar las distancias físicas como expresión del creciente distanciamiento social (Azócar et al. 2003).

⁵ Siguiendo a Lefebvre (1969), entendemos el derecho a la ciudad como el derecho a una vida urbana en la que, primando su valor de uso, la ciudad, como bien público, es soporte y lugar para la realización del ser humano.

2 EL CASO DE TALCA

En el caso de la ciudad capital de la región del Maule, Talca, que con 230.000 habitantes es una de las cinco ciudades intermedias más grandes de Chile, podemos observar expresiones del influjo de las modernizaciones urbanas de los últimos años en diversos aspectos: i) la llegada masiva de grandes cadenas del retail que impactan fuertemente en el comercio local⁶; ii) la creciente instalación de nuevos artefactos urbanos (malls, autopistas, estacionamientos subterráneos) que transforman el paisaje, crean nuevos centros de servicios y valorizan o desvalorizan distintas zonas de la ciudad⁷; iii) la proliferación de edificación en altura de departamentos de más de UF 2.000, que densifican los perímetros centrales y cambian su configuración socioeconómica; iv) el desarrollo de sectores periurbanos de clases medias altas y altas (Las Rastras, Alto las Cruces, Camino a Pencahue, Camino a Maule), donde se comienza a construir equipamientos exclusivos (escuelas, bancos, centros deportivos, iglesias); v) en general, el surgimiento de grandes sectores de vivienda social en las periferias de la ciudad, zonas que en Talca concentran al menos un cuarto de la población comunal; y vi) recientemente, la gentrificación/deterioro de barrios centrales, en el contexto del proceso de reconstrucción tras el terremoto del 27 de febrero de 2010. Todos estos fenómenos afectan la geografía de oportunidades, es decir, el acceso a la distribución espacial de bienes, servicios y redes sociales de calidad en la ciudad,

6 Actualmente la ciudad de Talca tiene 13 mega supermercados, 18 tiendas de departamentos, 20 farmacias (la mayoría de propiedad de cadenas nacionales), dos shopping centers y un casino de juegos.

7 En la ciudad de Talca, las inversiones están aumentando los desequilibrios territoriales. Entre otras constataciones, el Mapa de Brechas Territoriales (MBT) de Inversiones muestra una notoria ausencia de inversión privada con impacto urbano en la mayoría de los territorios de la ciudad donde se concentra la población de los estratos D y E. En estos sectores solo hay inversión pública vinculada a educación y a la conectividad vial. La única inversión pública relevante que se desarrolla en un sector periférico es la implementada por el Programa Quiero Mi Barrio, del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (ELCI, 2009).

especialmente de los más pobres, y profundizan los procesos de segregación y fragmentación social y espacial.

Junto con todo ello, y como resultado de los procesos de crecimiento y transformación y de la debilidad/ausencia de planificación urbana, en Talca se han venido produciendo nuevos problemas urbanos. Entre ellos, la pérdida de eficiencia del transporte público y privado; el aumento de la contaminación atmosférica⁸; el incremento del comercio informal⁹; la pérdida de patrimonio arquitectónico y cultural; la proliferación de sitios eriazos; los crecientes procesos de conurbación, para los cuales las actuales estructuras administrativas no están preparadas¹⁰; el aumento de la percepción de inseguridad y el incremento del estrés urbano, entre otros¹¹.

Axel Borsdorf (2008) sostiene que, en los últimos treinta años, las trayectorias de ciudades como Talca pueden considerarse producto de un mismo modelo de crecimiento urbano comandado por el mercado inmobiliario, "que guía y modifica las directrices de los instrumentos de desarrollo y planificación urbana" (p. 4). Ello ha incrementado la histórica segregación social y espacial de las ciudades chilenas,

8 Que en el caso de Talca llevó a las autoridades sectoriales a declarar la zona saturada en el año 2009.

9 En 2005, un estudio realizado por la Universidad Bernardo O'Higgins ubicó a Talca en el primer lugar de las ciudades con mayor comercio informal, con un 27%.

10 La conurbación Talca-Maule es la más extensa y compleja de la región

11 Theodor, Peck y Brenner (2009) denominan "urbanismo neoliberal" a la hegemonía del proceso de destrucción creativa de corte neoliberal en la producción de la ciudad y la acción conjunta de las políticas públicas y del mercado, que generan procesos sistemáticos de segregación espacial y social, pérdida de calidad de vida urbana y debilitamiento del espacio público político.

y generado geografías de oportunidades cada vez más desiguales para sus habitantes¹². Las y los líderes y dirigentes que han participado en el Programa TAC perciben y viven estas desigualdades y advierten que Talca es una ciudad cuyo ordenamiento se configura en función del grupo socioeconómico al que se pertenece. Sus habitantes están separados físicamente (muros) y simbólicamente (desconfianza y discriminación), y los barrios se diferencian en función de la calidad del equipamiento urbano, el acceso a los servicios, y el tamaño y calidad de las viviendas.

En este contexto de creciente desigualdad urbana y social, las decisiones y la inversión pública no han logrado "equiparar la cancha"¹³. Por el contrario, muchas veces la política pública reproduce e incluso profundiza las diferencias entre territorios, cuestión que se puede observar en situaciones tan simples como la diferente calidad de los paraderos de movilización colectiva o de la iluminación de las calles. Los líderes y dirigentes atribuyen al modelo socioeconómico neoliberal la desigualdad de condiciones en que viven los habitantes de la ciudad, y concluyen que la acción del Estado y las políticas públicas potencian esta situación.

La forma de hacer ciudad afecta la vida urbana y precariza la cotidianidad. La experiencia de habitar se torna más difícil y conflictiva, se tensionan los modos de vida y la relación de las personas con sus espacios y con los otros. La ciudad pierde su condición de espacio público productor de ciudadanía y cohesión (Borja 2004)¹⁴. La percepción de los

12 Las oportunidades de la ciudad no están equitativamente distribuidas, sino que tienen una específica distribución geográfica (Galster y Killen, 1995). Estar próximo a las principales fuentes de oportunidades de trabajo, comerciales y de servicios mejora las opciones de las familias de acceder a ellas.

13 Chilenismo que significa dar a todos los actores las mismas oportunidades para participar de un proceso.

14 Referimos el concepto de 'espacio público' no solo a lo físico. También lo entendemos como el escenario en que, en las sociedades modernas, se realiza la participación política por medio del diálogo. Es el espacio en el cual los ciudadanos piensan y examinan sus asuntos comunes; por lo tanto, es un escenario institucionalizado de interacción discursiva (Fraser, 1992). Para Habermas, citado en Albet i Mas, Abel; Anna Clua y Fabia Díaz Cortés. 2006, la noción de espacio público representa el ámbito de mediación entre sociedad civil y Estado, que, enmarcado en el ideal del buen gobierno, garantiza a todos los ciudadanos el libre acceso a los conocimientos y a las informaciones que les permitan adoptar una postura sobre un tema de interés general (Albet i Mas, Clua y Díaz Cortés, 2006).

habitantes da cuenta de todo ello: en 2009, el 60% de los talquinos manifestaba que la ciudad de Talca había perdido en confianza social y en vida comunitaria (Letelier 2010). Por otro lado, y siguiendo a Norbert Lechner (2006), se puede afirmar que la ciudad se naturaliza, es decir, no se logra reconocer su carácter de construcción social e histórica modificable y dúctil a la razón y voluntad humana.

En general, los ciudadanos y ciudadanas se adaptan a los cambios o los aceptan con resignación; en estos casos, se privilegia la vida privada y la reclusión al espacio protegido del consumo en los malls y los centros comerciales. Sin embargo, en Talca también encontramos respuestas activas de grupos de ciudadanos que se organizan para hacer frente al malestar y disminución de la calidad de vida que generan las ciudades; algunos ejemplos de ello son las asociaciones de ciclistas que trabajan por un transporte más integrado, grupos ambientalistas que denuncian la mala calidad del aire, organizaciones que se oponen o buscan incidir en la localización de grandes proyectos urbanos, agrupaciones que defienden el patrimonio local, asociaciones de vecinos que luchan por mejorar la calidad de su vivienda y su barrio, entre muchos otros. En esa misma dirección, después del terremoto del 27 de febrero de 2010, con una ciudad devastada y un modelo de reconstrucción también de corte neoliberal (Letelier y Boyco 2011), se han desplegado acciones vinculadas a la defensa de bienes públicos emblemáticos y han emergido los primeros atisbos de una lucha por el derecho a la localización (Letelier y Boyco 2013).

Hoy en día, más que ayer, la ciudad parece ser un espacio en disputa. Particularmente las ciudades intermedias se juegan un patrimonio que las vincula a una vida urbana de calidad. En este contexto, se hace indispensable reconstruir el vínculo entre comunidad y gobierno para producir la ciudad deseada y compartida. En especial se hace fundamental traducir la experiencia cotidiana de las y los habitantes en políticas urbanas que pongan en el centro una lógica de derechos: el Derecho a la Ciudad.

Es por todo lo anterior que se requiere que la ciudadanía y el Estado trabajen articulados, detectando las brechas en la calidad urbana y desarrollando planes de trabajo conjuntos para disminuirlas.

*EL PROGRAMA
TERRITORIO Y
ACCIÓN COLECTIVA*

*1
CONCEPTOS Y
METODOLOGÍAS DE
LA INTERVENCIÓN*

7.1

ORIGEN Y ENFOQUES CONCEPTUALES DEL TAC

En los últimos treinta años, las ciudades intermedias chilenas se han convertido en lugares importantes para la expansión del urbanismo neoliberal. Como efecto de ello, las geografías urbanas y sociales se han precarizado, debilitándose la dimensión pública/política de la ciudad.

A diferencia de lo que ocurre en los centros metropolitanos, en ciudades con evidente origen rural-hacendal, como Talca, las posibilidades para conformar una cultura urbana a partir de la noción de derechos cívicos, sociales y políticos, de ciudadanos capaces de hacer contrapunto a las transformaciones neoliberales, es limitada. Afirmar el Derecho a la Ciudad en espacios urbanos de escala media comporta dos problemas significativos.

Primero, en muchos casos son ciudades con matriz rural donde predominan atávicas lógicas clientelistas o paternalistas, lo que facilita la instalación de caudillismos más que de programas y proyectos de ciudad. Segundo,

son ciudades que en los últimos años han concentrado transformaciones urbanas neoliberales, y con ellas los nuevos problemas urbanos: congestión, contaminación, estrés, pérdida de confianza, violencia, precarización del espacio público, entre otros. Se trata de un escenario muy adverso para las ciudades intermedias actuales, que registran problemas metropolitanos, pero carecen de una cultura urbana crítica y socialmente movilizadora.

En este contexto y en los últimos catorce años, el programa Escuela de Líderes de Ciudad (ELCI), iniciativa de Corporación SUR y ONG Surmaule, ha desarrollado un proceso sostenido de promoción de ciudadanía. En

su extenso trayecto, la Escuela ha utilizado múltiples estrategias: la formación, la generación de conocimiento, campañas, construcción de agenda, desarrollo de foros y seminarios, etc. Relevamos dos etapas en este proceso: primero, la de construcción de masa crítica ciudadana y tematización de la ciudad (2003-2009); y segundo, la de construcción de agendas de incidencia en torno a las políticas de reconstrucción posterremoto del 27 de febrero de 2010 (2010-2013). Recientemente y en alianza con el Centro de Estudios Urbano-Territoriales (CEUT), de la Universidad Católica del Maule (UCM), se abrió una nueva etapa a través de la cual se trata de relevar la importancia de la acción colectiva en la planificación de territorios específicos. En estos años se ha avanzado en la desnaturalización de lo urbano y en la densificación del espacio público político que discute sobre la ciudad. Hay avances en la manera en que los actores sociales se relacionan con las autoridades y en el desarrollo de acciones colectivas urbanas. Sin embargo, el piso existente es aún precario. Se requieren mayores energías y claridades venidas de la ciudadanía para incidir en políticas públicas. Y de parte de los servicios públicos, se requiere una adecuada y permanente interpretación del mal-estar ciudadano, traducido en políticas públicas que se anticipen a los problemas socio-urbanos, o al menos los mitiguen.

Dada la fragilidad de la ciudadanía urbana, es necesario desarrollar procesos más intensos y de escala territorial más próxima (intermedios entre el barrio y la ciudad), en los cuales lo urbano se hace más tangible y donde existe mayor capacidad de controlar los procesos de transformación del territorio. Si bien la ciudad es la escala primordial para construir ciudadanía, en territorios de nivel subcomunal se hace más fácil vincular

la experiencia cotidiana con el ámbito de las políticas públicas y los derechos. A partir de esta aproximación es que surge el Programa Territorio y Acción Colectiva (TAC).

La inspiración metodológica del TAC es la Investigación Acción Participativa (IAP), que postula como eje central el fortalecimiento de los actores sociales/comunitarios y la constante relación entre intervención y construcción de conocimiento desde las bases. De la IAP nos interpretan sus postulados respecto de ciertos hitos que necesariamente deben darse en el ciclo del conocimiento popular: la problematización de la realidad, su desnaturalización y la recuperación de la conciencia de poder sobre el territorio. Trabajando en contextos reales, con recursos y tiempos acotados, lo que buscamos es tener siempre en cuenta el ciclo que propone la IAP, lo que implica que cada acción sea un momento pedagógico para problematizar, desnaturalizar y empoderar.

Complementariamente a la metodología de IAP, trabajamos con otros dos conceptos vinculados: territorialidad y acción colectiva.

El diseño original de la intervención consideró tres objetivos de resultado y dos de proceso.

1

El primer objetivo de resultado consistía en que las personas reconocieran escalas territoriales cada vez más amplias y comprendieran el lugar que ocupan en ellas. Implicaba que los participantes salieran de su población o villa para reconocer el territorio al cual pertenecen y fueran incluso más allá, observando la ciudad.

2

El segundo objetivo a este nivel comprendía el desarrollo de competencias para analizar el territorio, ordenarlo y priorizar sus problemas. Las ideas centrales en este aspecto eran dos: i) que líderes y dirigentes y dirigentas reconocieran el territorio como una construcción social en la que participan diversos actores con distinto poder de decisión; y ii) que distinguieran ámbitos de su desarrollo (vivienda, infraestructura, medioambiente, conectividad, etc.), identificaran los déficit existentes en ellos y priorizaran las soluciones.

3

Como tercer objetivo se planteó que las personas participantes desarrollaran competencias para negociar agendas territoriales colectivas con la autoridad, más allá de su propia villa o junta de vecinos. Implicaba que, una vez construida su agenda territorial, fueran capaces de sostener un diálogo sistemático con los decisores de política.

Junto a estos tres objetivos de resultado, se plantearon dos objetivos que apuntaban a generar un proceso de afianzamiento de confianzas en tres niveles: primero, entre las organizacio-

nes de ambos territorios; luego entre organizaciones del propio territorio; y finalmente entre las organizaciones y sus comunidades de base.

En términos de diseño metodológico, el Programa TAC consideró los siguientes momentos:

a

Focalización e inserción. Esto implicaba definir el lugar por intervenir, con la condición de que existiera una mínima masa crítica que demandara el apoyo y fuera la contraparte para la puesta en marcha del proceso.

b

Diagnóstico inicial. Fue definido como el proceso por el cual el equipo TAC construye una imagen inicial del territorio, la cual lo habilita para motivar una reflexión crítica en la comunidad.

c

Devolución y establecimiento de acuerdo de trabajo. El equipo TAC retroalimenta a la comunidad con su diagnóstico inicial y se establece un acuerdo de trabajo conjunto en torno a los objetivos propuestos en el programa.

d

Proceso formativo. Líderes y dirigentes desarrollan herramientas para analizar su realidad territorial y animar a su comunidad a participar del proceso. En las etapas siguientes se promueve una mayor autogestión de su parte, en la cual, como actores principales, comienzan a articular acciones en sus barrios, a convocar y hacerse responsables de llevar a cabo el proceso.

e

Diagnóstico comunitario. La comunidad, animada por sus líderes y dirigentes, desarrolla un trabajo de diagnóstico comunitario con la metodología de mapeo colectivo.

f

Construcción de agenda territorial, socialización y negociación. Los y las líderes y dirigentes construyen un plan de trabajo fundamentado en el diagnóstico comunitario, devuelven y validan el plan con la comunidad y establecen un primer contacto con la autoridad.

Junto a esta progresión de etapas, se decidió utilizar dos recursos estratégicos. El primero fue la visibilización pública del proceso. Interesaba que los propios participantes se vieran reflejados en los medios de comunicación, lo que reforzaría su adhesión y compromiso con el proceso. Al mismo tiempo, que este fuera público implicaba una forma de control social hacia las autoridades. El segundo recurso consistió en activar y

poner en movimiento las redes institucionales de las organizaciones vinculadas al TAC. La presencia de dos ONG con prestigio (SUR y Surmaule), del CEUT y de la Universidad Católica del Maule, otorgaba garantía a los actores respecto de un proceso bien hecho. Esto se utilizó conscientemente para tender puentes hacia las autoridades locales/regionales y darle legitimidad técnico/política al proceso.



13

LOS CASOS FOCALIZADOS: LAS AMÉRICAS Y TERRITORIO 5

Como ya se señaló, el Programa TAC se desarrolló en dos barrios de la ciudad de Talca: Villas Las Américas y Territorio 5. Estos dos territorios, a pesar de compartir problemáticas socio-urbanas comunes, tienen diferencias significativas en su composición socioeconómica, en su localización respecto a la ciudad, en su fundación y trayectoria organizativa-comunitaria.

Entre las similitudes de ambos territorios están las siguientes: ambos se conformaron a partir de la construcción de conjuntos de vivienda social con subsidios habitacionales otorgados por el Estado; ambos tienen importantes déficits de espacios públicos, equipamientos e infraestructuras de calidad (plazas, áreas verdes, áreas de juegos para niños, centros culturales y de encuentro comunitario); los dos sectores comparten la dificultad de acceso al resto de la ciudad.

Las Américas está ubicada en un sector periférico de la ciudad, no cuenta con un adecuado sistema de transporte público y, además, está rodeada por un muro de concreto que la separa de otras villas donde habitan

familias de un estrato socioeconómico más alto. Es esta una barrera material que dificulta la libre circulación entre barrios, y a la vez una barrera simbólica, que acrecienta la percepción de discriminación, estigma y rechazo entre los habitantes. Por su parte, Territorio 5, a pesar de estar bien localizado y cercano a los principales servicios (Hospital Regional, Centro Regional de Abastecimiento, Terminal de Buses, comercio, entre otros), tiene un grave problema de conectividad con el resto de la ciudad, puesto que cuenta con un número limitado de vías de acceso desde y hacia el barrio.

Finalmente, otra similitud es que ambos territorios comparten una percepción común: el abandono por parte de las autoridades locales, agravado por la falta de diálogo y compromiso de estas respecto al mejoramiento socio-espacial de ambos sectores.

VILLA LAS AMÉRICAS



Ubicada en el sector norte de la ciudad, Las Américas se sitúa entre las calles 5 Oriente al poniente, avenida Circunvalación al norte, canal Baeza al sur y una línea de panderetas y muros divisorios al oriente. Está compuesta por conjuntos de vivienda social construidos entre los años 1990 y 2000 como resultado de un proceso de expansión de la ciudad hacia zonas periféricas, y adquiridas mediante subsidios habitacionales, de lo que se deriva que es un sector socialmente homogéneo.



Los conjuntos de vivienda social que constituyen Las Américas se fueron construyendo en etapas sucesivas, lo que ha dado origen a sus nombres: Villa Las Américas I, Villa Las Américas II, Villa Las Américas III, hasta llegar a Villa Las Américas XI. La población que escapa a esta definición es Villa Doña Rosa, que constituye un pequeño sector ubicado entre Las Américas X y el Canal de la Luz. Si bien existe una primera identificación de los habitantes con estos conjuntos que forman parte del barrio, distintos procesos de organización y la denominación común, Las Américas, permiten la relativa identificación con un territorio más amplio.

Según el Censo 2002, en Las Américas habitan 6.553 personas, existen 1.808 viviendas y 1.819 hogares. El barrio está constituido en su mayoría por familias del

estrato socioeconómico D y E (88,3%), como lo muestra la Tabla 1¹⁵. Según el mismo Censo, el barrio se caracteriza por importantes niveles de hacinamiento. En efecto, el 22% de las viviendas tiene un nivel de hacinamiento medio y el 4% un hacinamiento crítico¹⁶.

15 ABC1 es el grupo de más alto nivel socioeconómico y el E el de menor nivel.

16 El hacinamiento crítico, según el Ministerio de Desarrollo Social, es la razón entre el número de personas residentes en la vivienda y el número de dormitorios de la misma, considerando piezas de uso exclusivo o uso múltiple. Contempla las categorías: sin hacinamiento, medio y crítico. El hacinamiento es considerado crítico cuando la cantidad de personas por dormitorio es de 5 o más. (<http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen/definiciones/vivienda.html>)

TABLA 1 POBLACIÓN DE VILLAS LAS AMÉRICAS, NÚMERO DE HOGARES Y PORCENTAJES SEGÚN GRUPO SOCIOECONÓMICO (2002)

E	D	C3	C2	ABC1
673	938	201	7	0
36,9%	51,4%	11,0%	0,3%	0%

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE), Chile, XVII Censo de Población y Vivienda, 2002.

La homogeneidad social y las deterioradas condiciones habitacionales y urbanas del sector, agravadas por el paso de los años, han traído como consecuencia que las redes sociales sean muy frágiles y que la participación de la comunidad en la vida del barrio sea limitada. Existe mucha desconfianza entre vecinos y dirigentes, y la solidaridad entre las personas es escasa, lo que se refleja en una baja adscripción y sentido de pertenencia a la comunidad. Las personas que residen en Las Américas se sienten estigmatizadas como pobres

y peligrosas. La condición de marginalidad que vive esta comunidad limita mucho el intercambio sociocultural con la ciudad, vínculo que, de existir, podría influir positivamente en el incremento de su capital social.



El Territorio 5¹⁷ es colindante con el centro de la ciudad. Se sitúa entre la Ruta 5 Sur por el oriente, la línea férrea por el poniente, la avenida 2 Norte por el sur y el canal Sandoval por el norte, en la actual zona de extensión urbana. Integrado, entre otras, por las villas Faustino González, Parque Industrial, Comercio, Maitenhuapi, Los Paltos y Villa Ilusión, el barrio se encuentra muy próximo a los principales centros de servicios y equipamiento de la región, como el Hospital Regional, el Centro Regional de Abastecimiento Agrícola (CREA) y el terminal de buses de la ciudad.

17 El denominado Territorio 5 se reconoce como tal desde el año 2005, a partir de una división de la comuna de Talca en 16 territorios, realizada por la Municipalidad de Talca y orientada a desarrollar el programa Presupuestos Participativos. Territorio 5 está integrado por un conjunto de 21 villas.



Fuente: Imagen © 2014 Digital Globe Google earth.

No obstante lo anterior, y a pesar de su cercanía al centro, Territorio 5 tiene graves problemas de conectividad con la ciudad, debido al confinamiento que producen sus límites, que corresponden tanto a infraestructura de jerarquía nacional (Ruta 5 y línea férrea) como a vías estructurantes de la ciudad (avenida 2 Norte).

Según el Censo de 2002, el barrio presenta una población de 9435 habitantes, 2467 viviendas y 2.532 hogares, y está constituido en su mayoría por población del estrato socioeconómico D, como lo muestra la Tabla 2:

TABLA 2 POBLACIÓN DE TERRITORIO 5, NÚMERO DE HOGARES Y PORCENTAJES SEGÚN GRUPO SOCIOECONÓMICO (2002)

E	D	C3	C2	ABC1
496	1.188	684	144	20
18,8%	46,9%	27%	5,6%	0,7%

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas (INE), Chile, XVII Censo de Población y Vivienda, 2002.

En comparación con Las Américas, este barrio tiene una conformación socioeconómica más heterogénea. Territorio 5 (o Faustino González, como también se lo denomina en la ciudad) nació de la lucha de un grupo de familias por mantenerse en un terreno que se pretendía destinar a funcionarios de las Fuerzas Armadas. Las familias consiguieron quedarse en el mismo sector y obtuvieron apoyo para mejorar sus viviendas y el entorno. A partir de este hito, se produjeron nuevos procesos de expansión. Los últimos fueron dos erradicaciones de campamentos realizados en la década del 2000 y un traslado centro/periferia y campo/ciudad, producto de la construcción de nuevos conjuntos de vivienda para damnificados por el terremoto del año 2010.

El barrio está constituido por 19 villas, respecto de cada una de las cuales sus habitantes tienen un cierto

sentido de pertenencia. Más allá de ello, sin embargo, los vecinos han desarrollado una inicial identificación con el territorio mayor, uno de cuyos fundamentos es el haber participado en experiencias de presupuesto participativo en los años 2000.

Como se señaló anteriormente, Territorio 5 colinda con el centro de la ciudad, lo que otorga a sus habitantes mayor posibilidad de acceso a la vida política, cultural y económica de Talca. A pesar de la baja calidad de construcción de las viviendas, de los déficit en equipamiento e infraestructura y de la mala accesibilidad vial, las y los residentes tienen mayor facilidad que los de Las Américas u otros conjuntos de viviendas sociales para salir del barrio y llegar a los lugares donde se desarrolla el intercambio de informaciones, conocimiento y la vida social de la ciudad.

2

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN TAC



Como se indicó, el diseño del TAC contempló varias etapas. En este capítulo se revisa críticamente cómo se desarrolló cada una; se las describe, destacando sus aspectos más relevantes, y se incluye una reflexión acerca de sus aciertos y de los errores cometidos. El objetivo es aportar a la construcción de marcos para la acción en el territorio que surjan de experiencias concretas. Es un capítulo en el que el equipo se sincera con aquellos que están desarrollando o quieren desarrollar procesos similares, con el objetivo de aportar a la construcción de marcos para la acción en el territorio que surjan de experiencias concretas.



FOCALIZACIÓN E INVITACIÓN

Un elemento central en la focalización territorial del TAC fue la existencia de un grupo de sujetos interesados en desarrollar un proceso de acompañamiento y animación de la acción. El TAC requería socios 'en el territorio' que legitimaran la inserción inicial del programa. En ambos casos —Las Américas y Territorio 5— existían líderes exalumnos/as de la ELCI, que contaban con una perspectiva privilegiada para observar los procesos socio-urbanos más allá de su propio sector. Se desenvolvían al interior del territorio con soltura y, aunque en diferentes grados, contaban con importantes redes y vínculos comunitarios. Lo mismo sucedía con sus relaciones respecto al sector público gubernamental, municipal y político, entre otros. Fueron denominados

"grupo motor", y con ellos el TAC estableció los primeros contactos y analizó la oportunidad de la intervención. En ambos casos la propuesta 'les hizo sentido', pues coincidían en la percepción de que los problemas de sus poblaciones o villas se originaban fuera de ellas, es decir, en una escala mayor, y que carecían de la capacidad suficiente para abordarlos colectivamente.

Durante las primeras semanas, en el Programa TAC se buscó construir una comunión de sentidos respecto del proceso que se pretendía desarrollar y constituir al interior de cada comunidad un grupo de líderes que se dispusieran a animar el proceso.



Hemos visto la forma de discriminación que hay con muchas poblaciones. Mi sector se ha visto totalmente abandonado. El TAC es una instancia de meditación para ponernos a trabajar y convocar a las autoridades. Necesitamos de todos nuestros vecinos y que los dirigentes tengan una visión uniforme en este tema.

(Dirigente Las Américas)



DIAGNÓSTICO INICIAL

Confeccionados por el equipo profesional del Programa TAC, los denominados pre-diagnósticos se elaboraron con base en dos disciplinas o fuentes de conocimiento: el Urbanismo y las Ciencias Sociales. El aporte del Urbanismo consistió, primero, en producir un análisis morfológico y espacial de cada territorio, tomando como fuentes de información, en primer lugar, visitas a terreno (recabando fotografías y analizando la geografía urbana); y luego, fotografías aéreas de cada territorio, obtenidas desde Google Earth, complementadas con el Plan Regulador de Talca. Ello permitió conocer la estructura de cada barrio o territorio y su relación con la ciudad; es decir, lo que a simple vista muestra la viabilidad y límites geográfico-estructurantes de los territorios: los canales de agua, las principales vías, los muros, la accesibilidad. Se revisó el uso del suelo, las actividades en el territorio, y datos complementarios del Censo 2002 (composición socioeconómica, número de viviendas, de familias).

Como parte del trabajo, se buscó información complementaria de los barrios. Ayudados por el grupo motor, el equipo del TAC identificó a los distintos actores locales,

se entrevistó con informantes clave, líderes y dirigentes, se realizaron recorridos comentados¹⁸ por los sectores. Asimismo, se llevaron a cabo grupos de discusión en cada barrio, con el propósito de conocer la opinión de los vecinos sobre los problemas más relevantes, los ámbitos de trabajo que desarrollan las organizaciones, su percepción sobre el tipo de relación que existe entre las organizaciones y las autoridades, entre otros.

El resultado de esta primera etapa, que abarcó seis semanas, fue el Pre-diagnóstico (o Diagnóstico Inicial), consistente en un set de mapas de cada territorio, con sus principales características morfológicas y espaciales, así como una síntesis de la identificación que hicieron las personas entrevistadas y los grupos de discusión sobre los principales problemas urbanos y las fortalezas de sus territorios.

18 La finalidad de este recorrido fue principalmente agudizar la capacidad de cada participante en su calidad de ciudadano-observador, lo que implica abstraerse de la cotidianidad para recorrer críticamente la ciudad, evidenciando desigualdades o similitudes, y repensar la forma de ver el barrio.



DEVOLUCIÓN TERRITORIAL Y PACTO DE TRABAJO

En conjunto con el grupo motor, se organizó y convocó a una jornada de trabajo —Diálogos Locales— a líderes y dirigentes de las organizaciones de cada territorio. Estas jornadas se realizaron los días 24 y 29 de abril de 2014, en Territorio 5 y Las Américas, respectivamente. Cada jornada se dividió en tres fases diferenciadas. En la primera se explicó el programa, sus objetivos y alcance. En la segunda, se presentaron los resultados del diagnóstico inicial y una motivación respecto de las posibilidades de transformación de la situación del momento. En la tercera etapa se invitó a los participantes a comentar el diagnóstico y a expresar su opinión respecto de la propuesta de trabajo. Finalmente, a manera de cierre, se solicitó a los participantes que manifestaran su voluntad de iniciar el trabajo conjunto. A través de este simbolismo se selló el pacto de trabajo entre las comunidades y el equipo TAC.

En cada Diálogo se mostró la imagen del barrio construida por el equipo. Esta imagen, provocadora, tuvo efectos diferentes en uno y otro territorio. En uno de ellos, la respuesta fue positiva: dados los problemas evidenciados, era necesario articularse y actuar colectivamente. En el otro, la jornada se transformó en un momento de catarsis. Se confirmaba algo que ya había surgido en el diagnóstico inicial: producto de su precarización física y social, uno de los barrios requeriría mayores recursos de parte del TAC para activarse. De hecho, dadas las dificultades que se avizoraban y las limitaciones financieras y temporales de la intervención, en un momento el equipo evaluó mantener el TAC solo en uno de los barrios; sin embargo, el entusiasmo y porfía de uno de los dirigentes del barrio más frágil, y la responsabilidad ética del equipo con el territorio, que se conocía de antes, lograron que el Programa se mantuviera. La decisión fue muy acertada.



¿Sabes lo que pasó? Que en la Escuela se encontraron personas que, sí quieren trabajar juntas. Porque, lo que quieren las autoridades es llevar algunos a la playa, darle empanaditas...Nosotros somos diferentes. Por esto nos reunimos, porque nos interesa de verdad nuestro sector, esto es lo primero. Lo primero que importó.

(Dirigenta Las Américas)



PROCESO FORMATIVO

Como parte del diseño del Programa TAC, en el mes de abril se inició la convocatoria a dirigentes, líderes y vecinos en general para participar en el Ciclo Formativo "Territorios y Ciudadanía: construyendo nuestros barrios". Los participantes manifestaban su interés por integrarse llenando una Ficha de Postulación proporcionada por el Programa.

Este Ciclo, de tres sesiones, tuvo como objetivo "contribuir a fortalecer la capacidad de pobladores, líderes y dirigentes de Villas Las Américas y del Territorio 5, para diagnosticar, planificar el desarrollo de sus propios territorios e incidir con propuestas en la agenda pública". Como objetivos específicos, buscó desarrollar capacidades de análisis socioterritorial para enriquecer la mirada de los participantes sobre los sectores y barrios que habitan; estimular un rol activo como ciudadanos y ciudadanas en la construcción de sus territorios, y reforzar un sentido colectivo y de identidad barrial. La metodología, de carácter activo/participativo, combinaba la presentación de ideas fuerza para el análisis, con trabajos grupales aplicados a la realidad. En cada sesión, el equipo profesional del TAC situaba la actividad en el contexto de las etapas y objetivos del Programa, y entregaba impresos los resultados de los trabajos grupales de la sesión anterior. Esto buscaba reforzar sistemática y positivamente el trabajo desarrollado en

cada sesión y el hecho de que cada paso era parte de un camino mayor.

Participaron en el Ciclo Formativo 45 vecinos y vecinas de ambos territorios.

Las sesiones de jornada completa se realizaron los días sábado 10, 17 y 24 de mayo de 2014, en la Universidad Católica del Maule.

La primera, "Reconociendo la ciudad: un viaje por la ciudad de Talca", consistió en un recorrido en bus por la ciudad analizando sus transformaciones y constatando distintas problemáticas y desigualdades entre los sectores. Esta experiencia fue particularmente intensa para los participantes. Salir de su propio sector y observar las diferencias entre distintos espacios de la ciudad provocó una sensación de injusticia e incluso de rabia. El equipo discutió los riesgos de la actividad, uno de los cuales era afectar negativamente el estado de ánimo de algunos participantes. Sin embargo, el efecto fue inverso: se acrecentó la necesidad y la urgencia de 'hacer algo'. En conjunto se procesaron las percepciones y constataciones surgidas, actividad realizada en un espacio de análisis y contención en dependencias de la Universidad.

IMAGEN 4 RECORRIENDO LA CIUDAD. VISTA DE TALCA DESDE EL CERRO LA VIRGEN. PROGRAMA TAC, TALCA, 2014

Fuente: Equipo TAC



IMAGEN 5 RECORRIENDO LA CIUDAD. VISTA DE TALCA DESDE EL CERRO LA VIRGEN. PROGRAMA TAC, TALCA, 2014

IMAGEN 7 PLANIFICACIÓN DE MAPEO COMUNITARIO, TERRITORIO 5, TALCA, 2014

IMAGEN 6 MAPAS COLECTIVOS ELABORADOS POR PARTICIPANTES DEL CICLO FORMATIVO PROGRAMA TAC, TALCA, 2014

Fuente: Equipo TAC



Fue súper interesante, constructivo y, de repente, un poco desahogante el hecho de ver que algunos tienen tanto, o que la autoridad le ha prestado ayuda a ciertos sectores, con plazas de juegos extraordinarias, mientras existen otros donde no hay lugares ni para sentarse.

(Dirigente Territorio 5)



Hay sectores que están con mejores accesos, con calles más amplias, que tienen áreas verdes; y otros que están abandonados. Existe mucha desigualdad, hay una brecha muy amplia, y al andar por la ciudad se nota bastante.

(Dirigente Territorio 5)

La segunda sesión, "Nuestros barrios, su historia y realidad actual", permitió que las y los participantes reconstruyeran la memoria de sus barrios y elaboraran una narrativa en torno al proceso de construcción social de sus territorios, identificando sus principales hitos a través de la técnica de la "línea de tiempo". Se fortaleció la idea de que el territorio es producido socialmente. Se relevó el rol de los propios habitantes en la construcción de sus poblaciones y en el mejoramiento del espacio común, pero, al mismo tiempo, quedó de manifiesto que el territorio es impactado por procesos y decisiones que están fuera de él.

Un aspecto muy interesante fue el contraste entre la manera en que se construían los barrios antes (se analizó en conjunto un video sobre las poblaciones de los años cincuenta y sesenta) y después de las reformas neoliberales de la década de los setenta.

La tercera sesión, "Herramientas para el diagnóstico participativo del territorio", se orientó a que los participantes comprendieran y ejercitaran dos herramientas de diagnóstico participativo: lluvia de ideas y mapeos comunitarios. Nos apegamos a la idea de iconoclastas

¹⁹, según la cual la utilización crítica de mapas apunta a generar instancias de intercambio colectivo para la elaboración de narraciones y representaciones que disputen e impugnen aquellas instaladas desde diversas instancias hegemónicas. Concebimos el "mapeo" como una práctica, una acción de reflexión en la cual el mapa es solo una de las herramientas que facilita el abordaje y la problematización de territorios sociales, subjetivos, geográficos (iconoclastas 2013).

Junto con la confección de mapas comunitarios, las y los participantes planificaron un proceso de diagnóstico en sus territorios. En esta ocasión requirieron poner en juego sus capacidades para organizar una actividad, consensuar criterios y formalizar una propuesta de trabajo.

Esta sesión terminó con varios mapas comunitarios donde se 'espacializaron' y priorizaron distintos problemas urbanos, y con la planificación de jornadas con la comunidad para el levantamiento de un Diagnóstico Comunitario en cada sector.

¹⁹ El sitio iconoclastas (<http://www.iconoclastas.net/>)



DIAGNOSTICO COMUNITARIO

Una comisión de alumnos del Ciclo Formativo, elegida por los propios participantes en el Programa TAC, se encargó de ejecutar las actividades planificadas: entrega de cartas de convocatoria para la actividad de Diagnóstico Comunitario, colocación de afiches, solicitud del local, servicio de café, etc. Los diagnósticos comunitarios se realizaron los días 11 y 17 de junio de 2014, en el Centro de Salud Familiar (Cesfam) de Las Américas

y en la Escuela Esperanza de Territorio 5, respectivamente, con una asistencia de cien personas, sumados ambos eventos. Se desarrollaron, además, dos jornadas de trabajo en cada territorio para apoyar la gestión del equipo que organizaría el diagnóstico comunitario. En uno de los barrios se brindó mayor apoyo en la convocatoria, mediante la instalación de afiches y perifoneo.

IMAGEN 8 AFICHES PROGRAMA TAC, TALCA, 2014



El diagnóstico mismo se realizó en grupos. Cada uno tenía el apoyo de los alumnos del Ciclo Formativo de la ELCI y del equipo técnico del TAC, y mediante las técnicas de lluvia de ideas identificaron, priorizaron y situaron en un mapa del sector los principales problemas socio-urbanos que los aquejan, al mismo tiempo que proponían algunas soluciones. No todos los grupos funcionaron de igual manera: en unos fue necesaria la presencia más activa de un miembro del equipo TAC; en otros, al contrario, los mismos participantes del Ciclo Formativo fueron capaces de conducir a buen término el proceso.

cuado equilibrio entre la autogestión de la comunidad y el logro de estándares de calidad suficientes para que la actividad misma fuera satisfactoria para todos. En lo sucesivo, esta fue la doctrina. Debemos reconocer que en este caso, como en otros, el equipo esperaba mayor proactividad vecinal, sin embargo, como se ha dicho, actuamos con criterios de realidad, y la realidad en este caso indicaba que las capacidades de autogestión colectiva (entre actores que recién estaban construyendo confianzas) eran limitadas y debían ser logradas en aproximaciones sucesivas.

La organización de esta actividad abrió una discusión sobre cuánto debía guiar el equipo la gestión de los propios líderes. Si bien ellos tuvieron una activa participación en el diseño y preparación de la actividad, el equipo TAC también desempeñó un papel importante. Destacar esto no significa restar protagonismo a los propios líderes y dirigentes; más bien, se trata de reconocer los roles de ambas partes y encontrar un ade-

En ambos territorios, el diagnóstico comunitario se realizó con éxito. Más allá del número de participantes (70 en uno y 30 en otro), el ejercicio generó amplio interés de los pobladores, y los participantes del Ciclo Formativo demostraron buen dominio de las técnicas lluvia de ideas y mapeo comunitario. Para el equipo TAC, este momento marcó un punto de no retorno de la intervención en el barrio con menos fortalezas y validó los esfuerzos por acompañarlo.

“ Se ha realizado un trabajo en equipo y hemos podido focalizarnos en ciertas cosas que nuestro territorio necesita. ”
(Dirigenta Territorio 5)

“ Este proceso ha sido largo, pero muy constructivo, porque nos ha permitido conocernos con nuestros pares y, a la vez, ir identificando todas las problemáticas de nuestro sector. ”
(Dirigenta Las Américas)



SISTEMATIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DEL DOCUMENTO DIAGNÓSTICO

Realizada la lluvia de ideas y la espacialización de los problemas a través de mapas comunitarios, lo que hizo el equipo TAC fue recoger los planos elaborados por los distintos grupos y sistematizarlos por temas.

El objetivo de sistematizar la información fue ordenar el material recopilado durante la lluvia de ideas y el mapeo de problemas. Se trató de una acción no interpretativa sino literal, consistente en recoger exactamente aquello que los participantes expresaron, a través de un proceso de dibujo digital realizado por el equipo.

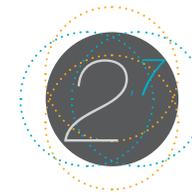
Al traspasar los mapas comunitarios a un medio digital, y en la tarea de ordenar la información, se separan en distintos planos, problemas y soluciones. Además, se los separa por temas; por ejemplo: problemas medioambientales, problemas de conectividad o propuestas de solución en conectividad y propuestas de solución en equipamiento, etc.

La transcripción que se hace tanto de los problemas como de las soluciones no es selectiva; es decir, aun

cuando un problema o solución aparezca solo una vez en los distintos mapas elaborados por los participantes, igualmente se lo incluye. Esta opción de transcripción responde al siguiente criterio: no todos los sectores de cada barrio tienen igual número de representantes; por lo tanto, cuando hay varias personas de un sector trabajando en distintos grupos, es probable que un mismo problema quede representado en distintos planos. Por el contrario, si un sector del barrio tiene solo un representante, es poco probable que este problema específico sea representado en los planos de los otros participantes.

El aporte de la transcripción de los mapas fue devolver a los participantes una idea más estructurada respecto de la imagen del barrio. Con esto se facilita organizar las ideas y apropiarse con mayor convicción de aquello que observan cotidianamente del lugar que habitan.

Los diagnósticos comunitarios completos pueden ser consultados en los anexos 1 y 2 de este libro.



DEVOLUCIÓN DIAGNÓSTICO COMUNITARIO

Ocurrió que inmediatamente después de los diagnósticos comunitarios se inició el campeonato mundial de fútbol, lo que tuvo como consecuencia el retrasar por más de un mes la devolución del diagnóstico. Esto incidió negativamente en mantener la necesaria tensión del proceso, generando desafección entre los participantes, lo que mostró que en los territorios aún no estaba suficientemente asentada la motivación interna. Por otro lado, en el equipo rondaba la idea de que la intervención no tenía un horizonte certero, dado que, entre otros, no se contaba con recursos propios para invertir, ni tampoco con un compromiso formal de parte de las autoridades respecto del proceso. No era extraño, entonces, que, después de un mes, el sentido común indicase que la intervención era una más de las tantas que quedan inconclusas. Finalmente, las reuniones de devolución del diagnóstico tuvieron una concurrencia de vecinos muy baja.

Pese a este relativo 'fracaso' en términos de asistencia, se siguió avanzando a partir de la motivación y participación de los grupos iniciales, a los cuales se les expuso el documento en una sesión y con los cuales se

definió una estrategia para pasar a la siguiente fase: la conversación con las autoridades. Se definió una comisión de tres personas por barrio para que en conjunto visitaran al alcalde, al intendente y al gobernador. El mandato que se autoimpusieron fue conseguir un compromiso para instalar las mesas de trabajo.

En este mismo periodo, el equipo TAC visitó al director del diario El Centro para agradecer la cobertura que brindó al proceso de intervención y solicitar su apoyo para el seguimiento de las mesas territoriales que, de manera optimista, se creía inminente. El director no solo comprometió el apoyo, sino que ofreció desarrollar el primer encuentro entre autoridades y pobladores en instalaciones del propio diario. La oferta era atractiva en el sentido de darle visibilidad pública a la mesa y de ejercer un control mediático a las autoridades, en el sentido de que esta alternativa obviaba la posibilidad de que la autoridad no se hiciera presente en los territorios mismos. Al respecto, el sentido común de los vecinos fue decisivo: luego de ser consultados, en ambos territorios decidieron aceptar la invitación del diario.



La autoridad hoy día tiene el deber de escuchar a sus pobladores y participar junto a ellos en el mejoramiento de sus sectores. Ellos tienen la plata, pero nosotros tenemos la voluntad de hacer las cosas bien.

(Dirigente Las Américas)



PRESENTACIÓN DE DIAGNÓSTICOS A LAS AUTORIDADES Y LA OPINIÓN PÚBLICA

El equipo TAC realizó gestiones preliminares para solicitar audiencias con los gobiernos regional, provincial y comunal. En el primer caso se consideró importante que, pese a que es el gobernador de la provincia quien tiene formalmente la coordinación de los servicios en el territorio, la figura del intendente era central²⁰. De este modo, utilizando el capital de redes del equipo y aprovechando la visibilidad pública del proceso en la prensa, se logró que la delegación de vecinos fuese re-

cibida en conjunto por ambas autoridades. En el caso de la Municipalidad, la delegación fue atendida por el administrador municipal. Más allá de que en ambos casos la recepción de la propuesta de la mesa fue muy bien acogida, lo interesante para la intervención es que, por primera vez, las y los líderes debían comunicar ellos mismos qué significaba el proceso en curso, y además debían hacerlo con las autoridades más importantes de la región y la comuna.

20 En Chile, la sede de la Intendencia se ubica en la capital de cada región, en este caso la ciudad de Talca.



Entregamos un documento para que se tome un poquito en cuenta este sector, que ha sido abandonado por tanto tiempo. Nosotros también presentamos propuestas y ellos podrán proponer otras soluciones para el mismo problema. No estamos cerrados y por algo se va a llegar a una mesa de conversación.

(Dirigenta Territorio 5)



JORNADAS DE APRESTO PARA EL DIÁLOGO CON AUTORIDADES

Las jornadas, que tuvieron una importante convocatoria en ambos barrios, se dieron en medio de una evidente motivación por llevar a buen término el trabajo realizado, en momentos en que, además, la televisión y prensa regionales cubrían profusamente el encuentro con las autoridades, lo que reforzó las certezas del proceso entre los líderes.

Se cumplieron tres objetivos en la jornada. Primero, quienes habían asistido a las entrevistas con las autoridades, relataron su experiencia y dieron cuenta de la gestión que se les había encomendado. Segundo, se

de diagnóstico a las autoridades y la demanda por establecer mesas de trabajo, también era un momento crucial para el proceso. Si tenía éxito, significaba que el Estado reconocía el trabajo realizado y lo legitimaba, lo que implicaba para los pobladores un primer avance y la constatación de que lo hecho hasta el momento podría tener un horizonte prometedor. La cobertura fue efectivamente muy amplia: medios de televisión regional, escritos y radios cubrieron e informaron del encuentro, y eso tuvo sin duda repercusiones en la forma en que los propios vecinos evaluaron el proceso.

conformaron las comisiones para exponer los mapas de problemas-soluciones ante las autoridades. Y tercero, se acordaron normas internas para un buen desempeño en la presentación y para asegurar los compromisos por parte de las autoridades y sus equipos de trabajo. Estas normas compartidas obligaban en los siguientes aspectos: cumplir con los tiempos establecidos; no contradecirse; no particularizar los problemas expuestos; recordar que el eje principal y motor del proceso es la construcción de un nosotros que mire el territorio, más allá de cada villa o población en particular.



Todos somos buenas personas, lo que pasa es que no nos habíamos juntado, solamente. Y todos tenemos más o menos la misma idea, pero no la habíamos enfocada por un solo camino. Y que es donde más fuerza puede tener. Si cada uno enfoca su idea en diferente punto, va a tener menos fuerza de que si vamos todos.

(Dirigenta Las Américas)



INICIO DEL DIÁLOGO CON EL GOBIERNO



La primera mesa comunidad – gobierno se constituyó en dependencias del diario El Centro el día 27 de agosto de 2014. En representación del ámbito gubernamental concurre un nutrido equipo municipal y un pequeño grupo de funcionarios del gobierno regional, cuestión esta última que sorprendió, dada la relevancia que el gobernador y el intendente habían dado a la reunión.

Para regular el uso de los tiempos y facilitar que este primer diálogo fuese provechoso, el equipo TAC, en representación del programa, asumió la moderación de la mesa.

En la primera parte de la jornada se explicó la modalidad de trabajo (exponían los dirigentes, luego las autoridades, y se establecían compromisos) y se hizo un breve relato acerca del Programa TAC y de sus etapas. En un segundo momento los dirigentes expusieron sus diagnósticos. Lo hicieron bien, seguros y con claridad. Al finalizar las exposiciones, y saliéndose de libreto, una de las dirigentas manifestó una idea que resumió la motivación de las comunidades:



Tengo una pena y una rabia. Por qué tengo rabia: porque hace 24 años que vivo en la Faustino González, en la Villa Parque Industrial, y aparte del policlínico, que está nuevo —tiene como un año y quedó hermoso— yo no he visto ningún otro avance. La otra cosa, la pena que tengo, es porque de repente me da pena cuando mi esposo me dice “¡Ya, vamos a tener que irnos de este sector, porque aquí yo no veo ningún avance!”. Entonces, ¿por qué me tengo que ir de ahí? Si a mí me gusta donde yo vivo, tengo a la gente que quiero; hay gente trabajadora, de esfuerzo, gente bonita, ¡no sé por qué me tengo que ir de ahí! Encuentro que necesitamos vivir mejor, que ustedes nos ayuden y nos mejoren el sector donde vivimos, porque lo merecemos.

(Dirigenta Territorio 5)

Después de las presentaciones, las autoridades hicieron su intervención. Todas partieron reconociendo el esfuerzo de los líderes sociales y valorando la metodología de trabajo utilizada. Se mostraron sorprendidas por los problemas evidenciados en el diagnóstico y reconocieron la brecha en equidad territorial que ellos demostraban. Los dirigentes lograron sensibilizar a las autoridades y sus demandas quedaron cubiertas por un manto de legitimidad.

Dada la fuerte presencia municipal, la agenda de compromisos más nutrida vino desde allí. En cuanto al gobierno regional, en cambio, los compromisos se centraron básicamente en planificar reuniones entre dirigentes y autoridades, especialmente las de Vivienda y Urbanismo. Con todo, la evaluación de la mesa fue muy positiva de parte de los dirigentes. Se valoró la disposición a escuchar y la voluntad de comprometer

soluciones y gestiones para los problemas planteados. La imagen de un grupo de autoridades sentadas frente ellos, escuchándolos con atención y alabando su trabajo, fue muy significativa. Los vecinos sintieron que por primera vez estaban en igualdad de condiciones frente a la autoridad.

Llegar hasta la constitución de la mesa y hacerlo satisfactoriamente significó para los líderes y dirigentes la constatación de que el esfuerzo de producir conocimiento comunitario acerca del territorio tenía sentido. El instrumento diagnóstico-agenda con que llegaron a sentarse frente a las autoridades les dio seguridad. Fue, en este sentido, un “objeto de poder” que contenía el conocimiento vivencial traducido a un lenguaje técnico-político y que los ponía en situación de diálogo horizontal con la autoridad.



Quedamos con la sensación de que si la comunidad se organiza y le plantea a las autoridades los problemas que realmente les afectan a todos, en forma colectiva y no individual, vamos a ser escuchados y vamos a tener soluciones.

(Dirigente Territorio 5)



Ellos acudieron a nuestro llamado, escucharon nuestras propuestas y nos dieron pronta respuesta, que es lo que más importante. Nos gustó mucho el trabajo que hicimos, vamos por un muy buen camino y yo sé que conversando vamos a lograr muchas cosas.

(Dirigenta Las Américas)

Luego de la mesa inicial, se desarrollaron tres espacios de conversación específicos (acordados en la primera mesa).

El primero tuvo relación con los problemas relativos a seguridad ciudadana, y fue el peor evaluado por los dirigentes. Los funcionarios públicos participantes demostraron desconocimiento acerca del diagnóstico, a lo que se sumó una respuesta mínima a los planteamientos de la comunidad.

El segundo encuentro fue con un equipo municipal y su objetivo era reflexionar y tomar decisiones en torno a la pavimentación de calles y veredas. Aquí la evaluación fue dispar. Mientras uno de los territorios estimó de mucha utilidad la reunión, dado que se explicó didácticamente cómo acceder a este tipo de mejoras, el otro territorio quedó disconforme, puesto que esperaban mucho más que información. En efecto, pese a que los funcionarios hicieron un esfuerzo por construir una presentación clara del proceso de postulación a la pavimentación de calles (presentación que luego fue subida a la web de la Municipalidad), el espíritu de lo acordado en la mesa inicial era mucho más ambicioso: se trataba de constituir un espacio de trabajo sistemático, que partía por informar, pero luego establecía un cronograma de trabajo conjunto en terreno. Así al menos lo entendió el equipo TAC. Para la Municipalidad, la tarea "participativa" estaba cumplida a partir de la información brindada. Es el problema de la extendida concepción de "participación" como "entrega de información". La tercera reunión giró en torno a temas de vivienda y espacio público. Por parte del gobierno concurrieron el gobernador, el secretario regional ministerial de Vivienda y el director regional del Servicio de Vivienda y Urbanización. Este era un espacio clave para el proceso, puesto que un alto porcentaje de los problemas de los territorios se vinculaba con la labor de estas reparticiones.

Luego que los dirigentes hicieron sus presentaciones, preparadas con el apoyo del equipo TAC el día anterior, las autoridades plantearon sus comentarios. Se percibió preparación y disposición política a abordar los temas del diagnóstico, y los compromisos alcanzados fueron satisfactorios para ambos territorios.

El 09 de octubre y habiéndose producido un conjunto de reuniones específicas, se llegó a una segunda mesa gobierno – comunidad en diario El Centro. En esta instancia se sumó con entusiasmo la Secretaría Regional Ministerial de Transportes, repartición de mucha relevancia para abordar los problemas de conectividad y transporte de ambos barrios. Así, a dos meses de haberse iniciado el diálogo con el gobierno sobre la base del diagnóstico comunitario, se logró consolidar el documento "Agenda de Compromisos" que contenía una síntesis de los acuerdos alcanzados hasta ese momento. La Agenda de Compromisos, que irá engrosándose a medida que el trabajo con el gobierno se desarrolle, constituyó el segundo "objeto de poder" con que los dirigentes están empujando el proceso.

Con esta reunión se cerró un primer ciclo de construcción de acuerdos de trabajo y se terminó por evidenciar que la apuesta metodológica y epistemológica que propone el TAC es eficiente, no solo para lograr la respuesta de la autoridad, sino también para ayudar a que esa respuesta sea más pedagógica, y tenga al mismo tiempo la función de empoderar a los ciudadanos.

A partir de ese momento cada comunidad decidió llevar el proceso a su propio territorio. El espacio común en diario El Centro había sido importante, pero había plena conciencia que el trabajo debía trasladarse al terreno. Para las comunidades esto implicaba un esfuerzo de organización y planificación interna para hacer seguimiento a cada Agenda de Compromisos. Al mismo tiempo el equipo TAC iniciaría paulatinamente disminuyendo la intensidad de su apoyo.



SEGUIMIENTO A LAS AGENDAS DE COMPROMISO

Pese a que el diseño original del TAC implicaba acompañar el proceso hasta la instalación del diálogo comunidad - gobierno, comprendimos, junto a los dirigentes, que se requería ir más allá. Comenzó así otra etapa, en la que lo central era ayudar a las comunidades a construir un modo hacer seguimiento a los compromisos asumidos por la autoridad.

Es importante destacar que junto con los compromisos específicos que se establecieron para el mejoramiento de los barrios, se comenzó a instalar paulatinamente la idea de que, junto con resolver un problema, la acción pública debería permitir que la propia comunidad asumiera un rol relevante en el proceso. Lo importante no solo era el "qué hacer", sino también el "cómo hacerlo". En este sentido, en la perspectiva que señala Díaz-Tendero (2001), la acción pública es productora de ciudadanía cuando comprende que las comunidades son actores de los procesos y no solo receptores. Una cosa es invertir en el territorio y otra muy distinta es transformar esa inversión en un momento de diálogo y aprendizaje colectivo. De este modo se instaló para

el TAC el desafío doble de acompañar a los dirigentes en el control social de las agendas construidas y, al mismo tiempo, estimular a comunidades y gestores públicos para transformar la inversión en el territorio en procesos de construcción de capital social, confianza y aprendizajes para el trabajo colaborativo.

El seguimiento a la Agendas dependerá de la capacidad de cada comunidad de constituir y consolidar su propio espacio de trabajo en el territorio. Los líderes y dirigentes deberán articularse entre sí y con el Estado de manera cada vez más autónoma. Vemos con optimismo que en ambos barrios ya existe una "un nosotros" poseedor de un discurso compartido sobre el territorio, la acción de la comunidad y el rol del Estado. Observamos también que en el gobierno existe no solo un compromiso de avanzar en las agendas, sino también una cierta noción de que es necesario hacerlo con la comunidad (ellos también están aprendiendo). Se inicia un camino en que el rol del equipo TAC no será ya el de animar a la acción colectiva, sino más bien la de apoyar una acción en curso.



ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Junto con este ciclo, tuvo una gran cobertura pública la entrega del Informe Diagnóstico a las autoridades regionales y comunales, con particular impacto por su aparición en el noticiario central de Televisión Nacional (TVN) Red Maule, el de mayor sintonía en la región. Otro hito comunicacional relevante fue la mesa de trabajo de Vivienda y Espacio Público que se realizó el 23 de septiembre, momento en que se consolidó una agenda de compromisos sólida en la que concurren la Municipalidad y el Gobierno Regional²¹.

El equipo TAC se preocupó de que los participantes del proceso tuvieran acceso a todos los reportajes y se les invitaba a socializarlos con sus vecinos. Sin duda el verse en un medio de comunicación incrementaba la sensación de realidad del proceso en que participaban. En un contexto de tan fuerte penetración de los me-

21 Véase <http://www.cronicacurico.com/gobierno-confir-mo-que-se-realizara-una-gran-intervencion-en-las-americas-de-tal-ca>



Hemos logrado compromisos que ya se han cumplido y tenemos pactada una visita en el territorio con el Ministerio de Transportes, así que se nos va abriendo una nueva puerta y ojalá se nos pueda sumar más gente.

(Dirigente Territorio 5)

dios de comunicación en la vida cotidiana, su utilización para hacer visibles las acciones ciudadanas es central, no solo como fortalecimiento de la propia imagen, sino también como control social de la gestión pública.

Si bien un proceso de incidencia debe considerar necesariamente la visibilidad pública, en el proceso TAC lo entendemos ese aspecto además como parte integrante del empoderamiento de los actores locales. No solo interesa que otros vean lo que se realiza, sino que los propios involucrados sepan que los están viendo. Queda el desafío de transferir competencias entre los propios líderes, de manera que en el futuro continúen utilizando esta herramienta para el control de las agendas que acuerden con la autoridad.

En anexo transcribimos las apariciones en prensa escrita más relevantes y entregamos un resumen de todas las apariciones públicas del proceso.



3

EL PROCESO DE INTERVENCIÓN



ANÁLISIS
CONCEPTUAL
Y APRENDIZAJES
METODOLÓGICOS



ANÁLISIS DEL PROCESO TAC A PARTIR DEL CONCEPTO DE MARCOS DE ACCIÓN COLECTIVA²²

²² Este apartado toma como base la tesis de grado realizada por Valentina Romanin bajo el título "Nuevos contextos de pobreza urbana: desafíos para la acción colectiva" (Universidad de Padua).



Los Marcos de Acción Colectiva (MAC) son esquemas interpretativos de la realidad que orientan la acción (Gamson 1992, citado por Delgado 2007). En su teoría, W. A. Gamson identifica tres componentes centrales:

- a) Los marcos de injusticia, que designan el inventario de orientaciones cognitivas y afectivas que un actor o movimiento social define y utiliza para comprender una adversidad como una situación de inequidad. Se refiere a la convicción que un grupo de personas pueda tener en cuanto a ser afectadas por una situación determinada y a que una acción colectiva pueda contribuir a solucionarla. Las definiciones de injusticia parten del supuesto de que "los problemas sociales no constituyen en sí mismo hechos objetivos" (Delgado 2007, citando a Gamson 1992, 55);
- b) La capacidad de agencia, referida a la conciencia del actor social con respecto al éxito y eficacia de su acción para transformar las condiciones ligadas a la situación que lo afecta; y
- c) La identidad, la cual alude al proceso de definición de referentes de reconocimiento colectivo que permiten a los miembros de una organización construir un concepto de sí que los diferencie de otros y otras, y los constituya en un nosotros.

Revisar la experiencia TAC a partir de este enfoque ayuda a comprender cómo en cada territorio se desarrolló el ciclo de la acción colectiva. Particularmente nos interesa identificar el diferencial entre el punto de partida y los avances evidenciados hoy. Para empezar, es necesario señalar que las condiciones de inicio de uno y otro barrio eran distintas; sin embargo, mirando el conjunto del proceso, se evidencia que ni en uno fue fácil y totalmente fluido, ni en el otro resultó trunco. Tanto el barrio

que partió más abajo mostró logros importantes, como el que partió mejor tuvo que superar pruebas difíciles.

A continuación presentamos un cuadro comparativo estructurado en torno a los tres componentes que identifica Gamson: los marcos de injusticia, la capacidad de agencia y la identidad.

A) RESPECTO DE LOS MARCOS DE INJUSTICIA

TERRITORIO	SITUACIÓN INICIAL	SITUACIÓN ACTUAL
LAS AMÉRICAS	Los problemas que movilizan a las personas son individuales, particularmente vinculadas a la vivienda. Los problemas del territorio se naturalizan, no se conciben como producto de injusticias más estructurales. Existe resignación ante las condiciones de vida existentes y sensación de inmutabilidad de la realidad. No se da una concepción de derechos asociada a los problemas existentes.	Mayor capacidad para visualizar los problemas comunes y ponerlos como horizontes de acción. Mayor capacidad de conectar los problemas con estructuras de desigualdad urbana. Mayor motivación y urgencia por generar cambios en el territorio.
TERRITORIO 5	Concepción difusa de los problemas del territorio. Incipiente definición de la importancia de actuar colectivamente. Inicial concepción de derechos asociada a los problemas existentes.	Estructuración de un mapa de problemas territoriales y de un discurso común acerca de lo que debe ser el territorio. Clara decisión de incidir en el desarrollo del territorio mediante la acción colectiva y en el marco de una lógica de derechos.

B) RESPECTO DE LA CAPACIDAD DE AGENCIA

TERRITORIO	SITUACIÓN INICIAL	SITUACIÓN ACTUAL
LAS AMÉRICAS	Desarticulación del tejido social y desconfianza entre líderes y dirigentes. Sentimiento de desesperanza respecto a las posibilidades de producir cambios. Entre dirigentes de las villas predomina la modalidad de gestionar soluciones "para su sector".	Inicio de un proceso de articulación y de reconstrucción de confianzas al interior del territorio. Mayor sensación de control sobre lo que puede ocurrir en el territorio. Mejora la confianza en que las cosas pueden ser modificadas en la medida en que se trabaje articuladamente. Avances en la construcción de condiciones y herramientas mínimas para gestionar el desarrollo del territorio. Percepción de que el proceso de acción colectiva puede tener éxito, pero ello no es una certeza: se siente que el éxito requiere de un apoyo exterior.
TERRITORIO 5	Existencia de una red social inicial sobre la cual construir el proceso de acción colectiva. Conciencia de la necesidad de mejorar competencias y herramientas para la incidencia. Existencia de redes específicas de articulación con el mundo gubernamental.	Consolidación tanto de la articulación social a nivel territorial como de sus liderazgos. Existencia de competencias, herramientas y conocimiento suficientes para dialogar con la autoridad, como interlocutores simétricos. Certeza de que el proceso de acción colectiva tendrá éxito.

C) RESPECTO A LA IDENTIDAD

TERRITORIO	SITUACIÓN INICIAL	SITUACIÓN ACTUAL
LAS AMÉRICAS	Tejido social fragmentado, ausencia de un nosotros. Desconfianza entre líderes y dirigentes. Existencia de experiencias anteriores de trabajo colectivo territorial, pero sin presencia en la memoria de la comunidad. ²²	Recomposición inicial del tejido social e inicio de un proceso de identificación colectiva basado en la vivencia conjunta en el proceso TAC, y alimentado por las referencias externas, tanto de los medios de comunicación como de las autoridades.
TERRITORIO 5	Existencia de una red social territorial incipiente, pero sin conciencia de un nosotros. Escasas experiencias de procesos colectivos.	Fortalecimiento de la idea de un nosotros articulado con un territorio. Apropiación del proceso colectivo TAC como una manera de hacer las cosas en el territorio.

²² Véase <http://www.cronicacurico.com/gobierno-confirmando-que-se-realizara-una-gran-intervencion-en-las-americas-de-talca>



APRENDIZAJES METODOLÓGICOS

A partir de la experiencia de desarrollo del Programa TAC y de los procesos de ensayo y error que se dieron en ella, de conversaciones al interior del equipo y de encuentros informales y programados con los actores territoriales, ha ido madurando un conjunto de aprendizajes acerca de cómo hacer las cosas. Al iniciarse el proceso, estos aprendizajes eran solo hipótesis de trabajo, o ni siquiera estaban en los horizontes de visión del equipo, pero hoy existe bastante mayor certeza al respecto.

El primero de estos aprendizajes es que los principios metodológicos deben ser puestos en contexto. No existen recetas para la intervención, sino orientaciones. Esto implica que lo estratégico, es decir, la mirada larga del proceso, es más importante que la aplicación ortodoxa de las metodologías. Durante el proceso TAC, muchas veces, por ejemplo, nos sentimos empujando procesos tal vez un poco más de lo que las metodologías participativas recomiendan; sin embargo, aquí compartimos la idea de la socio-praxis²⁴: asimetría táctica y simetría estratégica (Villasante 2006). Es decir, si para madurar un proceso de empoderamiento se requiere que los actores tengan un estímulo específico, se debe

24 Creada por el profesor Tomas Villasante de la Universidad Complutense, la socio-praxis toma elementos del Análisis de Redes Sociales y de otras corrientes propias de la investigación participativa para orientar un camino en el campo de acción y transformación ciudadana en donde se desenvuelven los actores, asumiendo como opción principal a estos mismos, sus dinámicas y estrategias. Véase Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), "Curso Socio-Praxis aplicado a Procesos de Participación Ciudadana. Curso a Distancia", en <http://bit.ly/1sj8IDB>

estar dispuesto a construir las condiciones para producirlo. No se trata de inventar el proceso, sino de construir escenarios que permitan a los actores desarrollar bien sus papeles y luego construir por sí mismos sus propios escenarios.

Un segundo aprendizaje consiste en la importancia de contribuir a desnaturalizar la ciudad y el territorio. En orden a lo anterior, entendemos que los equipos de intervención requieren construir un conocimiento inicial acerca del territorio que les permita servir como un primer espejo a los actores sociales, tal como intentamos hacerlo en el primer encuentro sostenido en cada territorio. Como recurso pedagógico, observar la realidad desde nuevos ángulos —en este caso, la forma como se construye la ciudad— es de mucho provecho en un proceso formativo, aun cuando pueda ser violento. Esto último ocurrió con el recorrido en bus por la ciudad. Ciertamente fue una situación de shock para muchas personas, pero el equipo estaba preparado para ayudar a procesarla en un espacio protegido. Experiencias como esta tienen sus riesgos; por ejemplo, el de producir solo la confirmación de un devenir inevitable. Sin embargo, en contextos colectivos ayudan a acelerar procesos de problematización y sientan una primera base para la reflexión acerca de la necesidad de intervenir para incidir en los cambios y sobre cómo hacerlo.

Así como resulta importante desnaturalizar la ciudad y el territorio, también es necesario desnaturalizar la relación comunidad-gobierno. Los mitos acerca de la acción pública son variados: los procesos podrían ser

mucho más rápidos de lo que son (están llenos de innecesaria y antojadiza burocracia); hay dinero, siempre hay dinero; los dirigentes sociales preparados son una amenaza para la acción del gobierno, entre otros. Del mismo modo, existen prejuicios de parte del gobierno respecto de las comunidades: solo saben pedir; no tienen conocimiento técnico y, por tanto, su opinión es poco relevante; no reconocen los avances, siempre ven el vaso medio vacío; creen que las autoridades de gobierno son sus empleados, y así por delante.

En el transcurso de diversas experiencias, hemos aprendido que es imprescindible trabajar sobre estos prejuicios, ponerlos a la luz de los hechos y deconstruirlos. Tampoco se trata de idealizar la relación comunidad-gobierno. Lo que interesa decir es que si las comunidades no comprenden adecuadamente los circuitos de decisión pública y sus ritmos, enfrentarán todos los procesos desde una desconfianza que puede ser paralizante. Al mismo tiempo, si las autoridades se vinculan a las comunidades ignorando las complejidades con las que deben bregar líderes y dirigentes o las particularidades de los territorios, o concibiéndose propietarios del conocimiento, tampoco lograrán generar procesos colaborativos.

Si bien el Programa TAC estaba dirigido a "romper" la manera tradicional de pensar los problemas vecinales (pasando de una escala poblacional a una territorial) y de vincularse con la autoridad (transitando desde el clientelismo hacia la cogestión), es imposible (y poco deseable) concebir que se pueda refundar totalmente la manera de hacer las cosas. Así, el nivel poblacional seguirá (y así debe ser) siendo un espacio de desarrollo relevante y primordial, y ciertas prácticas de vinculación clientelistas seguirán cumpliendo una función en el contexto de nuestra cultura política. Hemos aprendido, entonces, a no tensionar la manera tradicional de hacer las cosas, sino más bien mostrar que existen otras. Antiguas y nuevas pueden coexistir. El horizonte siempre será las relaciones simétricas entre actores autónomos tras el bien común.

Como hemos dicho antes, un componente central del proceso TAC y uno de los aprendizajes más valiosos fue la utilización de la comunicación social como una herramienta doble: de construcción de autoimagen y de instalación pública del proceso. Pero existe incluso otro beneficio de una buena gestión comunicacional de la intervención: al volverse pública, cobra valor como espacio en que vale la pena estar. Al tener impacto mediático, existe una motivación extra para hacerse parte del proceso. Todos aquellos que se vinculen podrán, entonces, ganar visibilidad. Esto es importante, sobre todo si coincidimos en que por más buenas intenciones que tenga una autoridad, su mirada siempre está puesta en cuánto le retribuye una acción en términos de imagen y prestigio público. La intervención puede ser una 'vitrina' en la que todos consideren valorable presentarse.

Hemos aprendido también la importancia de cerrar apropiadamente cada etapa del proceso, apropiándolo como un nuevo capital. Así, la certificación luego del proceso formativo que desarrollamos en la Universidad fue un cierre de ciclo. Podría no haberse avanzado más, pero incluso así, ya lo hecho habría tenido un saldo positivo, que es necesario explicitar. Es importante avanzar, cerrar y apropiarse; tener horizontes de mediano y largo plazo también requiere tener pequeños puntos de llegada.

A continuación del proceso formativo, terminamos el diagnóstico comunitario y lo transformamos en un documento de trabajo. Con él se cerró otra etapa. Podríamos haber llegado solo allí, y el documento (y el trabajo tras él) también habrían valido la pena.

Las y los dirigentes y líderes enfrentaron el proceso de diálogo con las autoridades con dos activos fuertes en sus manos: el ciclo formativo certificado por la Universidad y un documento de diagnóstico, bien presentado, claro y contundente, construido por ellos mismos.

Un tercer momento de este proceso fue la obtención de la primera agenda de compromisos. Esta agenda es

otro activo que les permitirá enfrentar con confianza el proceso que sigue. Será otro "objeto de poder" que sintetizará simbólicamente el proceso en curso.

Aprendimos también que todo momento del proceso es un espacio pedagógico. Cada reunión, espacio de formación o diálogo, fue concebido como una oportunidad para comunicar los sentidos que animaban la acción del programa, para retroalimentar a los dirigentes o sacar conclusiones y recomendaciones. Estos momentos también son propicios para reforzar el relato que anima lo que estamos haciendo; es decir, volver a insistir en las ideas fuerza que justifican la acción: podemos construir poder sobre el territorio, podemos hacerlo de manera colectiva y democrática, podemos interactuar con el Estado de una manera más simétrica y eficiente. En el proceso nos dimos cuenta de que así como los dirigentes y líderes estaban aprendiendo a establecer un vínculo más dialógico con la autoridad, las mismas autoridades y los equipos profesionales necesitaban aprender a vincularse con la comunidad. La manera tradicional de hacer las cosas en el gobierno no tiene en la participación un eslabón central, y menos cuando ella implica a actores con un conocimiento sistémico de la

realidad territorial. Tampoco el gobierno entiende que su propia acción puede cumplir una función pedagógica para la construcción de ciudadanía; o, al contrario, que por más bien intencionada que esté, su acción puede afectar negativamente las redes sociales del territorio. Estamos realmente en un estadio muy incipiente en la relación Estado-Sociedad Civil o, más particularmente, gobierno-comunidad, y se desperdicia una enorme cantidad de recursos humanos, financieros y simbólicos que podrían estar construyendo mejores procesos de inversión y acción pública. Aprendimos que se requiere esfuerzo del equipo para explicar con claridad el propósito del TAC a los representantes gubernamentales y municipales.

REFLEXIONES FINALES:

Modificando las fronteras de lo posible en la construcción del territorio

El dilema de la acción colectiva consiste en lograr que un conjunto de personas se hagan cargo de un problema o desafío, incluso sabiendo que los beneficios individuales podrían ser menores que la inversión realizada en tiempo y recursos, pero también estando conscientes de que habrá un resultado positivo para todos. ¿Qué puede llevar a una persona o a un grupo de personas a interesarse por trabajar por el bien de todos más allá de su bienestar particular?

A diario enfrentamos este dilema en nuestras ciudades y barrios. Particularmente en lugares como Talca (y otras urbes de tamaño medio), observamos que transformaciones negativas como el incremento del parque automotor, la expansión segregada, la precarización de la economía de base local, la congestión vehicular, la contaminación atmosférica, el estrés urbano, entre otros, no tienen como contrapartida una ciudadanía empoderada y activa, ni procesos de planificación territorial sustantivos e incluyentes. El debilitamiento de lo público a expensas de la mayor importancia del ámbito privado parece poner una lápida a la posibilidad de actuar colectivamente para enfrentar los problemas de nuestras ciudades y territorios. Al parecer, estamos destinados a actuar solo cuando existe una ganancia personal superior a la energía y a los tiempos invertidos.

Sin embargo, aunque de manera muy inicial, una revisión del proceso realizado por las y los líderes y dirigen-

tes de Las Américas y de Territorio 5 nos pone frente a un camino posible. Contra todo pronóstico, y a pesar de su relativamente corta extensión (marzo-septiembre), en ambos territorios se desarrolló un proceso que movilizó a más de ciento cincuenta personas (dirigentes, líderes y vecinos), en acciones destinadas a construir mejores barrios. No solo se animaron a pensar en su propia población, sino que fueron capaces de construir una mirada más amplia, de alcance territorial.

¿Qué descubrieron estas personas que fue capaz de movilizarlas? Al parecer, aunque con matices en uno y otro sector, lo primero que motivó a la acción fue el analizar y reconocer su posición y situación en el contexto mayor de una ciudad crecientemente segregada, donde son cada vez más evidentes las inequidades. Se despertó así un primer sentimiento de injusticia. Los procesos formativos y la construcción de un diagnóstico comunitario del territorio complementaron entonces el malestar inicial; le dieron una salida, un relato, y lo volcaron hacia lo público a través de una estrategia de incidencia. Se logró constituir una agenda de compromisos que dio una primera respuesta a la sensación original que animó la acción: lograron el reconocimiento del Estado, se constituyeron en actores.

En términos de política pública, asistimos a un proceso donde lo central ha sido el aprendizaje compartido hecho por ciudadanos y gobierno. Los primeros hicieron un esfuerzo por ordenar y “disciplinar” su demanda; y

los segundos, por expandir la eficiencia y el alcance de su acción. En el largo o mediano plazo, la conjunción de ambos esfuerzos logra correr los límites de lo públicamente posible. Así, la hechura de política pública se transforma en un proceso de pedagogía política “que enseña a gobernantes y organizaciones sociales a aclarar sus metas y a tomar conciencia del alcance real de las capacidades gubernamentales y sociales” (Aguilar 1992, 72).

La constatación básica del proceso es que, en la medida en que existe una apropiación del territorio por parte de sus habitantes y una cierta visión de cómo dicho territorio debe ser, la acción e inversión pública se hace más eficiente y legítima y puede contribuir no solo a “solucionar los problemas”, sino también a construir territorio y territorialidad. Es posible orientar la acción pública desde la base. Es posible construir pactos territoriales en que el Estado y las comunidades confluyan en un horizonte común.

Esta experiencia acotada, aún abierta y en curso, es solo una muestra de que lo natural no es recluírse en lo privado. El individualismo no es consustancial a las personas, es más bien la respuesta a un amplio conjunto de estímulos fuertes y permanentes que nos hacen — como decía el profesor Guy Bajoit²⁵— consumir, estar conectados y competir, tres prácticas que el neoliberalismo impone. Sin embargo, cuando los estímulos son otros, brotan en las personas pulsiones distintas, que llevan a encontrarse con otros y compartir un interés

25 Conferencia dictada en la Universidad Católica del Maule el 23 de septiembre de 2014. Guy Bajoit es profesor emérito de la Universidad Católica de Lovaina y presidente del Centro Tricontinental (www.cetri.be).

mayor al de ellos mismos. La apatía no es inevitable. Las personas actúan colectivamente para solucionar problemas, para mejorar su vida, pero, al mismo tiempo, lo hacen para sentirse más humanas, menos solas, para ser parte de algo mayor, algo que les dé un cierto sentido de trascendencia. Cuando las personas logran zafarse de las lógicas relacionales neoliberales, actúan colectivamente, porque es lo que indica el sentido común, porque es la única forma en que las cosas pueden mejorar de manera sostenible.

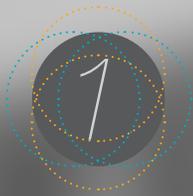
¿Cuánta gente hay que ha vivido la sensación de injusticia con que comenzó esta historia? Según la investigación de un grupo de tesis de Trabajo Social de la UCM, en los últimos veinticuatro años se han desarrollado más de quinientas acciones colectivas de diversa escala en Talca. ¿Cuántas de esas experiencias alcanzaron el reconocimiento público? ¿Cuántas lograron construir estrategias de incidencia? ¿Cuántas fueron espacios de construcción de identidad? No lo sabemos.

Existe combustible suficiente para desatar procesos virtuosos de acción colectiva y mejoramiento de nuestros territorios. Abrirse a ellos es, al mismo tiempo, abrirse a una avalancha de creatividad y recursos comunitarios inagotables. La llave está en la manera en que entendemos la acción y la inversión pública. Mientras sigamos desatendiendo al hecho de que quienes habitan un lugar tienen el derecho (y el deber) de tomar parte en la forma en que ese lugar se configura, no activaremos este caudal de energía social. La experiencia TAC en Talca es solo una muestra de que una metodología apropiada, un acompañamiento serio y una voluntad al diálogo sincera, pueden abrir el camino.

ANEXO 1:

Las Américas

Diagnóstico Comunitario



Villa Las Américas

1.1 Localización de Las Américas en la ciudad

Si bien en su origen el barrio Las Américas se ubicaba en la periferia de Talca, la extensión de la ciudad llevó a que finalmente quedara inserto en la trama urbana. Actualmente, se reconoce a Villas Las Américas como el sector contenido entre las calles 5 Oriente al ponien-

te, avenida Circunvalación al norte, canal Baeza al sur y una línea de panderetas y muros divisorios al oriente. Los puntos relevantes más cercanos son el cementerio Parque Las Rosas, el Campus Lircay de la Universidad de Talca, el edificio de la Teletón y el del diario El Centro. Es importante señalar que se trata de un barrio situado a 10-15 minutos del centro de la ciudad si se utiliza locomoción colectiva.

MAPA 1 LOCALIZACIÓN DEL SECTOR LAS AMÉRICAS EN LA CIUDAD

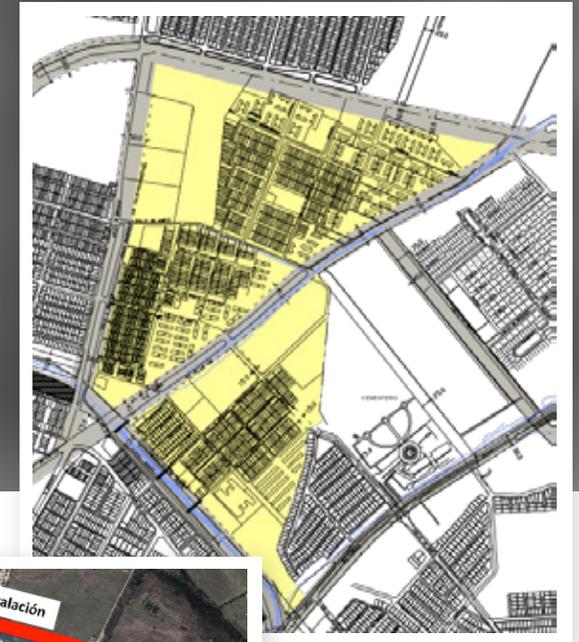


1.2 Zonificación de Las Américas: usos actuales según el Plan Regulador Comunal de Talca

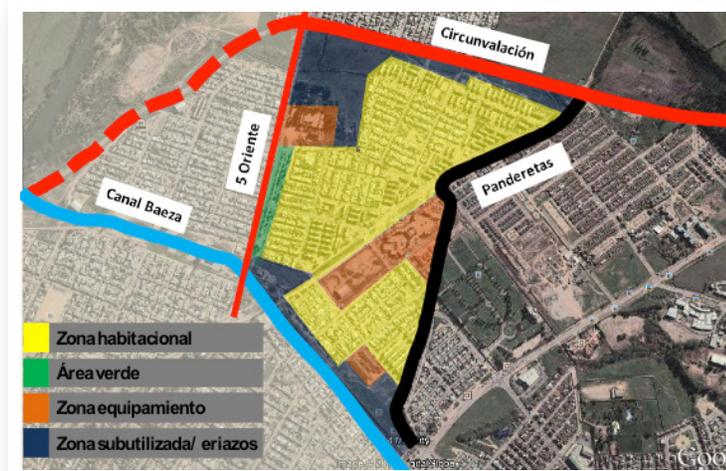
Según el Plan Regulador Comunal de Talca (PRC), aprobado el año 2011 y que rige para todo el territorio de la comuna, en Villas Las Américas está definido un solo uso de suelo, que corresponde a la zona U-5, de uso residencial de densidad media.

A diferencia de otros lugares de la ciudad, Las Américas es un barrio netamente residencial, sin que existan en él ni en sus proximidades, actividades productivas o industriales. Cuenta actualmente con equipamiento en educación, culto, hogares y salud. Uno de los problemas en relación con el uso de suelo es la presencia de zonas sin consolidar, sitios eriazos que acarrear problemas de seguridad e insalubridad.

MAPA 2 LAS AMÉRICAS EN EL PRC DE TALCA, 2011



MAPA 3 USOS DE SUELO ACTUALES EN EL SECTOR LAS AMÉRICAS



Fuente: Elaboración propia sobre base de sobre base de Image © 2014 Digital Globe Google Earth



MAPA 4 CONECTIVIDAD VIAL DEL SECTOR LAS AMÉRICAS

Fuente: Elaboración propia sobre base de Image © 2014 Digital Globe Google Earth

1.3 Conectividad del barrio Las Américas

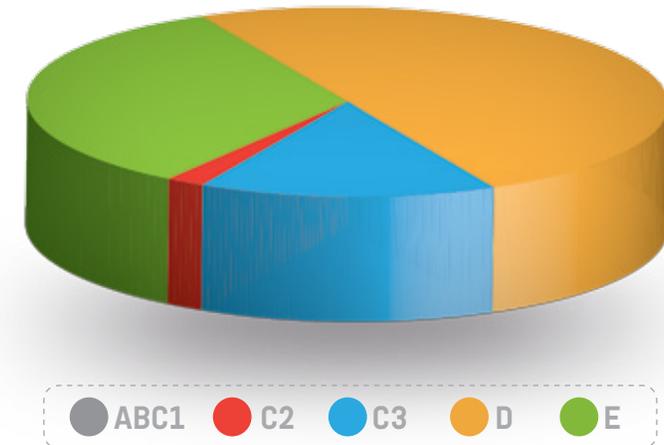
Pese a estar inserto en la trama urbana, Las Américas se encuentra delimitado, por una parte, por el canal Baeza, a través del cual existe un paso vehicular y pasos peatonales que los vecinos reconocen como inseguros; y por otra, por la avenida Circunvalación, vía estructurante de la ciudad que difiere del carácter y escala del barrio. Estos dos límites se transforman en

una verdadera frontera con las villas que se encuentran al norte. A pesar de que existen pasos entre los barrios a través de la avenida Circunvalación, la velocidad de tránsito la convierte en una pequeña autopista urbana. De igual modo, las panderetas separan el barrio de las villas colindantes. Existe un acceso peatonal a la altura de puente La Calchona y un paso vehicular por calle 19 Norte, constituyéndose en las únicas aberturas de una línea de más de 400 metros de muro.

1.4 Organización y zonificación interna del barrio Las Américas

Según el Censo 2002, el barrio está constituido por 6.553 habitantes, 1.808 viviendas y 1.823 hogares. Siendo ABC1 el grupo de más alto nivel socioeconómicos y E el de menor nivel socioeconómico, el barrio está constituido en su mayoría por familias del estrato socioeconómico D y E, como lo muestra el gráfico a continuación.

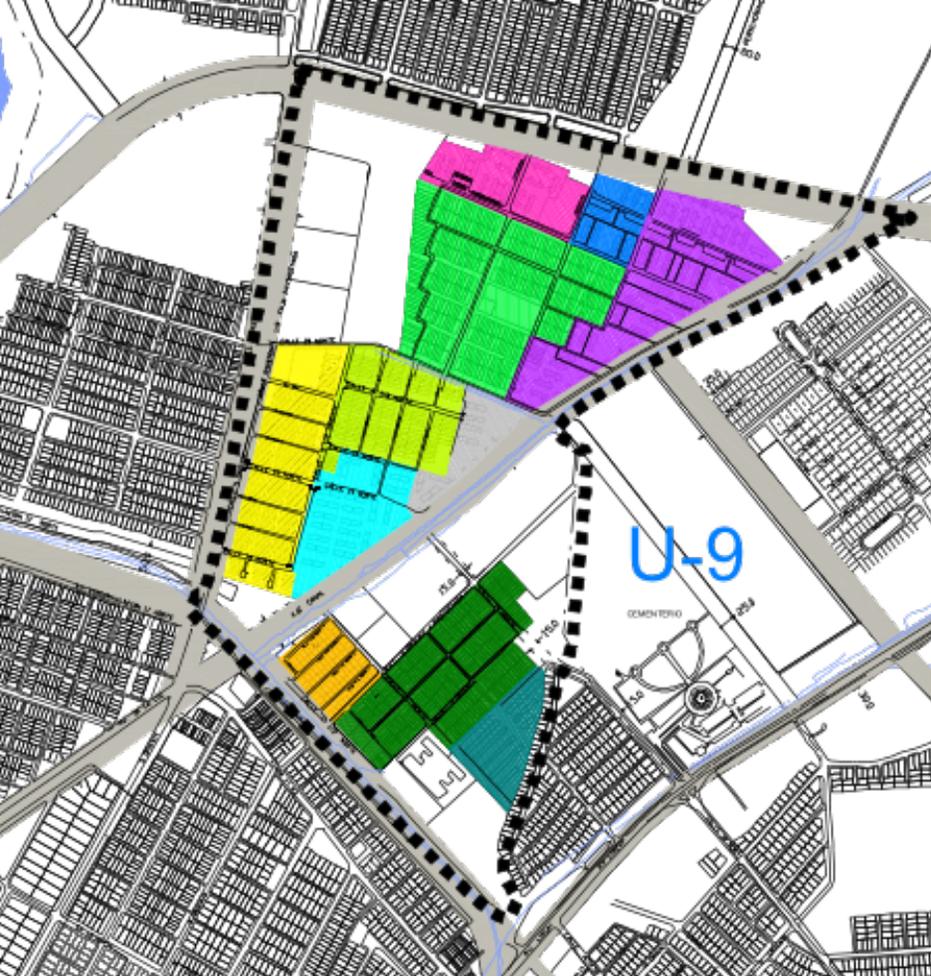
GRÁFICO 1 POBLACIÓN POR ESTRATOS SOCIOECONÓMICOS, SECTOR LAS AMÉRICAS



Fuente: INE, 2002.

El barrio se fue constituyendo a través de distintas etapas de construcción, denominándose sucesivamente Américas I, II, III, etc. Existe una primera identificación de los vecinos con estos pequeños conjuntos que forman parte del barrio; no obstante, distintos procesos de organización ciudadana y la denominación común Las Américas han permitido la identificación con un

territorio más amplio y el reconocimiento de problemáticas compartidas en él; especialmente, la existencia de hacinamiento en departamentos y casas, la falta y mala calidad de equipamiento e infraestructura urbana y la percepción de abandono de parte de autoridades y políticas públicas.



SIMBOLOGÍA

- Las Américas I
- Las Américas II
- Las Américas III
- Las Américas IV
- Las Américas V
- Las Américas VI
- Las Américas VII
- Las Américas VIII
- Las Américas X
- Las Américas XI
- Doña Rosa

MAPA 5 ZONIFICACIÓN INTERNA DEL SECTOR LAS AMÉRICAS

Fuente: Elaboración propia, a partir del PRC de Talca, 2011.

La Tabla 1 da cuenta de las organizaciones sociales presentes en el barrio que han participado en alguna de las instancias del Programa TAC. Existen ocho juntas de vecinos, dos comités de vivienda, un centro cultural,

una agrupación femenina, un centro juvenil, una agrupación de salud, un club de adulto mayor, un club deportivo, una radio comunitaria y un Consejo de Desarrollo Local de Salud.

TABLA 1 ORGANIZACIONES SOCIALES DEL BARRIO LAS AMÉRICAS

Fuente: Fuente: Elaboración propia, 2014.

Nº	TIPO	ORGANIZACION
1	Junta de Vecinos	JJ.VV. Las Américas (I y II)
2	Junta de Vecinos	JJ.VV. La Frontera, Américas III
3	Junta de Vecinos	JJ.VV. Américas IV
4	Junta de Vecinos	JJ.VV. Américas V
5	Junta de Vecinos	JJ.VV. Américas VI
6	Junta de Vecinos	JJ.VV. Américas VII
7	Junta de Vecinos	JJ.VV. Américas X
8	Junta de Vecinos	JJ.VV. Américas XI
9	Junta de Vecinos	Club Diabéticos Abejitas
10	Agrupación de Salud	Centro Cultural Doña Rosa
11	Centro Cultural	Sendero Joven
12	Centro Juvenil	Club Deportivo Juventud Católica
13	Club Deportivo	Comité de Mejoramiento Norte Unido
14	Comité de Vivienda	Comité de Vivienda Américas Unidas
15	Comité de Vivienda	Radio Primavera
16	Consejo de Desarrollo Local	Consejo de Desarrollo Local, Cesfam Las Américas
17	Agrupación femenina	Grupo de mujeres emprendedoras del mañana

Además, están presentes en el barrio instituciones educacionales y de salud; entre ellas: Complejo Educativo Javiera Carrera, Jardín Infantil Las Américas, Fundación Las Rosas y Cesfam Las Américas.

2

PROBLEMAS TERRITORIALES Y PROPUESTAS DE SOLUCIÓN

2.1 Vivienda

En relación con la vivienda, los problemas se focalizan en el hacinamiento de muchas familias que viven en departamentos, y algunas que siguen viviendo en caseta sanitaria que no han podido ampliar, debido a su baja condición socioeconómica. Aquellos que han logrado

ampliar sus viviendas a través del Programa de Protección del Patrimonio Familiar (PPPF) y ya cuentan con alrededor de 40 metros cuadrados no tienen derecho a una segunda ampliación que les permita alcanzar los estándares que la política de vivienda exige hoy día. De acuerdo a cifras del Censo de 2002, en Las Américas existe un 22% de hacinamiento medio, 4% de hacinamiento crítico y 73% sin hacinamiento. El hacinamiento crítico remite a los casos en que cinco o más personas ocupan un dormitorio; el hacinamiento medio a aquellos casos en que tres personas ocupan un dormitorio; y se considera que no existe hacinamiento cuando se trata de hasta dos personas por dormitorio.



MAPA 6 PROBLEMAS EN RELACIÓN CON LA VIVIENDA, SECTOR LAS AMÉRICAS

Fuente: Síntesis mapeo comunitario, 2014.

SIMBOLOGÍA

- Hacinamiento
- Autoconstrucción no regulada

Otros problemas identificados son: la toma de espacios comunes por habitantes de departamentos que se encuentran en el primer piso; las ampliaciones irregulares que inhiben la ejecución de subsidios de mejoramiento por parte de constructoras, debido a su precariedad constructiva; las escaleras de block en mal estado, y la humedad que afecta a casas y departamentos.

IMAGEN 1 APROPIACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO ENTRE LOS BLOQUES DE DEPARTAMENTOS, LAS AMÉRICAS



Fuente: Archivo Surmaule, 2014.

Como solución se propone:

i) la ampliación de blocks de departamentos; **ii)** la posibilidad de obtener un segundo subsidio de ampliación que permita a las familias tener una vivienda de al menos 50 metros cuadrados; y **iii)** el mejoramiento de espacios comunes en los blocks de departamentos.

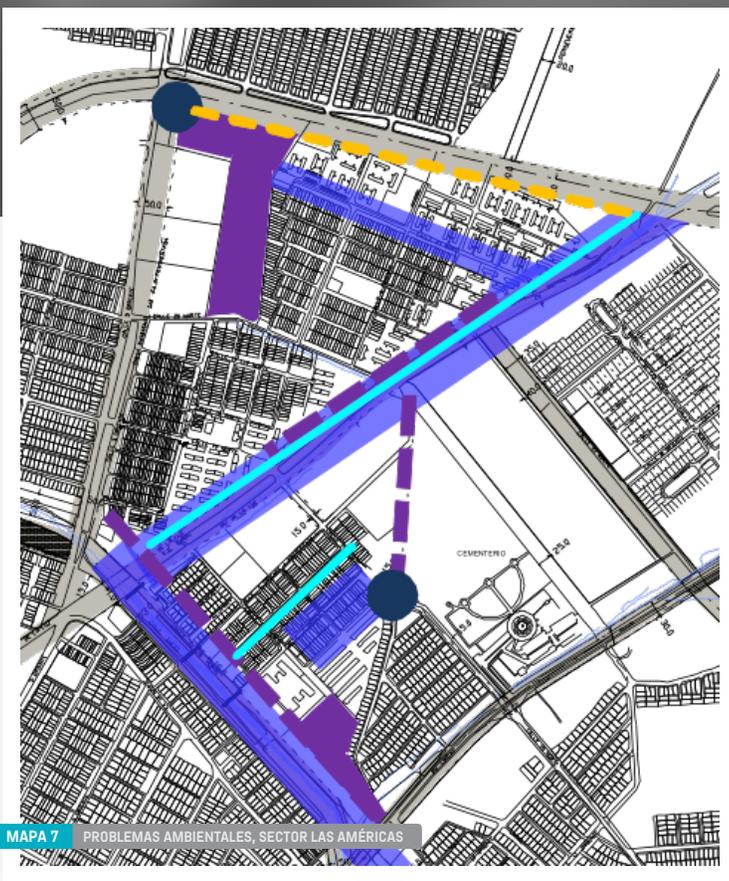
En relación con la política de vivienda en Chile, según el Decreto Supremo 49, que entró en vigencia el año 2012 y rige la construcción de viviendas sociales en el país, la superficie mínima de estas debe ser 42 metros cuadrados. En caso de que la familia tenga cinco o más miembros, o cuatro integrantes con un adulto mayor, las viviendas deben tener al menos 50 metros cuadrados. Para el caso de departamentos, la superficie mínima debe ser 55 metros cuadrados.

Según el Derecho Internacional, el Estado está obligado a respetar el derecho a la vivienda adecuada, considerada la puerta de entrada al goce de otras garantías y la satisfacción de diversas necesidades de las personas. Los siete atributos que componen este derecho son: **i)** seguridad de la tenencia, **ii)** disponibilidad de servicios, materiales, instalaciones e infraestructura, **iii)** gastos soportables, **iv)** habitabilidad, **v)** accesibilidad, **vi)** ubicación y **vii)** adecuación cultural.

La vivienda adecuada debe ofrecer espacio apropiado a sus ocupantes, protegerlos del frío, la humedad, el calor, la lluvia, el viento u otras amenazas para la salud; de riesgos estructurales como derrumbes, inundaciones y de enfermedades. Asimismo, debe garantizar la seguridad física de quienes la habitan.

2.2 Medioambiente

En este ámbito, los problemas identificados hacen referencia a la presencia de basurales en distintos puntos, asociados a zonas que no están consolidadas en su construcción: calles a medio pavimentar, sitios eriazos, canales sin entubar y áreas deportivas en desuso por su mala calidad. A esto se suma la presencia de malos olores y roedores en el Canal de la Luz, de perros vagos en todo el territorio, contaminación del aire por la presencia de quemas en sitios eriazos.



MAPA 7 PROBLEMAS AMBIENTALES, SECTOR LAS AMÉRICAS

Fuente: Síntesis mapeo comunitario, 2014.

SIMBOLOGÍA

- Inundación
- Basurales
- Concentración de perros vagos
- Problemas de salubridad: ratones, malos olores, contaminación.
- Problemas de quemas
- Vialidad proyectada PRC Talca

Como solución, se propone el entubamiento del Canal de la Luz y del Canal William, la instalación de contenedores de basura, la limpieza de sitios eriazos, canales y zonas con basurales y la arborización de todo el territorio.

La Ordenanza Municipal de Talca, Decreto 470 de 1995, en su Artículo 47°, prohíbe la permanencia o pastoreo de animales en parques o plazas y en prados o pasillos. Esta misma Ordenanza, en su Artículo 2°, prohíbe botar basura, entre otros, en vías públicas y canales. Responsabiliza, de acuerdo con su Artículo 3°, a los propietarios ribereños por la tarea de evitar que se bote basura en tales lugares.

2.3 Infraestructura

Se reconocen problemas de inundación de calles y avenidas, asociados tanto al desborde de los canales como a la falta de sistema de evacuación de aguas lluvia. La falta de pavimentación de calles y aceras, en invierno produce barriales, y en verano, contaminación del aire por el levantamiento de polvo. El deterioro del pavimento de calles y pasajes, consecuencia de acciones cotidianas como el paso de camiones recolectores de

basura, devela la mala calidad de la carpeta vial, que no puede resistir circulaciones normales como esta.

Como soluciones se propone:

- i) el mejoramiento de la iluminación, para dar respuesta a los problemas de inseguridad en las principales avenidas y calles del barrio, en las que se concentra el tránsito de las personas (avenidas Canal de la Luz, 19 Norte, 20 Norte, 21 Norte, 5 Oriente, 6 Oriente, entre otras);
- ii) el mejoramiento del pavimento tanto de veredas como de calles (21 Norte y calles y pasajes de Villas Las Américas X, XI y Doña Rosa);
- iii) construcción de paraderos (en avenidas 5 Oriente, 21 Norte, Canal de la Luz, 18 y 19 Norte);
- iv) instalación de grifos en avenidas y calles importantes del barrio;
- v) construcción de colectores de aguas lluvia y el entubamiento de los canales Baeza y de la Luz.



MAPA 8 PROPUESTA EN INFRAESTRUCTURA, SECTOR LAS AMÉRICAS

Fuente: Síntesis mapeo comunitario, 2014.

SIMBOLOGÍA

- Mejorar iluminación
- Mejorar pavimentación
- Propuesta de paraderos
- Dotación garantizada de grifos en el barrio (asociado a problema de pasajes estrechos)
- Vialidad proyectada PRC Talca

La infraestructura corresponde a todas aquellas redes y sistemas que permiten el funcionamiento de los asentamientos humanos, es decir, de ciudades, pueblos y aldeas. Entre ellas pueden contarse la infraestructura sanitaria (alcantarillado, redes de agua potable, plantas de tratamiento, etc.); energética (oleoductos, gaseoductos, subestaciones, tendido eléctrico, franjas de redes de alta tensión, etc.); o de telecomunicaciones (como, por ejemplo, las antenas que permiten el funcionamiento de la telefonía celular).

2.4 Equipamiento

En este ámbito, los problemas se relacionan con el déficit y calidad del equipamiento y mobiliario urbano (deportivo, recreativo, comunitario, juegos, bancas, basureros, etc.) y la subutilización de espacios y de zonas destinadas a áreas verdes. Al mismo tiempo, se desta-

ca la inexistencia del cuerpo de Bomberos en el barrio, y el mal estado y ausencia de grifos.

Al igual que en el ámbito de la infraestructura y sus complementos, las propuestas en equipamiento remiten a la necesidad de vida urbana de mejor calidad. Las principales ideas están asociadas a: i) construcción o habilitación de áreas verdes; ii) mejoramiento de plazas y canchas deportivas; iii) construcción de mobiliario urbano y juegos infantiles; iv) construcción de piscina y cancha de tenis; y v) construcción de nuevas sedes sociales. Todas estas propuestas apuntan a una necesidad relevante frente a la falta de espacio de reunión en las viviendas y departamentos.



Fuente: Síntesis mapeo comunitario, 2014.



SIMBOLOGÍA

- Propuesta nueva sede social
- Áreas verdes
- Vialidad proyectada PRC Talca

La Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones define el equipamiento como las construcciones destinadas a complementar las funciones básicas de habitar, producir y circular, cualquiera sea su clase o escala. El barrio cuenta con seis tipos de equipamiento: áreas verdes, deporte, educación, salud, culto (iglesias) y comunitario.

2.5 Conectividad y Transporte

En este ámbito se señala como problema el muro que divide el barrio respecto de las villas aledañas al orien-

te (Condominios de Lircay y Villa Don Enrique). Esta configuración genera problemas de conectividad, pero además constituye un límite que favorece la acumulación de basura y contribuye a generar una sensación de discriminación. Se señala también como problema la falta de recorridos de la locomoción colectiva y su cobertura hacia el interior del barrio.

Como solución se propone:

- i) mejorar la conexión con las villas al oriente de la pandereta, y
- ii) ampliar los recorridos de la locomoción colectiva al interior del barrio.



Fuente: Síntesis mapeo comunitario, 2014.



SIMBOLOGÍA

- Mejoramiento o nueva locomoción colectiva
- Mejorar conectividad peatonal obstruida por muros divisorios
- Vialidad proyectada PRC Talca

2.6 Otros Problemas del Barrio

a Salud:

En el ámbito de la salud, los problemas que se identifican con más fuerza son la falta de profesionales y médicos especialistas en el Centro de Salud Familiar (Cesfam) y la alta rotación de médicos. Este problema tiene particular importancia en casos de salud mental, por ejemplo, donde la confianza y lazo que establecen los pacientes con sus médicos tratantes son fundamentales para el desarrollo del tratamiento. También se menciona problemas administrativos, como la pérdida de documentos por parte del personal del Cesfam.

Frente a este problema, el Estado tiene un rol fundamental en la generación de condiciones que ofrezcan a las personas oportunidades para gozar de bienestar y buena salud. El Pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y Culturales señala que los Estados deben garantizar el derecho al acceso a los centros, bienes y servicios de salud, sin discriminación alguna y distribuidos de manera equitativa.

b Seguridad

Por último, en el ámbito de la seguridad pública, los problemas identificados se relacionan con una sensación de inseguridad, producto de robos y delitos asociados a la venta y consumo de alcohol y drogas en algunos sectores del barrio. Uno de los problemas que incrementa esta sensación es la falta de iluminación de calles y espacios públicos. Se menciona también la escasa vigilancia de Carabineros.

Como solución se propone mejorar la seguridad y vigilancia en el barrio, especialmente los fines de semana.

La seguridad pública es uno de los pilares fundamentales del desarrollo de sociedades modernas; es un deber del Estado garantizarla, y es un derecho de cada ciudadana y ciudadano en democracia. Para el éxito de las políticas públicas en materia de seguridad pública es fundamental el trabajo concertado entre la comunidad, los actores políticos y autoridades públicas, y de los sectores e instituciones del Estado en sus distintos niveles territoriales, teniendo en consideración las especificidades y diversas realidades de los territorios.



SÍNTESIS Y PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS Y SOLUCIONES

En síntesis, el barrio Las Américas presenta problemas urbanos que requieren una solución integral si se quiere mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Esto implica abordar y poner en ejercicio una serie de prácticas y acciones en relación con distintas materias, como, por ejemplo, vivienda, equipamiento, infraestructura y seguridad, considerando también aquellos aspectos que tienen que ver con la organización y la mantención en el tiempo de las soluciones.

Al identificar los problemas más relevantes del barrio, es posible englobarlos en dos ámbitos, vivienda y es-

pacio público, que incluyen la mayor proporción de problemas identificados. En el ámbito de la vivienda, las soluciones requeridas van desde el mejoramiento, la ampliación y la reconstrucción de las viviendas, hasta el mejoramiento de los espacios comunes de los condominios sociales. En el ámbito del espacio público, las soluciones que se requieren van desde la iluminación y pavimentación de calles, hasta la recuperación y entubamiento de canales y la construcción de áreas verdes y recreativas en sitios eriazos y subutilizados.

TERRITORIO	PRIORIDADES
VIVIENDA	<p>A) Mejorar problemas asociados a los blocks (hacinamiento, espacios comunes, escaleras, humedad y cierres perimetrales).</p> <p>B) Decreto que permita un segundo subsidio de ampliación.</p> <p>C) Decreto que permita a familias que postularon al D.S. 149, de Subsidio destinado a la Mantención de Viviendas, puedan postular al Programa de Protección del Patrimonio Familiar (PPPF).</p>
ESPACIO PÚBLICO	<p>A) Diseñar y construir un sistema de espacios públicos que contemple equipamiento comunitario, deportivo y recreativo, de manera participativa.</p> <p>B) Construcción de parque Canal de la Luz y parque Canal Baeza.</p> <p>C) Mejoramiento de veredas y calles (pavimentación).</p>

ANEXO 2

Territorio 5

Diagnóstico Comunitario



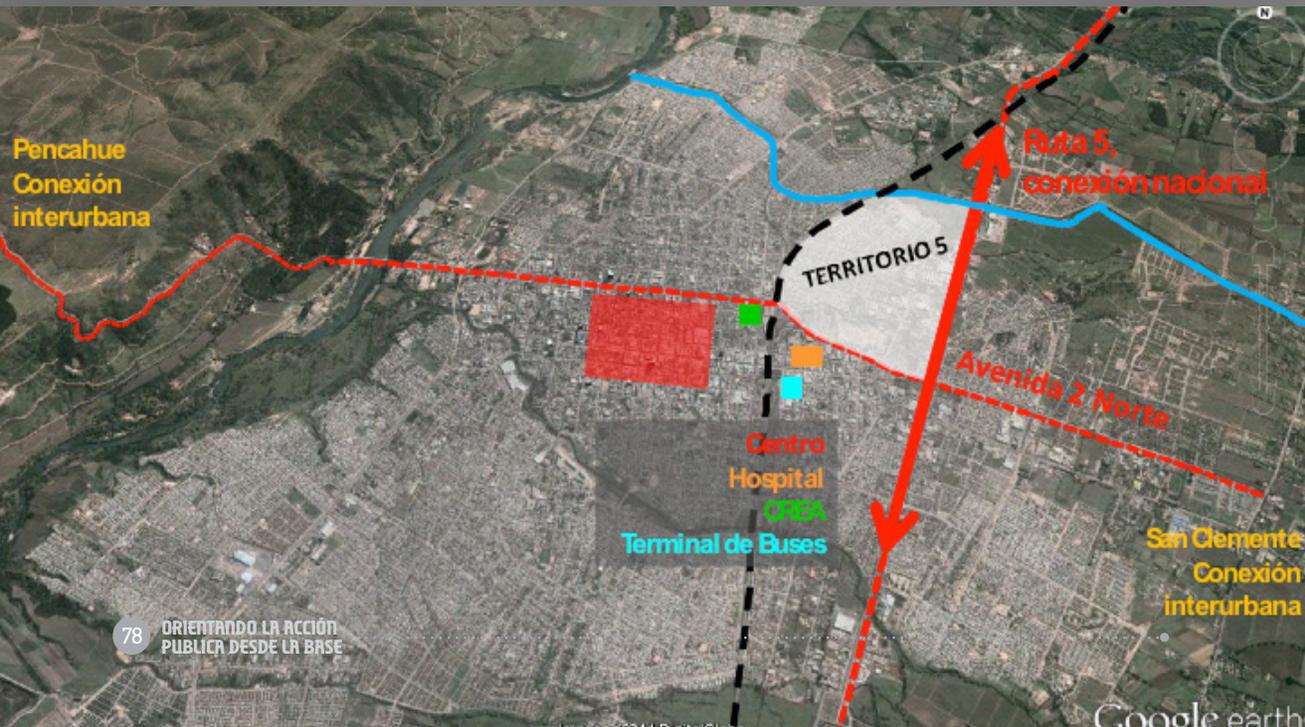
1 Territorio 5

1.1 Localización de Territorio 5 en la ciudad

Como se indicó en el cuerpo del texto, Territorio 5 se inserta dentro de la trama urbana, muy cercano al centro de la ciudad. Está delimitado por infraestructura de carácter nacional, como la Ruta 5 y la vía férrea; por viabilidad estructurante de la ciudad, como la avenida 2 Nor-

te; y al norte, por el canal Sandoval, en la actual zona de extensión urbana. Además, el barrio se encuentra muy próximo a los principales centros de servicios y equipamientos de la región, como, por ejemplo, el Hospital Regional, el Centro Regional de Abastecimiento Agrícola y el terminal de buses.

MAPA 1 LOCALIZACIÓN DEL SECTOR TERRITORIO 5 EN LA CIUDAD



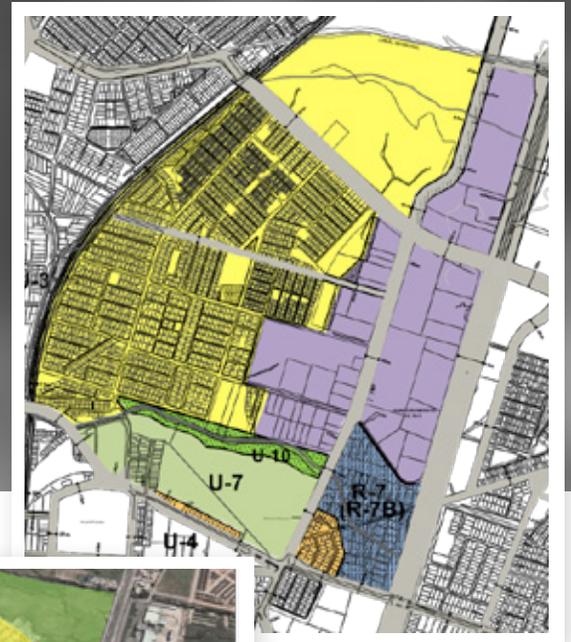
1.2 Zonificación de Territorio 5: usos actuales según el Plan Regulador Comunal de Talca

Según el Plan Regulador Comunal de Talca (PRC), aprobado el año 2011 y que rige para todo el territorio de la comuna, se ha definido para el barrio seis tipos de zonas: residencial mixta, residencial densidad media, industria inofensiva, equipamiento deportivo recreacional, equipamiento recreacional (área verde) y zona de mala calidad de suelo por intervención humana.

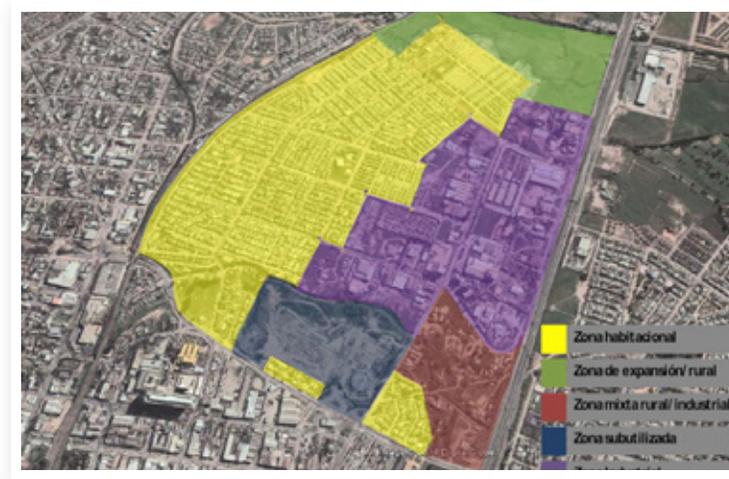
Por otra parte, los usos de suelo actualmente vigentes pueden identificarse en el barrio según se indica en el Mapa 3.

Como puede verse en el mapa, predominan en Territorio 5 dos tipos de zonas: residencial (amarillo) e industrial (morado). Además, existen dos zonas sin uso actual de suelo: una zona de extensión urbana al norte (verde), y una zona de actividades deportivas y recreativas no permanentes (azul).

MAPA 2 TERRITORIO 5 EN EL PRC DE TALCA, 2011



MAPA 3 USOS DE SUELO ACTUALES EN EL SECTOR TERRITORIO 5



Fuente: Elaboración propia sobre base de Imagen © 2014 Digital Globe Google Earth



MAPA 4 CONECTIVIDAD VIAL DEL SECTOR

Fuente: Elaboración propia sobre base de Image © 2014 Digital Globe Google Earth

1.3 Conectividad

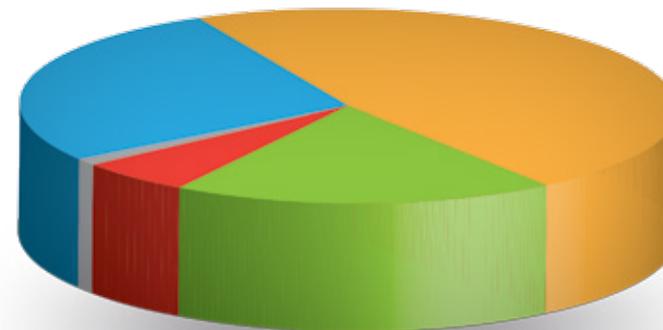
Respecto de la conectividad, y pese a su cercanía al centro, el barrio se encuentra delimitado por infraestructura de jerarquía nacional (Ruta 5 y línea férrea). En relación con el acceso a la zona residencial, cuenta con un solo acceso vehicular que conecta las avenidas

14 Oriente con la 2 Norte, y que constituye una de las estructuras viales de la ciudad. La circulación peatonal y en bicicleta, que también constituyen importantes medios de movilización de los habitantes del barrio, se ven afectadas por la vía férrea y el Canal Baeza, dado el diseño en forma de trinchera del primero y la falta de pasos en el segundo.

1.4 Organización y zonificación interna del barrio

Según el Censo de 2002, el barrio presenta una población de 9435 habitantes, 2467 viviendas y 2.532 hogares, y constituido en su mayoría por población del estrato socioeconómico D, como se ilustra en el Gráfico 1.

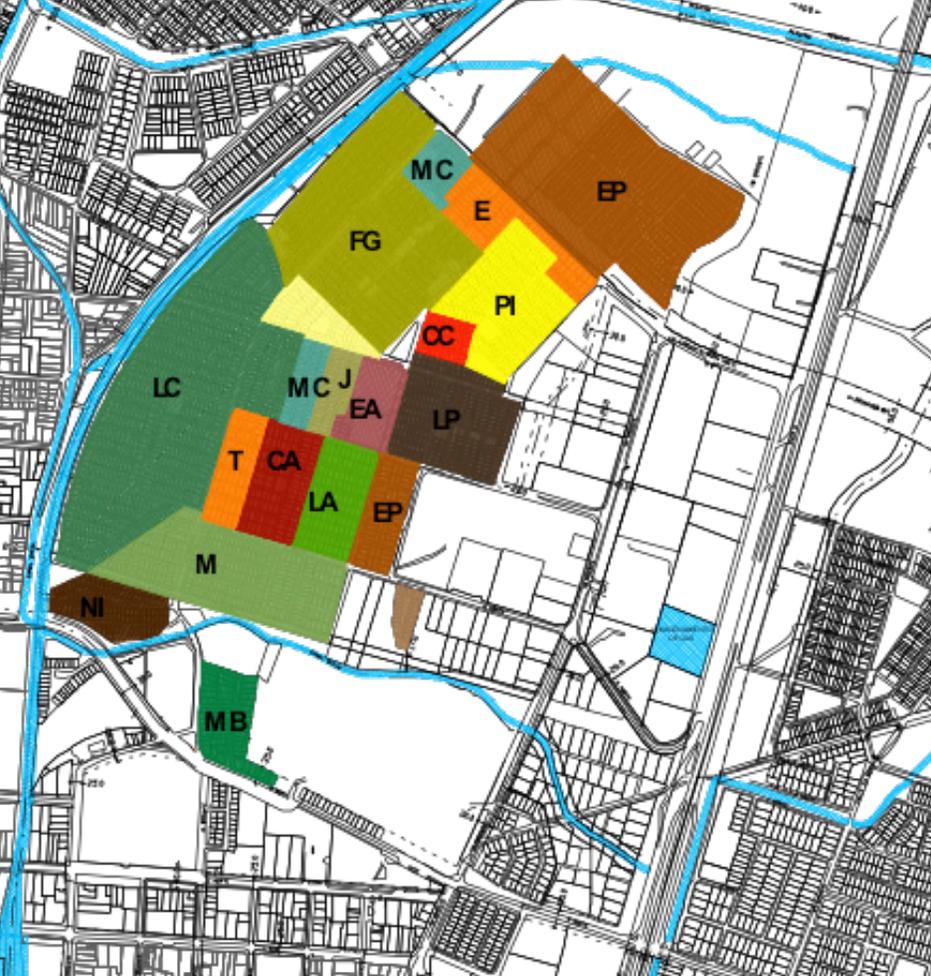
GRÁFICO 1 POBLACIÓN POR ESTRATOS SOCIOECONÓMICOS, TERRITORIO 5



Fuente: INE, 2002.

El barrio está constituido por 19 villas. Según ya señalamos, existe una primera identificación de los vecinos con sus villas, la cual, a partir de distintos procesos de organización ciudadana, fue ampliándose hasta constituir un sentido de pertenencia hacia un territorio más

amplio, el Territorio 5. Este sentido les ha permitido comprender que comparten problemas que afectan a todo el sector, como, por ejemplo, los relativos a la accesibilidad, o ambientales y de seguridad.



- SIMBOLOGÍA**
- Cámara de Comercio
 - El Parque I, II, III
 - España
 - Mi Casa
 - Parque Industrial
 - Asturias
 - Cielo Azul
 - El Arrayán
 - El Parque
 - Emiel
 - Faustino González
 - Juventud
 - Los Aromos
 - Los Conquistadores
 - Los Palos
 - Nueva Ilusión
 - Maitenhuapi
 - Montebaeza
 - Treintal

MAPA 5 ZONIFICACIÓN INTERNA DEL TERRITORIO 5

Fuente: Elaboración propia, a partir del PRC de Talca, 2011.

La Tabla 1 da cuenta de las organizaciones sociales presentes en el barrio, que han participado en alguna de las instancias del Programa TAC. Entre dichas organizaciones se encuentran quince juntas de vecinos,

cuatro clubes deportivos, cuatro comités de vivienda, tres centros culturales, dos agrupaciones femeninas y un club de adulto mayor.

TABLA 1 ORGANIZACIONES SOCIALES DEL TERRITORIO 5

Nº	TIPO	ORGANIZACION
1	Junta de Vecinos	JJ.VV. El Parque I
2	Junta de Vecinos	JJ.VV. El Parque II
3	Junta de Vecinos	JJ.VV. El Parque III
4	Junta de Vecinos	JJ.VV. Parque Industrial
5	Junta de Vecinos	JJ.VV. Faustino González
6	Junta de Vecinos	JJ.VV. Flor de Chile
7	Junta de Vecinos	JJ.VV. Los Paltos
8	Junta de Vecinos	JJ.VV. Villa Los Conquistadores
9	Junta de Vecinos	JJ.VV. Monte Baeza
10	Junta de Vecinos	JJ.VV. Villa Emiel
11	Junta de Vecinos	JJ.VV. Los Quijotes
12	Junta de Vecinos	JJ.VV. Villa España
13	Junta de Vecinos	JJ.VV. Parque Los Aromos
14	Junta de Vecinos	JJ.VV. Maitenhuapi
15	Junta de Vecinos	JJ.VV. Villa Cielo Azul
16	Club Deportivo	Club Deportivo Parque Industrial
17	Club Deportivo	Club Deportivo Maitenhuapi
18	Club Deportivo	Club Deportivo Pedro Aguirre Cerda
19	Club Deportivo	Club Deportivo Trotamundos
20	Organización femenina	Tejiendo Ilusiones para la comunidad
21	Organización femenina	Sueño de Mujer
22	Comité de Vivienda	Comité de mejoramiento Nueva Ilusión
23	Comité de Vivienda	Grupo de mejoramiento Sueños Dorados
24	Comité de Vivienda	Grupo Mejoramiento El Parque I
25	Comité de Vivienda	Damnificados por un sueño
26	Centro Cultural	Centro Cultural Valdocco
27	Centro Cultural	Centro Cultural Dwan Kanai
28	Centro Cultural	Centro Cultural Monte Baeza
29	Grupo de Adulto Mayor	Grupo de adulto mayor Renacer Padre Hurtado

Fuente: Elaboración propia, 2014.

Además, están presentes en el barrio instituciones religiosas, educacionales y de salud; entre ellas: Parroquia San Alberto Hurtado, Sala Cuna Estrellitas de Esperanza, Jardín Infantil Pasitos a la Ilusión, Jardín Infantil Sueños de Niños, Jardín Infantil Calazán, Escuela Esperanza G 138 y Cesfam Nororiente Faustino González.

2

PROBLEMAS TERRITORIALES Y PROPUESTAS DE SOLUCIÓN

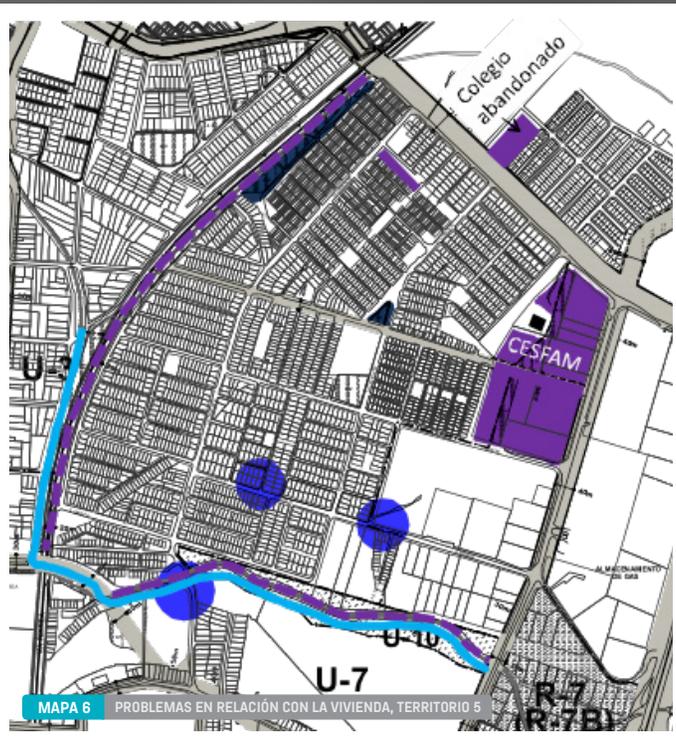
El Diagnóstico Socio-urbano es una aproximación integral a los problemas del territorio elaborado por líderes, dirigentes y vecinos. Contempla diversos ámbitos, a los que concibe interconectados entre sí; por ejemplo, los problemas ambientales se vinculan con el mejoramiento del espacio público y este, a su vez, con el déficit en seguridad ciudadana.

Por otro lado, los planteamientos surgidos de este instrumento no pretenden ser concluyentes ni definitivos. Las soluciones propuestas a partir de su aplicación nacen de la experiencia cotidiana de los participantes y están abiertas a mejoras y análisis de carácter técnico. Por lo tanto, concebimos su aplicación como una plataforma sobre la cual iniciar un diálogo entre comunidades y autoridades.

2.1 Medioambiente

En este ámbito, los problemas más nombrados son la presencia de animales sueltos en las calles (caballos y perros), basurales asociados a zonas que no están consolidadas en su construcción (sitios eriazos o sitios subutilizados, como los destinados por el PRC a equipamiento deportivo recreacional [U 7]; o zonas destinadas a áreas verdes que aún no han sido consolidadas [U 10] el PRC), y problemas de salubridad asociados al canal Baeza (ratones, basura y malos olores). A estos problemas se les suman otros, como la contaminación del aire y la existencia de un colegio abandonado ubicado en la calle 17 Norte, como foco de insalubridad.

La Ordenanza Municipal de Talca, Decreto 470 de 1995, en su Artículo 47°, prohíbe la permanencia o pastoreo de animales en parques o plazas y en prados o pasillos. Esta misma Ordenanza, en su Artículo 2°, prohíbe botar basura, entre otros, en vías públicas y canales. Responsabiliza, de acuerdo con su Artículo 3°, a los propietarios ribereños por la tarea de evitar que se bote basura en tales lugares.



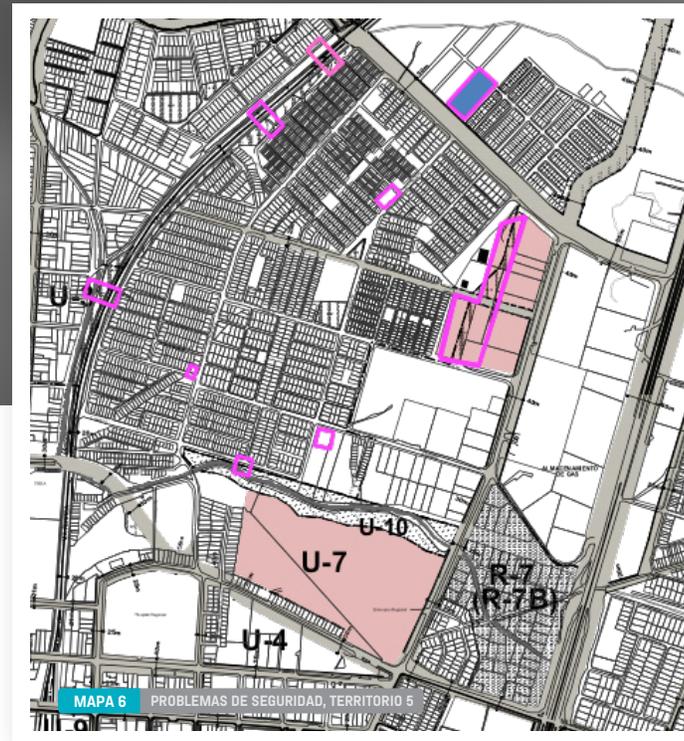
SIMBOLOGÍA

- Problemas de salubridad asociado a Canal Baeza: ratones, basura, malos olores.
- Basurales
- Caballos sueltos
- Zona de anegamiento
- Vialidad proyectada PRCA Talca

2.2 Seguridad

En el ámbito de la seguridad, uno de los problemas señalados con más frecuencia es la existencia de un colegio abandonado en la calle 17 Norte, que se constituye en un foco de inseguridad e insalubridad y que genera gran preocupación entre los habitantes de las villas colindantes. Al mismo tiempo, las zonas de carga

y descarga de camiones asociadas a la Macroferia Municipal, y los pasos peatonales de la línea férrea y del canal Baeza, son señalados como inseguros y lugares donde se concentran los problemas de delincuencia. También se mencionan como problemas la falta de vigilancia policial, la falta de grifos, la existencia de sitios eriazos, la escasa de iluminación de calles y la presencia de perros agresivos.



Fuente: Síntesis mapeo comunitario, 2014.

SIMBOLOGÍA

- Colegio abandonado
- Foco de delincuencia
- Zonas Inseguras
- Vialidad proyectada Plan Regulador Comunal de Talca (PRCT)

La seguridad pública es uno de los pilares fundamentales del desarrollo de sociedades modernas; es un deber del Estado garantizarla, y es un derecho de cada ciudadana y ciudadano en democracia. Para el éxito de las políticas públicas en materia de seguridad pública es fundamental el trabajo concertado entre la comunidad, los actores políticos y autoridades públicas, y de los sectores e instituciones del Estado en sus distintos niveles territoriales.

2.3 Infraestructura

En este ámbito se reconocen problemas de inundación de calles y avenidas, asociados, por un lado, al desborde de los canales; y por otro, a la falta de evacuaciones de aguas lluvia. También se menciona la falta de pavimentación de calles y de calles en mal estado. A

esto se le suman problemas asociados a los sistemas de infraestructura, entre los cuales se cuenta la escasa iluminación de calles y la ausencia de paraderos y semáforos en vías de alto tránsito. Se trata principalmente de problemas asociados al funcionamiento de la infraestructura vial, sanitaria y energética.

En relación con la infraestructura vial se propone:

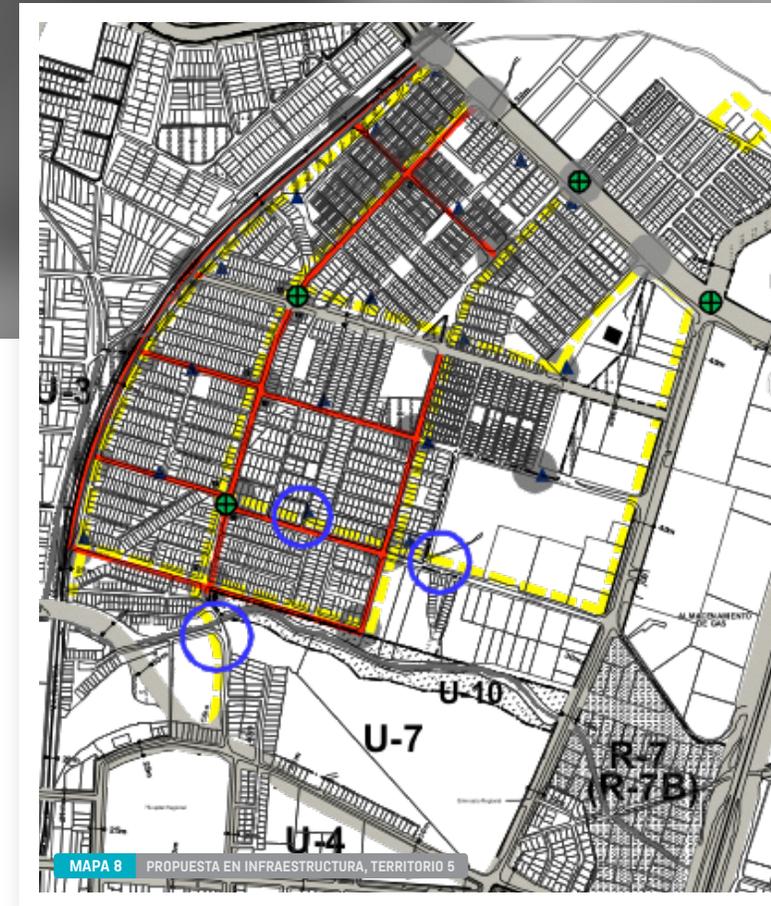
i) la pavimentación de calles, especialmente las más importantes del barrio: 14 Oriente, 16 Oriente, el borde de la línea férrea, 5 Norte, 6 Norte, 7 Norte y 13 Norte; ii) complementar el sistema con paraderos por la calle 14 Oriente, en las esquinas de la 5, 6, 7 y 13 Norte (en ambos sentidos del tránsito); iii) instalar señalética adecuada en las esquinas de las calles más importantes del barrio; iv) instalar semáforos en las zonas de mayor tráfico: en la 14 Oriente, en las esquinas de las calles 6 y 9 Norte, en la 17 Norte, en las esquinas de las calles 16 Oriente y 18 Oriente; v) mejorar el servicio de transporte público, respetando los recorridos licitados y ampliándolos al barrio en su totalidad.

En relación con la infraestructura sanitaria, los mayores problemas se producen por el anegamiento en algunas esquinas, lo que aparentemente se debe a fallas en el sistema de colectores de aguas lluvia. Se plantea como solución mejorar el sistema de colectores de aguas lluvia, principalmente en aquellos lugares donde el agua se apoza: las intersecciones de la 6 Norte con

la 15 Oriente, la 6 Norte con 16½ Oriente, la 14 Oriente a la altura del canal Baeza y la 14 Oriente con 7 Norte. Otra solución planteada es el entubamiento del canal Baeza, que no solo permitiría evitar inundaciones en invierno, sino también solucionar problemas sanitarios y ambientales y mejorar la conectividad vial para el acceso al barrio.

En este ámbito, se señalan también problemas relacionados con la dotación de grifos, su localización y su estado de conservación. Como solución se propone la instalación de grifos en cada manzana del barrio.

En cuanto a la infraestructura energética, uno de los mayores problemas se vincula con la mala iluminación del barrio, cuya mejoría es necesaria para otorgar una mayor sensación de seguridad a las vecinas y vecinos. Se propone hacerlo en las calles más importantes del barrio, en las calles aledañas a los patios de la Macroferia Municipal, y especialmente en todo el borde de la línea férrea.



Fuente: Síntesis mapeo comunitario, 2014.

SIMBOLOGÍA

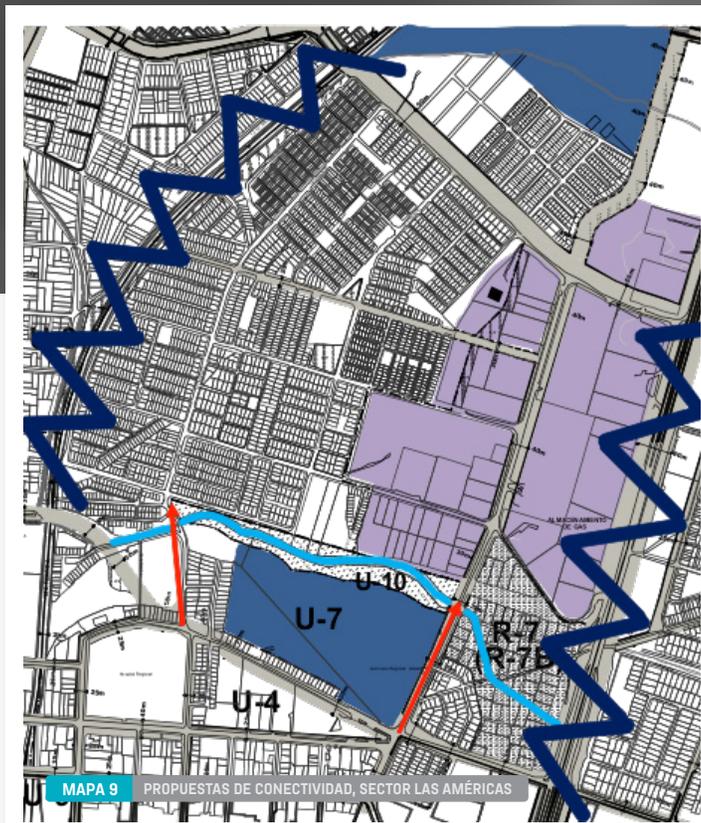
- Mejorar iluminación
- Mejorar pavimentación
- Propuesta de paraderos
- Dotación garantizada de grifos en el barrio (asociado a problema de pasajes estrechos)
- Semaforización
- Instalación de señalética: nombres de calles y villas
- Mejorar sistema de colectores de aguas lluvia
- Vialidad proyectada PRC Talca

La infraestructura corresponde a todas aquellas redes y sistemas que permiten el funcionamiento de los asentamientos humanos, es decir, de ciudades, pueblos y aldeas. Entre ellas pueden contarse la infraestructura sanitaria (alcantarillado, redes de agua potable, plantas de tratamiento, etc.); energética (oleoductos, gaseoductos, subestaciones, tendido eléctrico, franjas de redes de alta tensión, etc.); o de telecomunicaciones (como, por ejemplo, las antenas que permiten el funcionamiento de la telefonía celular).

2.4 Conectividad y Transporte

Uno de los problemas que aparece con mayor frecuencia es el relativo a la conectividad y el transporte. Al encajonamiento que producen los límites del barrio

(línea férrea y el canal Baeza), se le suman las insuficientes entradas hacia el interior del barrio (14 Oriente y 18 Oriente) y su mala calidad, que produce congestión vehicular en las horas de mayor tránsito. Al mismo tiempo, se señalan como problemas de transporte, la escasa frecuencia e irregularidad de la locomoción colectiva que entra al barrio y la falta de recorridos permanentes de las líneas de colectivos y micros que circulan.



SIMBOLOGÍA

- Fronteras de barrios por zonas no utilizadas o subutilizadas
- Zona Industrial
- Fronteras de barrio por infraestructura de transporte. Vía férrea y Ruta 5
- Canal Baeza
- Actuales conexiones urbanas del barrio
- Vialidad proyectada PRC Talca



SIMBOLOGÍA

- Conectividad requerida que coincide con propuesta PRCT
- Propuesta de ensanche
- Conectividad requerida que no coincide con propuesta PRCT
- Mejoramiento o nueva locomoción colectiva
- Vialidad proyectada PRC Talca

Frente al problema de la conectividad del barrio, las propuestas de solución sugeridas por dirigentes y vecinos apuntan a abrir nuevos cruces o enlaces con la ciudad: atravesando la línea férrea a través de las calles 17 Norte, 9 Norte y 7 Norte; atravesando el canal Baeza a

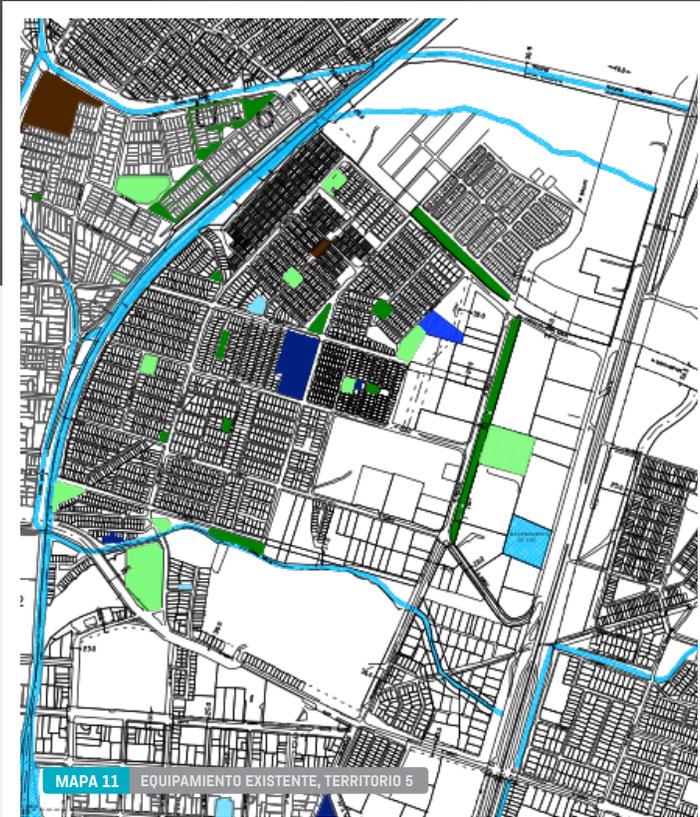
través de la extensión de la calle 16 Oriente; mejorando el acceso desde el sector oriente en paso bajo nivel de la Ruta 5; y ensanchando el principal acceso al barrio en la calle 14 Oriente. Esta solución no solo supone un mejor transporte vehicular, sino también peatonal y en bicicleta.

En relación con los problemas de transporte, se sugiere mejorar el servicio de locomoción colectiva ampliando su recorrido al interior del barrio, particularmente en las calles 18 Oriente y 17 Norte.

2.5 Equipamiento

En este ámbito, los problemas tienen que ver en su mayoría con la falta de equipamiento y mobiliario urbano y la mala calidad del existente, especialmente el

relacionado con actividades recreativas, comunitarias y zonas destinadas a áreas verdes. Al mismo tiempo, se señalan como problemas la ausencia de un cuartel de Bomberos, el mal estado de los grifos y la falta de ellos en varios puntos del barrio, en especial en las esquinas principales del barrio y los pasajes estrechos, donde la llegada de bomberos se hace difícil.

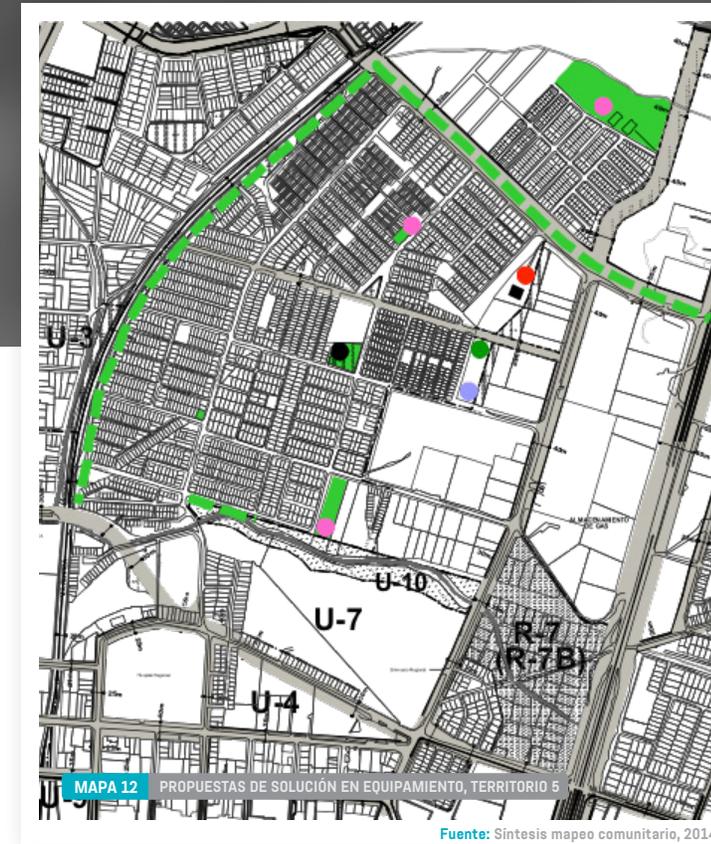


SIMBOLOGÍA

- Áreas verdes
- Deporte
- Educación
- Culto
- Salud
- Sedes y Agrupaciones

Dado el problema de equipamiento, la propuesta de mejoramiento apunta hacia la valoración del espacio público y la necesidad de realizar actividades colectivas. De ahí que se postule la construcción de un sistema de áreas verdes que circunscriba el territorio desde la 17

Norte con 18 Oriente, siguiendo por la orilla de la línea férrea, hasta la 5 Norte. Se propone, además, nuevas sedes sociales y mejoras a la actual sede social, que se encuentra en mal estado. También se plantea la necesidad de nuevo equipamiento para solucionar problemas de seguridad, como cuarteles de Bomberos y Carabineros, en las cercanías del Cesfam.



SIMBOLOGÍA

- Mejoramiento sede social actual
- Nueva sede social
- Retén
- Bomberos
- Piscina
- Áreas verdes
- Vialidad proyectada PRC Talca

La Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones define el equipamiento como las construcciones destinadas a complementar las funciones básicas de habitar, producir y circular, cualquiera sea su clase o escala. El barrio cuenta con seis tipos de equipamiento: áreas verdes, deporte, educación, salud, culto (iglesias) y comunitario.

2.6 Otros Problemas del Barrio

a Vivienda

En el ámbito de la vivienda, se identifican problemas relacionados con la falta de acceso a subsidios de mejoramiento debido a los altos puntajes de las familias en la Ficha de Protección Social del Ministerio de Desarrollo Social.

Según el Derecho Internacional, el Estado está obligado a respetar el derecho a la vivienda adecuada, considerada la puerta de entrada al goce de otras garantías y la satisfacción de diversas necesidades de las personas.

Los siete atributos que componen este derecho son: i) seguridad de la tenencia, ii) disponibilidad de servicios, materiales, instalaciones e infraestructura, iii) gastos soportables, iv) habitabilidad, v) accesibilidad, vi) ubicación y vii) adecuación cultural.

La vivienda adecuada debe ofrecer espacio apropiado a sus ocupantes, protegerlos del frío, la humedad, el calor, la lluvia, el viento u otras amenazas para la salud; de riesgos estructurales como derrumbes, inundaciones y de enfermedades. Asimismo, debe garantizar la seguridad física de quienes la habitan.

b Salud

En el ámbito de la salud, se señalan mayoritariamente la falta de médicos especialistas en el Cesfam Faustino González, y de atención en salud mental y de urgencia. Al mismo tiempo, se apunta a aspectos como la discriminación de los nuevos sectores de vivienda social (Villa El Parque I, II, III y IV, por parte de la dirección del Centro de Salud del sector), el alcoholismo, consumo de drogas y violencia intrafamiliar.

Frente a estos problemas, el Estado tiene un rol fundamental en la generación de condiciones que ofrezcan a las personas oportunidades para gozar de bienestar y buena salud. El Pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y Culturales señala que los Estados deben garantizar el derecho al acceso a los centros, bienes y servicios de salud, sin discriminación alguna y distribuidos de manera equitativa.



SÍNTESIS Y PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS Y SOLUCIONES

En síntesis, el Territorio 5 presenta problemas urbanos que requieren una solución integral si se quiere mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Esto implica abordar y poner en ejercicio una serie de prácticas y acciones en relación con distintas materias, como, por ejemplo, equipamiento, infraestructura y seguridad, considerando también aquellos aspectos que tienen que ver con la organización y la mantención en el tiempo de las soluciones.

Al identificar los problemas más relevantes del barrio, es posible englobarlos en dos ámbitos: conectividad y

medioambiente, que incluyen la mayor proporción de problemas identificados. En el ámbito de la conectividad, las soluciones requeridas van desde la instalación de paraderos, semáforos y señalética, hasta la apertura y ensanches de calles, por nombrar algunos. En el ámbito del medioambiente, las soluciones que se requieren van desde el manejo de la basura y la construcción de áreas verdes en sitios eriazos, a la entubación del canal Baeza, entre muchos otros que componen la globalidad de un problema ambiental.

TERRITORIO	PRIORIDADES
CONECTIVIDAD	<ul style="list-style-type: none">A) Conexión por Avda. 17 Norte.B) Ensanche de puente 14 Oriente, para solucionar problema de acceso por el sur (2 Norte).C) Iluminación de las calles.
ESPACIO PÚBLICO	<ul style="list-style-type: none">A) Recuperación del colegio San Andrés como espacio público.B) Mejoramiento y construcción de equipamiento comunitario (sedes sociales).C) Instalación de cuartel policial.D) Construcción de sistema de áreas verdes en vía férrea y 17 Norte.

ANEXO 3:

Agenda de compromisos y acuerdos

Agenda de Compromisos de las autoridades para el desarrollo de Villa Las Américas*

TEMAS	COMPROMISOS	INSTITUCIONES
VIVIENDA	Coordinar reunión con Minvu, Serviu y Municipalidad para abordar la problemática de vivienda.	Gobernación
	Apoyo Postulación Directa a subsidio de ampliación a 16 familias.	SERVIU
	Establecimiento de Mesa de Trabajo para el mejoramiento integral de viviendas, condominios y espacio público.	MINVU-SERVIU
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	Coordinar reunión por pavimentación participativa.	Municipalidad
	Instalación de dos paraderos antes de fin de año.	
	Mejorar iluminación pública: presentar proyecto de alumbrado público LED en octubre al Concejo Municipal.	
	Mejorar iluminación pública: generar reunión con Municipalidad para mejoramiento de iluminación.	Gobernación – Encargado seguridad
	Se compromete la instalación de sistema de paraderos, señaléticas y mejoramiento/construcción de sedes en cartera de proyectos municipales 2015.	Municipalidad
	Proyecto Canal de la Luz: Ejecución 2015 del proyecto desde la 13 Norte hasta la 20 Norte (inversión de 2.500 millones de pesos). SEREMI de Vivienda se compromete al entubamiento de todo el Canal de la Luz.	MINVU

TEMAS	COMPROMISOS	INSTITUCIONES
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	Proyecto Canal Baeza: Coordinar visita de dirigentes a SUBDERE para conocer a profesionales de las diferentes áreas e informarse acerca de cómo se presentan los proyectos, la fuente de financiamiento y por qué el alcalde es el que tiene que priorizar el proyecto Canal Baeza.	Subdere
TRANSPORTE	Cotejar propuestas de recorridos de los gremios de transporte con las de los vecinos para elaborar una propuesta de recorridos.	SEREMI Transporte
	Pavimentar tramos pequeños de calles (donde pasa o podría pasar la locomoción pública) que necesiten mejoramiento.	
	Constituir espacio de trabajo en el territorio para abordar problemática de transporte.	
MEDIOAMBIENTE	Apoyo permanente en limpieza de espacios públicos, control de plagas y otras materias operativas. Se señala que vecinos pueden optar a contenedores de metal.	Municipalidad (Aseo y Ornato)
SEGURIDAD	Reunión con encargado de Programa de Seguridad y Gobernación.	Encargado de Seguridad – Gobernación
	Salida a terreno para la repartición y difusión de información pertinente a seguridad.	
	Convocar a una mesa redonda, entre vecinos, PDI y Carabineros.	

* Esta Agenda de Compromisos surge de la primera mesa territorial del 27 de agosto de 2014. Fue complementándose en reuniones posteriores con distintas autoridades. Algunos de estos compromisos ya han sido cumplidos y otros son la base del diálogo y trabajo que están desarrollando dirigentes y vecinos con las autoridades.

Agenda de Compromisos de las autoridades para el desarrollo de Territorio 5*

TEMAS	COMPROMISOS	INSTITUCIONES
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	Coordinar reunión con Secplan acerca del Programa Pavimentación Participativa.	Municipalidad
	Coordinar Reunión con Minvu, Serviu y Municipalidad.	Gobernación
	Diseño y postulación de un proyecto de espacio público que incorpore el mejoramiento de la sede social El Parque.	MINVU - SERVIU
	Disposición de dos ingenieros civiles para el diseño de proyectos de pavimentación de calles.	
	Iniciar gestiones para la instalación de sala cuna y cuartel de Carabineros.	Municipalidad
	Paraderos: Instalar al menos dos paraderos como "Obra de confianza", durante este año.	
	Programa Urbano Estratégico (PUE): Implementación de un Programa Urbano Estratégico que permitirá diagnosticar y diseñar soluciones urbanas para todo el Territorio 5.	MINVU
Pavimentación: Coordinar visita de los dirigentes a Subdere para conocer a profesionales de las diferentes áreas e informarse acerca de cómo se presentan los proyectos, cuál es la fuente de financiamiento.	Subdere	

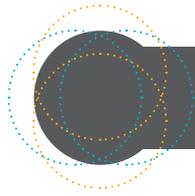
TEMAS	COMPROMISOS	INSTITUCIONES
SEGURIDAD	Reunión con encargado de Programa de Seguridad y Gobernación.	Gobernación - Encargado de Seguridad
	Alumbrado público: Presentación de proyecto de alumbrado público LED en octubre al Concejo Municipal.	Municipalidad
	Alumbrado público: Generar reunión con municipalidad para mejoramiento de iluminación.	Gobernación- Encargado de Seguridad
	Vigilancia: Reforzamiento de patrullaje PDI y Carabineros a partir del 5 de septiembre.	
MEDIO AMBIENTE	Compromete apoyo permanente en limpieza de espacios públicos, control de plagas, entre otras materias operativas.	Municipalidad
CONECTIVIDAD Y TRANSPORTE	Cotejar propuestas de recorridos de los gremios de transporte con las de los vecinos para elaborar una propuesta de recorridos.	SEREMI Transporte
	Pavimentar tramos pequeños de calles (donde pasa o podría pasar la locomoción pública) que necesiten mejoramiento.	
	Constituir espacio de trabajo en el territorio para abordar problemática de transporte.	
	Pasos peatonales vía férrea: Averiguar acerca de la legalidad de los pasos peatonales por la línea férrea y la instalación de luces.	

* Esta Agenda de Compromisos fue elaborada a partir de la primera mesa territorial celebrada el día 27 de agosto de 2014 y fue complementándose en reuniones posteriores con distintas autoridades. Algunos de estos compromisos ya han sido cumplidos y otros son la base del diálogo y trabajo que están desarrollando conjuntamente los dirigentes y vecinos con las autoridades.

ANEXO 4:

Reportajes y apariciones en prensa





HABITANTES DEL SECTOR NORTE SE SIENTEN DISCRIMINADOS. MIRANDO LA CIUDAD DESDE LOS BARRIOS

Vecinos realizaron un recorrido por Talca para conocer la comuna más allá del lugar donde viven. El resultado los dejó con un sentimiento de frustración debido a las enormes desigualdades que pudieron apreciar durante el trayecto.

Por: Daniel Giacaman Zaror | Diario El Centro | 18 de mayo de 2014

"Vamos a terminar con depresión", repetían incansablemente diversos vecinos de los sectores Faustino González-Parque Industrial y Villa Las Américas durante un recorrido que realizaron la semana pasada por varios puntos de Talca, en el marco del programa Territorio y Acción Colectiva desarrollado por la Escuela de Líderes de Ciudad (ELCI) y por el Centro de Estudios Urbano-Territoriales (CEUT).

Medio en broma, medio en serio, los participantes se encargaban de resaltar las evidentes diferencias que existen entre sus barrios y los sectores más acomodados de la comuna.

La presidenta de la junta de vecinos Las Américas XI, Yesenia Zambrano, lamentó que "estamos como en una balanza, donde para un lado tiran más y para otro menos. Para el barrio norte han ayudado muy poco. En las poblaciones nuevas entregan todo, con sedes, con juegos y con todo, en cambio a nosotros, que tampoco somos tan viejos, no nos dieron nada".

"Hay sectores que están con mejores accesos, con calles más amplias, que tienen áreas verdes; y

otros que están más abandonados. Existe mucha desigualdad, hay una brecha muy amplia y al andar por la ciudad se nota bastante", agregó Luis Vásquez, tesorero provisorio de la villa El Parque II.

Una mezcla entre resignación e impotencia al ver que la ciudad crece considerablemente, pero a ritmos desiguales.

"Yo creo que vivíamos más felices hasta antes de hacer el recorrido, porque la verdad es que nos anduvo frustrando el ver las grandes diferencias que hay en algunos sectores demasiado acomodados", sostuvo Filomena Díaz, presidenta de la junta de vecinos Villa Parque Industrial.

"Existe como una discriminación. Uno lo siente así al ver la vida de otros, pero igual uno tiene que tratar de hacer más agradable el barrio donde vive uno. Falta implementarlo mejor, que existan más áreas verdes y sería súper importante tener una sede", afirmó Vásquez. Mario Torres, presidente de la junta de vecinos Parque Los Aromos, coincidió en que "hay demasiadas diferencias". "En algunas poblaciones pusieron unos

columpios o maquinitas y con eso dejaron conforme a la gente, en circunstancias que en otros sectores pusieron juegos de plásticos y toda una infraestructura larga que se extiende por dos o tres cuadras", puntualizó.

"Nos faltan áreas verdes, estamos pidiendo hace años que se reconstruya nuestra sede, que ha sido quemada y se presta para la drogadicción y la delincuencia. No hay señalética, la iluminación es mala... Hay hartas cosas que faltan", añadió Díaz.

No tienes cómo hacer un velorio"

Un estudio publicado recientemente (ver recuadro) establece que Talca se encuentra bajo el promedio nacional en cuanto a la calidad de vida de sus habitantes. Las diferencias existentes entre los diversos sectores de la ciudad probablemente ayudan a aumentar dicha percepción.

Torres expresó que "acá no hay ninguna entretención, uno no encuentra ninguna plaza donde en el verano se pueda salir y sentarse a leer el diario o donde haya sombra. Los niños y la tercera edad acá están muertos". Díaz comentó que "nos faltan áreas verdes, estamos pidiendo hace años que se reconstruya nuestra sede, que ha sido quemada y se presta para la drogadicción y la delincuencia. No hay señalética, la iluminación es mala... Hay hartas cosas que faltan".

Paulo Pino, director de la radio comunitaria Primavera e integrante de la Agrupación De Centros Culturales y Juveniles de Talca, afirmó que "la calidad de vida claramente está mermada para los sectores más vulnerables". A su juicio, "todo tiene que ver con cómo está proyectada la ciudad" debido a que los habitantes de poblaciones de nivel socioeconómico más bajo están obligados a vivir con restricciones. "Por ejemplo, las vías de emergencia no son las adecuadas, los pasajes son estrechos y las casas están muy cerca unas de otras y normalmente son pareadas", detalló.

En ese sentido, contó que "las veces que hemos tenido

la oportunidad de tener a algún seremi de vivienda o director del Serviu en la radio, por lo general ellos se concentran en temas de mejoramiento, pero cuando hemos podido tocar temas puntuales, hemos dejado a las autoridades como Condorito, con un '¡plop!' tremendo, porque normalmente les relatamos las falencias que existen en construcción para el barrio norte a diferencia de otros sectores". "Por ejemplo, en la villa Las Américas XI son bloques de departamentos y no tienen vías de escapes. Si alguna persona fallece en un cuarto piso, no tienes cómo hacer un velorio y hay que conseguirse un departamento en el primer piso o una junta de vecinos cercana para poder realizarlo. En el caso de que exista un incendio, dalo por hecho que se van a quemar dos, tres o hasta cuatro casas", expresó.

Encauzando la rabia

El sociólogo del CEUT y de ONG Surmaule, Francisco Letelier, sostuvo que la calidad de vida en Talca "es bien dispar dependiendo de la condición socioeconómica de las familias y la localización del barrio: hay algunos sectores que tienen un estándar similar a las comunas ricas de Santiago y otros tienen una calidad urbana muy precaria".

"Particularmente después del terremoto, muchos barrios que tenían un buen estándar urbano han quedado muy precarizados puesto que el modelo no consideró la reconstrucción de barrios, sino de viviendas y muchas de las familias salieron a la periferia", especificó el profesional.

Letelier planteó que "las personas tienden a naturalizar la condición de vida que poseen. Esto significa que se terminan acostumbrando al sitio eriazado, al canal sucio, a la ausencia de áreas verdes, etcétera. Viven su vida como si ésa fuera una realidad que no se puede cambiar".

El sociólogo comentó que "en el sector Las Américas, por ejemplo, hemos visto mucha desesperanza con el mejoramiento del barrio, las personas ya no creen

que puede ser mejor. Sin embargo, cuando se hacen conscientes de los problemas, cuando comparan sus barrios con otros, se dan cuenta que las cosas pueden cambiar. Al principio surge una rabia, pero si se encauza

bien, esa rabia puede convertirse en fuerza movilizadora de acción colectiva y eso es lo que nosotros estamos intentando apoyar”.

PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES

La coordinadora de la ELCI, Patricia Boyco, afirmó que “hay ciertas maneras de construir la ciudad, que es la predominante hoy, donde los ciudadanos no somos consultados. Entonces, si estamos lejos de la toma de decisiones, dejamos que la ciudad siga creciendo de la manera como está y que nuestros barrios sigan quedando con los mismos problemas de siempre”.

La antropóloga recordó que “hace 30 años, a través de mingas y trabajo solidario la gente construía sus veredas, hacía su casa, compraba sus terrenos, los vecinos ayudaban a poner los techos, entonces había una forma de autoconstrucción, pero ahora te entregan la vivienda hecha y con el vecino que te toque”.

“Hay un momento en esa transformación de la ciudad y del modelo económico en que a los vecinos se nos ha expropiado la posibilidad de decidir cómo queremos construir nuestro barrio y nuestra ciudad. Nos estamos dedicando a votar cada cierto tiempo por una autoridad, pero no estamos en la toma de decisiones cotidianas y no estamos pensando en que hay otra manera de construir nuestras ciudades y nuestros barrios”.

Boyco sostuvo que los ciudadanos que habitan su propio territorio son los que conocen las reales necesidades que existen en su entorno, por lo cual sienten impotencia cuando no son consultados a la hora de decidir, por ejemplo, donde se instalan las luminarias o un centro de salud. “Eso para un ciudadano es bien denigrante, porque la ciudad se constituye a partir de la voluntad de sus habitantes”, aseguró.

BAJO EL PROMEDIO

Talca se ubicó en el puesto 55 entre 93 comunas del país incorporadas en el Índice de Calidad de Vida Urbana (ICVU) 2014, elaborado por el Núcleo de Estudios Metropolitanos del Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales de la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Cámara Chilena de la Construcción.

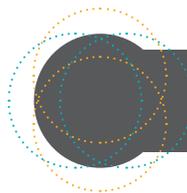
La capital regional tuvo un puntaje de 43,7, es decir, quedó bajo el promedio nacional que fue de 46,1. Lo mismo ocurrió con las otras dos ciudades del Maule incluidas en el informe: Curicó (53° lugar con 43,9) y Linares (67° con 41,5).

Si bien Talca tuvo un ascenso de 13 puestos respecto de 2013, su ubicación general se mantuvo igual que en 2002.

VALORAN LA CERCANÍA

No todo es negativo para los vecinos de los sectores Faustino González-Parque Industrial y Villa Las Américas. Luis Vásquez explicó que “yo soy de campo, primera vez que vivo en la ciudad, y me gusta. De la casa mía al hospital son 10 minutos caminando, tenemos el terminal, vamos a comprar frutas y verduras al Parque, entonces estamos cerca de todo y por eso estoy contento con el lugar a donde me vine a vivir, pero nos faltan varias cosas y por eso me metí en la directiva”.

Asimismo, Mario Torres dijo que “toda mi familia vive en los alrededores y por eso estoy acá. Comparativamente con otros lugares, no es tan amigable este sector, pero la ventaja es que nos queda cerca el terminal, el hospital y, por último, si tomo un colectivo estoy a cinco minutos del centro”.



RECONSTRUYENDO LA HISTORIA DESDE LOS BARRIOS

La osada maniobra para llevarle una carta al entonces Presidente Augusto Pinochet y la importancia de la organización para conseguir los objetivos, son parte de las situaciones que destacan los propios habitantes en la construcción de sus territorios.

Por: Daniel Giacaman Zaror | Diario El Centro | 8 de junio de 2014

Sin luz ni agua

En los inicios de la Villa Maitenhuapi, las personas no contaban con los servicios básicos, como agua o luz, y los baños eran pozos negros. Graciela Soto afirma que “el agua estaba en las esquinas, había que ir a buscarla con un balde, y de repente se cortaba la que venía y teníamos que atravesar por un tubo para ir al otro lado del canal”.

Con la urbanización del sector, se fueron solucionando todos esos problemas y actualmente pueden vivir en condiciones normales. Uno de los grandes logros fue la construcción de un Centro Comunitario de Salud Familiar (Cecof), el cual se inauguró en 2006.

“En nuestra población hay mucho adulto mayor y tenían que tomar dos colectivos para ir al consultorio norte. Fue muy importante, porque a base de eso se dieron cuenta de que tenía que ser para más servicios y después empezó a dar todas las prestaciones que entregaban los consultorios grandes”, destaca Soto.

Capacidad de organización

Existe una gran cantidad de poblaciones y villas en el denominado Territorio 5 de la comuna de Talca, entre las cuales se encuentran la Faustino González, Parque Industrial, Los Paltos, Villa Ilusión, entre otras.

Las historias son infinitas y su conformación surge de la necesidad de las familias de encontrar un lugar donde vivir. Así fue como fueron naciendo nuevas organizaciones que apuntaban a encontrar una solución habitacional.

Mario Torres es presidente de la junta de vecinos Parque Los Aromos, que abarca entre la 6 y 7 Norte y entre 16 y 16 1/2 Oriente. Él explica que “nosotros formamos una cooperativa hace casi 20 años y todos habíamos comprado un terreno, después buscamos una constructora y esto fue financiado a través de dividendos hipotecarios y la mayoría por subsidios”.

Uno de los proyectos emblemáticos en el último tiempo es la Villa El Parque, integrada por damnificados del terremoto, familias erradicadas de los campamentos y personas provenientes de sectores rurales y de la población Carlos Trupp, entre otros puntos de la comuna.

Maritza Rocha cuenta que “esto se inició en 2004 con un comité que se llamaba ‘Mi oportunidad de cambiar’. Cuando llegamos, le prestamos nuestra personalidad jurídica a más de 300 familias. De a poco se fueron eliminando por el sistema y fuimos quedando 150, que hoy en día somos las que tenemos casa”.

La experiencia les permitió seguir en el mismo camino y este año ya se adjudicaron un proyecto de mejoramiento, aprovechando de esta forma su capacidad de organización para seguir avanzando dentro del sistema actual.

Los frutos de una mesa de trabajo

“En la historia de Las Américas todo lo que se ha logrado ha sido gracias a la mesa de trabajo”. Así de tajante es Luis Fernández a la hora de analizar la historia del sector donde él vive desde hace 14 años.

Todo se remonta a 1996 con la conformación de Las Américas I y II. De ahí en más, ha sido una ardua tarea de sus habitantes por ir mejorando sus condiciones de vida e ir terminando con la fuerte discriminación que han sufrido sus habitantes.

Pero no ha sido fácil, ya que incluso tuvieron que lidiar con las inclemencias climáticas que dejaron en evidencia la mala calidad de las viviendas sociales construidas por una empresa privada a través del Estado.

“En marzo o abril de 1999 cayó una llovizna y se pasaron todos los departamentos. Fue una de las primeras poblaciones donde hubo que colocar nylon. En algunos casos ayudó el Serviu, pero la mayoría de los vecinos tuvo que poner aportes propios para tapar. Fue de las

primeras casas al estilo Copeva que hubo en Chile”, recuerda Joaquín Martínez, ex presidente de una de las juntas de vecinos del sector.

Ese mismo año se formó una mesa de trabajo para enfrentar de forma conjunta varios temas que afectaban a los pobladores, como la existencia de un vertedero y la necesidad de tener un complejo educacional, un consultorio, un cuartel de carabineros y un cuerpo de bomberos. Además, en 2001 se incorporaron a dicha instancia diversas autoridades regionales y comunales. “Nos sentábamos los de izquierda con los de derecha y había un respeto único. Lo que más se nos enseñó fue poder clasificar los temas. Por ejemplo, cuando había un problema de vivienda, hablaba solamente el de vivienda”, destaca Luis Fernández.

Joaquín Martínez sostiene que “la mesa de trabajo consiguió muchas cosas, especialmente que las autoridades vayan al sector a conocerlo, porque cuando uno va a sus oficinas es pura venta de huevos, son años luchando y nunca pasa nada”.

En ese sentido, agrega que “se lograron cosas importantes, especialmente el arreglo de los departamentos y la condonación de deuda de viviendas. Había mucha gente con necesidades, que estaba cesante, que tenía discapacitados, que no le alcanzaba para vivir y se endeudaban demasiado. La mayoría tenía problemas sociales y por eso no podía estar al día en sus dividendos”.

Diversos hitos

La unión y organización de los vecinos permitió que se obtuvieran varios logros en el sector.

En 2003 se creó la Cuarta Comisaría de Carabineros. Fernández recuerda que “empezaron ofreciéndonos un retén y dijimos no. Exigimos que tenían que estar los mandos más altos, nos paramos y nos fuimos”. Tras ello, finalmente se pudieron juntar con las máximas autoridades y consiguieron lo que ellos querían.

En 2004 se empezó a construir el Complejo Educacional Javiera Carrera y ese mismo año se realizó la primera

versión del Carnaval de la Primavera. Los propios vecinos estuvieron a cargo de la organización, distribuyendo las tareas y optimizando los esfuerzos para conseguir ayuda de parte de autoridades e instituciones.

En 2006 se inició la construcción del Cesfam Las Américas, que fue inaugurado en 2007, mientras que en 2008 se logró la ansiada condonación de deudas de vivienda.

En 2009 se inauguró el SAPU al interior del Cesfam y dos años más tarde llegó el Centro de Diagnóstico de la Universidad Católica. Por último, en 2012 se instaló la Fundación Las Rosas.

Todos estos hitos dan cuenta de la importancia que adquirió el sector dentro de la comuna, en gran parte gracias al esfuerzo de sus propios habitantes que lograron visibilizar sus necesidades y exigir soluciones a sus problemas. Sin embargo, aún existen muchos temas por resolver. Para ello es imperativo que los vecinos se organicen. "Se terminó la mesa de trabajo y no tenemos ningún proyecto emblemático", lamenta Fernández, quizás haciendo un llamado para recuperar el tiempo perdido.

TRASPASO DE ROLES

La antropóloga Patricia Boyco recuerda que "en los años 50 o 60, había mucho sector obrero, un bajo nivel de escolaridad y existía una pobreza dura, de los niños sin zapato. Y, en medio de eso, la gente construía, hacía las tomas, realizaba la distribución de los sitios de acuerdo a las necesidades de las personas, se organizaban, comían juntos, los niños jugaban unidos, se elegían a los representantes de forma colectiva y todo era una fiesta y se reforzaba la unidad entre las personas de los campamentos y las tomas".

En tanto, Francisco Letelier analiza que "el Estado dejó de tener un rol en la planificación urbana y de la construcción de la ciudad, las personas tuvieron una participación mucho menor y ambos fueron reemplazados por la industria inmobiliaria, que finalmente termina definiendo localización, calidad y tipología de las viviendas. Y a las personas nos empezó a gustar que nos entregaran la casa rápido, sin tener que trabajar mucho, y ahí también tenemos un desafío como ciudadanos".

PODER DE TRANSFORMACIÓN

Vecinos de Las Américas y del Territorio 5 de Talca trabajaron en un recuento histórico de los hitos más importantes de sus diferentes sectores, en el marco del programa Territorio y Acción Colectiva, desarrollado por la Escuela de Líderes de Ciudad (ELCI) y por el Centro de Estudios Urbano-Territoriales (CEUT), instancia de investigación conformada por ONG Surmaule y la Universidad Católica del Maule.

"El territorio es una construcción social, aunque a veces tenemos la impresión de que las ciudades se van construyendo independientemente de lo que nosotros hacemos. Cuando nosotros sentimos eso, significa que estamos naturalizando el proceso. Lo que nosotros intentamos hacer es que la gente retome la capacidad que tiene de reconocer que el poder de transformar el territorio está en ellos mismos", explica el sociólogo Francisco Letelier.



EL MAPA DE LOS PROBLEMAS VECINALES

Los habitantes de Las Américas y del Territorio 5 lograron identificar las principales situaciones que los aquejan y priorizarlas para luego presentárselas a las autoridades con propuestas de soluciones. Un trabajo que surgió desde las bases y que ahora busca materializarse con medidas concretas.

Por: Daniel Giacaman Zaror | Diario El Centro | 17 de agosto de 2014

Tras un trabajo desarrollado entre marzo y agosto de este año, vecinos de Las Américas y del Territorio 5 de Talca (área comprendida entre la 20 Norte, la línea férrea, la 2 Norte y la Ruta 5) hicieron un diagnóstico del sector donde viven, identificando los problemas existentes y analizándolos de forma conjunta con el objetivo de buscar un camino que les permita mejorar su calidad de vida.

En ese contexto, comprendieron que muchas de las situaciones que los afectan están estrechamente relacionadas entre sí, por lo cual se deben encontrar soluciones que aborden estos conflictos de forma integral.

El miércoles pasado, una delegación de vecinos se reunió con el intendente Hugo Veloso, con el gobernador Óscar Vega y con el administrador municipal de Talca, Juan Carlos Díaz, para presentarles la Agenda Territorial de cada uno de los sectores, documento que incluye un diagnóstico con los problemas, pero también se ofrecen posibles soluciones.

Además, los invitaron a participar en las mesas de trabajo que se conformarán en los dos territorios y que tendrán su jornada inaugural el 27 de agosto.

Desde abajo hacia arriba

El proceso que se ha efectuado en Las Américas y en el Territorio 5 forma parte del programa Territorio y Acción Colectiva, que es ejecutado por la Escuela de Líderes de Ciudad (ELCI), proyecto desarrollado por ONG Surmaule y Corporación SUR, y por el Centro de Estudios Urbano-Territoriales (CEUT), instancia de investigación albergada en la Universidad Católica del Maule (UCM). Todo comenzó con un prediagnóstico socio-técnico elaborado por un equipo multidisciplinario y luego se efectuaron diálogos locales, tras lo cual se llevó a cabo un ciclo formativo con líderes y dirigentes vecinales, quienes aplicaron lo aprendido en sus territorios para que fuesen sus propios habitantes quienes construyeran el informe final con la identificación de las problemáticas y las propuestas de soluciones.

La coordinadora de la ELCI, Patricia Boyco, recalca que “la importancia de este proceso es su carácter eminentemente participativo. La comunidad ha generado una investigación, ha sistematizado su conocimiento y, por ende, destaca por su protagonismo en la construcción social del territorio”. Francisco Letelier, sociólogo del CEUT, comenta que “en el contexto de lo que son las políticas públicas en Chile, hacer procesos desde abajo hacia arriba, donde los actores sociales sean los que definen problemáticas, las priorizan, las complejizan y le presentan a la autoridad un panorama relativamente ordenado de sus demandas y de sus propuestas, es un logro bien importante”.

Problemas priorizados

Francisco Letelier explica que “en esta primera experiencia piloto que estamos desarrollando, lo que hicimos fue trabajar principalmente en temas socio-urbanos”.

El principal problema identificado por los vecinos del Territorio 5 dice relación con la conectividad que se tiene con el resto de la ciudad, principalmente la conexión por la 17 Norte, el acceso por el sur y la iluminación de las calles.

También se observan falencias en temas medioambientales y de espacio público, como la existencia de un colegio abandonado (San Andrés), la mala calidad o ausencia de equipamiento comunitario, la necesidad de un cuartel policial y el requerimiento de un sistema de áreas verdes en la línea férrea y en la 17 Norte.

En tanto, en Las Américas priorizan acerca de la vivienda, sobre todo en los bloques de departamentos, donde existen problemas de hacinamiento, ocupación de espacios comunes, humedad, entre otros. Además, los vecinos piden que el Estado busque una fórmula para que las personas inhábiles de subsidio puedan volver a optar a un beneficio para mejorar o agrandar su vivienda.

Por último, creen que es necesario construir espacios públicos con equipamiento comunitario, recreativo y deportivo, así como también generar un parque en tomo al Canal Baeza y al Canal de la Luz, además de que exista un mejoramiento de veredas y pavimentación de las calles.

“En Las Américas se evidenció que junto con tener viviendas precarias en términos de calidad y de tamaño, existe un espacio público muy degradado. El estándar está muy por debajo del mínimo de un barrio en nuestro país”, finaliza Letelier.

Vecinos

Filomena Díaz, presidenta de la junta de vecinos Parque Industrial, comenta que “ha sido un trabajo súper interesante, porque de repente uno no ve un problema de la misma magnitud como lo hace otro vecino o la persona que lo está viviendo”.

Claudia Poblete, timonel de la junta de vecinos Maitenhuapi, destaca que “se ha realizado un trabajo en equipo y hemos podido focalizar en ciertas cosas que nuestro territorio necesita”.

“Este proceso ha sido largo, pero muy constructivo, porque nos ha permitido conocernos con nuestros pares y, a la vez, ir identificando todas las problemáticas”, agrega Marisa Valenzuela, presidenta de la Villa Doña Rosa.

“Pretendemos que la autoridad esté llana a trabajar con la ciudadanía para que este sector, que nosotros lo hemos visto abandonado por tantos años, pueda relucir gracias a las personas que aquí vivimos”, sostiene Filomena Díaz.

Luis Fernández, delegado de Las Américas X, comenta que “la autoridad hoy día tiene el deber de escuchar a sus pobladores y participar junto a ellos en el mejoramiento de sus sectores. Ellos tienen la plata, pero nosotros tenemos la voluntad de hacer las cosas bien”.

“Hacemos un llamado a que las autoridades esta vez sí nos escuchen y que se comprometan con nosotros para que se puedan solucionar las problemáticas que

tenemos, ya sea en un corto o largo plazo”, resume Marisa Valenzuela, presidenta de Villa Doña Rosa.



CONFORMACIÓN DE MESAS TERRITORIALES. VECINOS SE ORGANIZARON Y LE SACARON COMPROMISOS A LAS AUTORIDADES

Tras seis meses de trabajo y capacitación, los habitantes de Las Américas y del Territorio 5 de Talca se reunieron con representantes gubernamentales y comunales para fijar un camino común y buscar soluciones a sus problemáticas.

Por: Daniel Giacaman Zaror | Diario El Centro | 7 de Septiembre de 2014

“Me da pena cuando mi marido me dice que nos vayamos de acá... ¿Por qué me tengo que ir si a mí me gusta donde vivo? Hay gente esforzada, trabajadora... Les tengo mucho cariño y nos gustaría estar en mejores condiciones”.

Cecilia Toro se salió del libreto... pero emocionó a todos. Ella fue una de las dirigentes vecinales que participó en la jornada inaugural de las mesas de trabajo de Las Américas y del Territorio 5 de Talca, instancia realizada en el Centro de Eventos Lircay y en la que también participaron diversas autoridades políticas y sociales. La mujer se llevó todos los aplausos al representar a muchos habitantes de ambos sectores que se sienten abandonados y que consideran que la ciudad crece de forma desigual, razón por la cual han sembrado

sus esperanzas este proceso con el fin de encontrar soluciones concretas que les permitan mejorar sus condiciones de vida. Al menos, la primera jornada ya tuvo sus frutos.

Reuniones y compromisos

De partida, el gobernador Óscar Vega se comprometió a coordinar un espacio de trabajo de los vecinos con Serviu Maule y con la Secretaría Regional Ministerial (Seremi) de Vivienda y Urbanismo. La cita fue fijada para el 23 de septiembre.

Asimismo, se programó una mesa específica con la Municipalidad de Talca para el 8 de septiembre en la cual

se abordarán los temas de veredas y pavimentación, mientras que el jueves pasado se efectuó un encuentro para analizar los problemas de delincuencia junto al coordinador regional de seguridad pública, Luis Moyano.

En tanto, el administrador municipal de Talca, Juan Carlos Díaz, anunció que en octubre se presentará al concejo una propuesta comunal de luminarias led en la cual estarán incluidos ambos territorios. También se comprometió a incorporarlos dentro de la próxima priorización de presupuesto en materia de señalética, sedes y paraderos.

Además, se le informó a los vecinos que ya se encuentran en desarrollo los proyectos Parque Canal de la Luz, cuyo diseño está a punto de ser aprobado para que pueda pasar al proceso de ejecución, y Parque Canal Baeza, que tiene una zona que ya fue postulada a Fondos PMU y que tiene una inversión superior a los 50 millones, pero que necesita mayor financiamiento y una priorización por parte de la Subdere.

En el largo plazo se pretende realizar el mejoramiento de la calle 5 Oriente, mientras que la 17 Norte está proyectada como conexión oriente-poniente, pero aún no existen las condiciones que hagan rentable esta iniciativa.

La segunda jornada de las mesas de trabajo fue programada para el 9 de octubre.

Jornada satisfactoria

Tras la reunión, Luis Fernández, delegado de Las Américas X, comentó que quedaron con la tranquilidad de haber realizado un buen trabajo y que "lo más importante es la unión de dirigentes y autoridades para ir buscando de hoy en adelante una solución a nuestra carta de navegación".

La presidenta de la junta de vecinos Parque Industrial, Filomena Díaz, sostuvo que "me voy contenta, porque las autoridades no solamente dijeron que sí a cosas que son más triviales, sino que también dejamos

agendadas otras reuniones donde se van a tomar decisiones más importantes".

El timonel de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Talca, Eduardo Hernández, destacó que "acá se puede ver que esto es un real trabajo ciudadano presentado desde los dirigentes directamente hacia las autoridades".

Sobre la factibilidad de conseguir soluciones concretas, aseguró que "más allá de si hay o no esperanzas, esto ya comenzó, es una máquina que está andando y no nos vamos a rendir. Si ellos pierden algún día el rumbo como autoridades, nosotros les vamos a dejar claro cuál el camino y las metas y cosas que queremos lograr".

En ese sentido, comentó que "lo bueno fue que se les solicitó fechas y líneas concretas de trabajo. Muchas veces las mesas se quedan en el aire, en la lista de asistencia, en las fotografías para ser presentadas como cumplimientos de metas, pero nunca habíamos visto que los vecinos llaman a su lugar a las autoridades".

Problemas identificados

El principal problema identificado por los habitantes del Territorio 5 de Talca -que abarca entre la 20 Norte, la línea férrea, la 2 Norte y la Ruta 5- dice relación con la conectividad, principalmente la conexión por la 17 Norte, el acceso por el sur y la iluminación de las calles. También se observan falencias en temas medioambientales y de espacio público, como la existencia de un colegio abandonado, la mala calidad o ausencia de equipamiento comunitario, la necesidad de un cuartel policial y el requerimiento de un sistema de áreas verdes en la línea férrea y en la 17 Norte.

En tanto, en Las Américas priorizan el tema de la vivienda, sobre todo en los bloques de departamentos, donde existen problemas de hacinamiento, ocupación de espacios comunes, humedad, entre otros.

Además, los vecinos piden que el Estado permita

que las personas que ya han postulado o recibido un subsidio puedan volver a optar a un beneficio para ampliar o mejorar su vivienda.

Por último, creen que es necesario construir espacios públicos con equipamiento comunitario, recreativo y deportivo, así como también generar un parque en torno al Canal Baeza y al Canal de la Luz, además de que exista un mejoramiento de veredas y pavimentación de las calles.

Herramienta de planificación

El gobernador Óscar Vega destacó que "esta experiencia inédita de construcción de una política pública inclusiva con los ciudadanos, para ellos y desde ellos, me parece

formidable".

"Los temas que hemos abordado son crudos, profundos, y requieren un compromiso radical de nosotros como autoridad", reconoció.

En tanto, el administrador municipal, Juan Carlos Díaz, recalcó que "es un trabajo muy valioso el que se hizo en cada sector". "Nosotros vamos a sistematizar esta información y la vamos a hacer parte de nuestro plan de desarrollo comunal, que va a ser con un horizonte de tiempo de cuatro años. Tenemos una herramienta de planificación a construir y con esto se avanza mucho. Creemos que debemos replicar esta experiencia desde la Municipalidad con todos los sectores de la comuna", agregó.

ORGANIZACIÓN Y ROL

La conformación de las mesas de trabajo se gestó como parte del programa Territorio y Acción Colectiva, que es ejecutado por la Escuela de Líderes de Ciudad (ELCI), proyecto desarrollado por ONG Surmaule y Corporación SUR, y por el Centro de Estudios Urbano-Territoriales (CEUT), instancia de investigación albergada en la Universidad Católica del Maule (UCM).

El director de Diario El Centro, José Manuel Álvarez, expresó que "es una valiosa iniciativa y busca cambiar el foco de la discusión: no sólo tener soluciones dictadas por una cúpula que lo piensa en una oficina cerrada, sino que, por el contrario, sean los propios vecinos quienes identifiquen los problemas y se los planteen a las autoridades. Es una nueva forma de hacer ciudad y de relacionarse y para eso nosotros vamos a estar siempre dispuestos".

En ese sentido, explicó que quisieron ser los anfitriones de la jornada inaugural ya que "una de las razones fundamentales de la existencia de nuestro Diario es servir como un nexo entre los distintos sectores de la ciudad con el propósito de construir comunidad y mejorar la calidad de vida de la gente".

El rector de la UCM, Diego Durán, afirmó que "nosotros tenemos un compromiso a través del CEUT y estamos trabajando porque queremos ser fieles al propósito de contribuir a la región, a las personas y a la población en general".

Sobre el proceso desarrollado, destacó que "cuando logramos organizarnos, podemos poner atención sobre nuestras dificultades y sobre las prioridades para ser resueltas, y presentarlas de manera seria, responsable y muy bien fundamentadas a la autoridad. Eso facilita el trabajo".

COMPROMISOS Y DESAFÍOS DEMOCRÁTICOS

Francisco Letelier, sociólogo del CEUT, dijo que la jornada inaugural “superó mis expectativas” y valoró como “un tremendo avance” el hecho de que se haya establecido una agenda de compromisos y acuerdos.

“Sin duda, los que destacaron fueron los líderes territoriales. Estuvieron claros, con dominio sobre sus problemáticas y con una gran capacidad de organización. Me pareció muy interesante el despliegue y disposición que mostró la Municipalidad, sus equipos demostraron dominio sobre el diagnóstico preparado por los vecinos y se lograron avances bien concretos”, comentó Letelier.

Sin embargo, añadió que “pese a que el gobernador es una persona muy didáctica y entiende perfectamente lo que tratamos de impulsar, eché de menos que tuviera más compañía de servicios públicos regionales”.

Por último, Letelier afirmó que “le pediría a las autoridades que pusieran todo su entusiasmo en avanzar en algunos proyectos emblemáticos y en el desarrollo de lo que se denomina ‘obra de confianza’. Esto significa que se comprometan en el mediano plazo en proyectos grandes, pero también en el corto plazo en cosas muy concretas”.

En tanto, la coordinadora de la ELCI, Patricia Boyco, sostuvo que “esto ha sido un proceso pedagógico muy importante donde va a salir ganando la gente y su calidad de vida, así como también la planificación y la política pública”.

“Obligadamente esto tiene que ser un trabajo conjunto: entre dirigentes y vecinos de ambos territorios, entre servicios públicos involucrados, entre éstos y las autoridades municipales; de otra forma no entiendo cómo se solucionarán problemas estructurales serios como el de vivienda en Las Américas y de conectividad en el Territorio 5. Por eso es importante que funcionen las mesas territoriales, aquí hay desafíos democráticos”, concluyó Boyco.



GOBIERNO CONFIRMÓ QUE SE REALIZARÁ UNA GRAN INTERVENCIÓN EN LAS AMÉRICAS

Autoridades de vivienda comprometieron también implementación de un Programa Urbano Estratégico en el Territorio 5 de Talca y aseguró que el proyecto Parque Canal de la Luz se ejecutará en 2015.

Por: Daniel Giacaman Zaror | Diario El Centro | 28 de Septiembre de 2014

Importantes compromisos arrojó la mesa de trabajo de vivienda y espacio público realizada la noche del martes en la Gobernación de Talca, entre autoridades de Gobierno encabezadas por la autoridad provincial Óscar Vega y los vecinos de los sectores Las Américas y Territorio 5 de Talca, denominación con que se conoce el área comprendida entre la 20 Norte, la línea férrea, la 2 Norte y la Ruta 5.

La reunión surgió a raíz del programa Territorio y Acción Colectiva, que es ejecutado por la Escuela de Líderes de Ciudad (ELCI), proyecto desarrollado por ONG Surmaule y Corporación SUR, y por el Centro de Estudios Urbano-Territoriales (CEUT), instancia de investigación albergada en la Universidad Católica del Maule (UCM), y que contó con el respaldo del Gobernador Vega, para generar el punto de encuentro con las autoridades regionales de vivienda.

En la ocasión, el seremi de Vivienda, Rodrigo Sepúlveda y el director de Serviu, Omar Gutiérrez, aseguraron que está analizando una gran intervención en Las Américas, para lo cual consideran pertinente la idea de los vecinos de constituir una mesa de coordinación multisectorial para gestionar el mejoramiento de los condominios sociales proyectados por el Minvu entre 2015 y 2017.

Además, afirmaron que se adelantará para 2015 la inversión en el primer proyecto de mejoramiento de condominios contemplada para 2016 en Las Américas XI y que se prepararán las postulaciones de nuevos proyectos para la primera etapa del próximo año.

Asimismo, se analizarán la forma de encontrar una resolución rápida a casos urgentes de problemas habitacionales del sector.

Parque Canal de la Luz

En cuanto al proyecto Parque Canal de la Luz, Sepúlveda informó que el diseño se terminó en agosto y que actualmente se está a la espera de que el Ministerio de Desarrollo Social otorgue la recomendación favorable.

El seremi aseguró que la iniciativa, que abarca desde la 13 Norte hasta la 20 Norte, se ejecutará en 2015 y contempla una inversión de 2 mil 500 millones de pesos, lo que permitirá terminar de entubar el canal.

Programa urbano estratégico

Respecto de las necesidades del Territorio 5, Sepúlveda anunció la implementación de un Programa Urbano Estratégico (PUE) que permitirá diagnosticar y elaborar una carta de navegación para definir los pasos a seguir en el mejoramiento urbano del sector.

Junto con ello, se acordó realizar el diseño y postulación de un proyecto de espacio público que incorporará el mejoramiento de la sede social de Villa El Parque y sus

espacios públicos aledaños. Además, el Minvu dispondrá de dos ingenieros civiles para empezar a trabajar en proyectos de pavimentación de calles.

Por otra parte, también se iniciarán las gestiones para la instalación de una sala cuna y un cuartel de Carabineros en el sector, gestiones que coordinará el gobernador Óscar Vega como compromiso al desarrollo del sector.

Reacciones

El sociólogo del CEUT, Francisco Letelier, destacó que "la mesa fue muy provechosa, la noticia de la ejecución 2015 del parque canal de la luz y la instalación de un Programa Urbano Estratégico en el Territorio 5 son sólo dos ejemplos de los frutos del trabajo coordinado de los vecinos. Percibimos una valoración de las autoridades por el trabajo realizado y un fuerte empoderamiento ciudadano por construir mejores barrios. Creemos que esta metodología puede ser replicada en el futuro en otros sectores".

LISTADO DE APARICIONES EN PRENSA

FECHA	MEDIO	TIPO	TITULAR
27/3/2014	Agencia de noticias Medio a Medio	Diario electrónico	Comienza programa Territorio y Acción Colectiva en Región del Maule http://www.agenciadenoticias.org/?p=36741
12/5/2014	Diario El Centro	Diario	Vecinos recorrieron Talca para identificar las principales problemáticas sociales
18/5/2014	Diario El Centro Suplemento Temas	Diario	Habitantes del sector norte se sienten discriminados mirando la ciudad desde los barrios
8/6/2014	Diario El Centro Suplemento Temas	Diario	Reconstruyendo la historia desde los barrios
13/8/2014	Radio Fantástica	Sitio web	Las Américas y Territorio 5. Autoridades locales participarán en mesas de trabajo con los vecinos http://radiofantastica.cl/2014/08/13/las-americas-y-territorio-5-autoridades-locales-participaran-en-mesas-de-trabajo-con-los-vecinos/#
13/8/2014	La7.cl	Diario electrónico	Autoridades maulinas participarán en mesas de trabajo con los vecinos http://www.la7.cl/con-exito-se-inauguraron-mesas-de-trabajo-entre-vecinos-y-autoridades/
14/8/2014	Diario El Centro	Diario	Entregan diagnóstico territorial de dos sectores talquinos

FECHA	MEDIO	TIPO	TITULAR
14/8/2014	Maule en Línea	Diario electrónico	Autoridades se reunirán con vecinos de Las Américas y Territorio 5 http://mauleenlinea.cl/?p=5704
15/8/2014	TVN Red Maule	Canal regional	
15/8/2014	Tele Canal	Canal regional	
17/8/2014	Diario El Centro Suplemento Temas	Diario	El mapa de los problemas vecinales
17/8/2014	El Notero	Diario electrónico	Autoridades participarán en mesas de trabajo con los vecinos de Talca
18/8/2014	La Prensa	Diario	Autoridades participarán en mesas de trabajo con los vecinos de Talca
18/8/2014	La Prensa	Diario electrónico	Autoridades participarán en mesas de trabajo con los vecinos de Talca
28/8/2014	Diario El Centro	Diario	Vecinos presentaron diagnósticos de sus necesidades prioritarias ante autoridades. http://issuu.com/diarioelcentro/docs/diario_ddae64acf38afd/6
28/8/2014	Diario El Centro	Diario electrónico	Vecinos presentaron diagnósticos de sus necesidades prioritarias ante autoridades http://www.diarioelcentro.cl/?q=noticia&id=22915
28/8/2014	Tele Canal	Canal regional	
28/8/2014	Centro TV	Diario electrónico	https://www.youtube.com/watch?v=LTCEJovDk2Y#t=3

FECHA	MEDIO	TIPO	TITULAR
28/8/2014	Agencia de noticias Medio a Medio	Diario electrónico	Con éxito se inauguraron mesas de trabajo entre vecinos y autoridades talquinas https://www.diarioelcentro.cl/?q=noticia&id=22915
28/8/2014	La7.cl	Diario electrónico	Con éxito se inauguraron mesas de trabajo entre vecinos y autoridades de Talca http://www.la7.cl/con-exito-se-inauguraron-mesas-de-trabajo-entre-vecinos-y-autoridades/
28/8/2014	Radio Fantástica	Sitio web	Con éxito se inauguraron mesas de trabajo entre autoridades vecinos de Las Américas y del Territorio 5 de Talca http://radiofantastica.cl/2014/08/28/con-exito-se-inauguraron-mesas-de-trabajo-entre-autoridades-vecinos-de-las-america-y-del-territorio-5-de-talca/
28/8/2014	TV Maulinos	Diario electrónico	Con éxito se inauguraron mesas de trabajo entre vecinos y autoridades de Talca http://tvmaulinos.com/con-exito-se-inauguraron-mesas-de-trabajo-entre-vecinos-y-autoridades/
1/9/2014	Diario La Prensa	Diario	Con éxito se inauguraron mesas de trabajo entre vecinos y autoridades
1/9/2014	Diario La Prensa	Diario electrónico	Con éxito se inauguraron mesas de trabajo entre vecinos y autoridades http://www.diariolaprensa.cl/principal/con-exito-se-inauguraron-mesas-de-trabajo-entre-vecinos-y-autoridades/
1/9/2014	El Notero	Diario electrónico	http://www.elnotero.cl/2014/09/con-exito-se-inauguraron-mesas-de-trabajo-entre-vecinos-y-autoridades/
7/9/2014	Diario El Centro Suplemento Temas	Diario	Vecinos se organizaron y les sacaron compromisos a las autoridades

FECHA	MEDIO	TIPO	TITULAR
28/9/2014	Diario El Centro	Diario	Gobierno confirmó que se realizará una gran intervención en Las Américas
10/10/2014	El Amaule	Diario electrónico	Transportes se sumó a la mesa de trabajo con Las Américas y Territorio 5 de Talca http://www.elamaule.cl/noticia/sociedad/transportes-se-sumo-la-mesa-de-trabajo-con-las-americas-y-el-territorio-5-de-talca
10/10/2014	Radio Fantástica	Sitio web	Transportes se sumó a la mesa de trabajo con Las Américas y Territorio 5 de Talca http://radiofantastica.cl/2014/10/10/transportes-se-sumo-a-la-mesa-de-trabajo-con-las-americas-y-el-territorio-5-de-talca/#
10/10/2014	Maule Noticias	Diario electrónico	Transportes se sumó a la mesa de trabajo con Las Américas y Territorio 5 de Talca http://www.maulenoticias.cl/transportes-se-sumo-a-la-mesa-de-trabajo-con-las-americas-y-el-territorio-5-de-talca/
10/10/2014	La7.cl	Diario electrónico	Transportes se sumó a la mesa de trabajo con Las Américas y Territorio 5 de Talca http://www.la7.cl/transportes-se-sumo-a-la-mesa-de-trabajo-con-las-americas-y-el-territorio-5-de-talca/
10/10/2014	TV Maulinos	Diario electrónico	Transportes se sumó a la mesa de trabajo con Las Américas y Territorio 5 de Talca http://tvmaulinos.com/transportes-se-sumo-a-la-mesa-de-trabajo-con-las-americas-y-el-territorio-5-de-talca/
10/10/2014	Radio Fantástica	Sitio web	Transportes se sumó a la mesa de trabajo con Las Américas y Territorio 5 de Talca http://radiofantastica.cl/2014/10/10/transportes-se-sumo-a-la-mesa-de-trabajo-con-las-americas-y-el-territorio-5-de-talca/#

FECHA	MEDIO	TIPO	TITULAR
10/10/2014	Influimos.cl	Diario electrónico	Transportes se sumó a la mesa de trabajo con Las Américas y Territorio 5 de Talca http://www.influimos.cl/transportes-se-sumo-a-la-mesa-de-trabajo-con-las-americas-y-el-territorio-5-de-talca
10/10/2014	El Amaule	Diario electrónico	Transportes se sumó a la mesa de trabajo con Las Américas y Territorio 5 de Talca http://www.elamaule.cl/noticia/sociedad/transportes-se-sumo-la-mesa-de-trabajo-con-las-americas-y-el-territorio-5-de-talca
10/10/2014	Radio Paloma	Twitter	http://twitter.com/RADIOPALOMAFM/status/520664715329290240
10/10/2014	Radio Paloma	Facebook	http://www.facebook.com/RadioPalomaTalca/photos/a.1452756358287100.1073741828.1449504891945580/1548577575371644/?type=1&relevant_count=1
14/10/2014	Diario El Centro	Diario	Transportes se sumó a la mesa de trabajo con Las Américas y Territorio 5 de Talca

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar, Luis. 1992. *La hechura de las políticas públicas*. México: Miguel Ángel Porrúa Editor.

Albet i Mas, Abel, Anna Clua y Fabia Díaz Cortés. 2006. "Resistencias urbanas y conflicto creativo: Lo público como espacio de reconocimiento". En *Las otras geografías*, editado por Joan Nogué y Joan Romero, 405-423. Valencia: Tirant lo Blanch.

Ares, Pablo y Julia Riler. 2013. *Manual de Mapeo Colectivo*. Buenos Aire: Tinta Limón. <http://www.iconoclasistas.net/post/manual-de-mapeo-colectivo-en-pdf/>.

Azócar, Gerardo, Rodrigo Sanhueza y Cristián Henríquez. 2003. "Análisis del cambio en los patrones de crecimiento urbano en una ciudad intermedia de Chile central: Un caso de estudio en Chillán", *EURE* 29, n.º 87: 79-82. <http://www.scielo.cl/pdf/eure/v29n87/art06.pdf>.

Borja, Jordi. 2004. "Los derechos en la globalización y el derecho a la ciudad". Documento de trabajo 51, Fundación Alternativas (Madrid). <http://bit.ly/1sM2SJE>.

Borsdorf, Axel, Rafael Sánchez Acuña y Carla Marchant. 2008. "Aprendiendo de los errores: La necesidad de cambios a la política nacional de vivienda en ciudades intermedias chilenas". *Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales* 12, n.º 270 (51). <http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-270/sn-270-51.htm>.

Delgado, Ricardo. 2007. "Los marcos de acción colectiva y sus implicaciones culturales en la construcción de ciudadanía". *Universitas Humanística* 64 (julio-diciembre): 41-66. http://www.javeriana.edu.co/Facultades/C_Sociales/universitas/64/delgado.pdf.

Dematteis, Giuseppe y Francesca Governa. 2005. "Territorio y territorialidad en el desarrollo local: La contribución del modelo SLoT". *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles* 39: 31-58. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1161234>.

De Mattos, Carlos. 2007. "Globalización, negocios inmobiliarios y transformación urbana". *Nueva Sociedad* 212 (nov.-dic.): 86-92. http://www.nuso.org/upload/articulos/3481_1.pdf.

Díaz-Tendero, Eolo. 2001. "La acción pública como creación de circuitos de reconocimiento: Un referencial de acción comunicativa para el análisis de políticas públicas". *Revista de Ciencia Política* 21, n.º 1: 41-51. <http://www.revistacienciapolitica.cl/numero/21-1/>.

Ducci, María Elena. 2004. "Las batallas urbanas de principios del tercer milenio". En *Santiago en la globalización: ¿Una nueva ciudad?*, editado por Carlos de Mattos et al., 137-166. Santiago de Chile: Ediciones SUR.

Escuela de Líderes de Ciudad (ELCI) / SUR Corporación de Estudios Sociales y Educación / ONG Surmaule. 2009. *Mapas de brechas de la ciudad de Talca* [online]. <http://elci.sitiosur.cl/mapadebrechas/index.html>.

Fraser, Nancy. 1992. "Repensando la esfera pública: una contribución a la crítica de la democracia actualmente existente". Versión en español, de la autora, de su artículo "Rethinking the Public Sphere: A contribution to the critique of actually existing democracy", en *Habermas and the Public Sphere*, editado por Craig Calhoun, 109-142. Cambridge, MA: MIT Press, 1992. <http://bit.ly/LPVIU3>.

Galster, George y Sean Killen. 1995. "The Geography of Metropolitan Opportunity: A reconnaissance and conceptual framework". *Housing Policy Debate* 6, n.º 1: 7-43. doi: 10.1080/10511482.1995.9521180.

Gamson, W. A. 1992. "The social psychology of collective action". En *Frontiers in Social Movement Theory*, editado por A. D. Morris y C. M. Muelle, 52-76. New Haven, CT: Yale University Press.

Gobierno Regional del Maule. 2011. *Identidad e identidades del Maule: Claves para imaginar el desarrollo regional*. Estudio desarrollado por Universidad Católica del Maule / Centro de Estudios Surmaule. Coordinación, investigación y textos de Claudia Concha Saldías y Francisco Letelier Troncoso. Talca: Gobierno Regional del Maule. <http://www.surmaule.cl/wp-content/uploads/2013/07/identidadesmaule.pdf>.

Harvey, David. 2007. "Las grietas de la ciudad capitalista". Entrevista con David Harvey, por Carolina del Olmo y César Renduekes. *Revista Cuadernos del CENDES* 24, n.º 65: 131-138. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=40306505>.

Harvey, David. 2008. "El derecho a la ciudad". *New Left Review* 53: 23-39. <http://newleftreview.es/authors/david-harvey>.

Instituto Nacional de Estadísticas (INE), Chile. 2002. *XVII Censo de Población y Vivienda 2002*. http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/censos_poblacion_vivienda/censo_pobl_vivi.php.

Ishihara, Hiroe y Unai Pascual. 2013. "Re-politicizing Social Capital: Revisiting social capital and collective action in common pool resource management". *UNU-IAS Working Paper* 170. http://archive.ias.unu.edu/resource_centre/Working-Paper-170_Hiroe_Ishihara.pdf.

Lechner, Norbert. 2006. *Obras Escogidas*. Vol. 1. Santiago de Chile: LOM Ediciones.

Lefebvre, Henri. 1969. *El derecho a la ciudad*. Barcelona: Ediciones 62.

Letelier, Francisco. 2010. "Transformaciones neoliberales, precarización del espacio público Surmaule pérdida de la confianza social en la ciudad intermedia, casos de Talca Surmaule Curicó, Región del Maule, Chile". Investigación realizada para optar al grado de magíster en Sociología, Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago de Chile.

Letelier, Francisco y Patricia Boyco. 2011. *Talca pos terremoto: Una ciudad en disputa; Modelo de reconstrucción, mercado inmobiliario y ciudadanía*. Santiago de Chile: Ediciones SUR. <http://www.sitiosur.cl/publicacionescatalogodetalle.php?PID=3543>.

Letelier, Francisco y Patricia Boyco. 2013. "Talca a tres años del terremoto: aprendizajes colectivos para la acción en la ciudad". *Temas Sociales* 70. Santiago de Chile: Ediciones SUR. <http://www.sitiosur.cl/r.php?id=933>.

Mingin, Olivier. 2007. "La condición urbana. La ciudad a la hora de la mundialización". *EURE* 33, n.º 98: 138-141. <http://dx.doi.org/104067/S0250-71612007000100009>.

Poduje, Iván. 2012. "Crecimiento urbano en las principales ciudades de Chile". Presentación en *Desafíos de una nueva política de desarrollo urbano en Chile*. Seminario internacional, Santiago, 30 y 31 de agosto de 2012: 25-37. <http://bit.ly/1ETuDvB>.

Raffestin, Claude. 1999. "Paysages construits et territorialités". *Convegno Internazionale Disegnare paesaggi costruiti*, Dipartimento di Progettazione architettonica (DIPRA), Politecnico di Torino. Citado en Giuseppe Dematteis y Francesca Governa (2001).

Romero, Hugo y Ximena Toledo. 2000. Ecología urbana y sustentabilidad ambiental de las ciudades intermedias chilenas. *Anales de la Sociedad Chilena de Ciencias Geográficas* (2000): 445-452.

Sabatini, Francisco, Gonzalo Cáceres y Jorge Cerda. 2001. "Segregación residencial en las principales ciudades chilenas: Tendencias de las tres últimas décadas y posibles cursos de acción". *EURE* 27, n.º 82: 21-42. <http://dx.doi.org/104067/S0250-71612001008200002>.

Theodore, Nik, Jamie Peck y Neil Brenner. 2009. "Urbanismo neoliberal: La ciudad y el imperio de los mercados". *Temas Sociales* 66. Santiago: Ediciones SUR. <http://www.sitiosur.cl/r.php?id=898>.

Unesco. 1999. Ciudades intermedias y urbanización mundial. Lleida: Ajuntament de Lleida / Unesco / Unión Internacional de Arquitectos (UIA) / Ministerio de Asuntos Exteriores de España. <http://www.unesco.org/most/ciudades.pdf>.

Villasante, Tomás. 2006. *Desbordes creativos: Estilos y estrategias para la transformación social*. Madrid: Ediciones Catarata.

